Gruppo EDC
SOLUZIONI INFORMATICHE
WWW.EDC.IT



EDC OFFICINA

Software gestionale per i centri assistenza di ogni settore che effettuano manutenzione di impianti


FORGED
5/16AF
3/8AF
DE-IN-EN

GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

Gestione chiamate
interventi di manutenzione
ordinaria e straordinaria
monitoraggio commessa

Non un semplice gestionale

Ma un nuovo insostituibile compagno di lavoro

EDC Officina è il punto di riferimento per i centri assistenza che effettuano riparazioni autoveicoli, manutenzioni ordinarie e straordinarie, riparazione autoveicoli automatizzando il processo di chiamata/intervento, consumo e riordino materiali, ore dipendenti e tempi di riparazione

EDC Officina comprende:

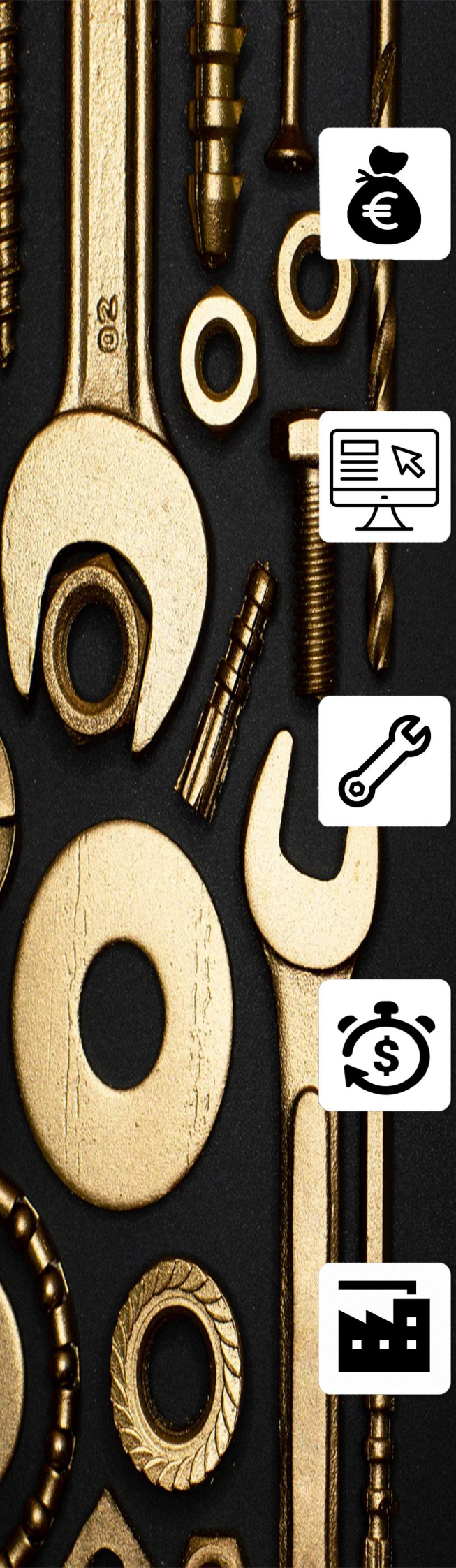
- **Gestione completa** delle anagrafiche **Clienti, Fornitori, Prodotti, Tecnici**.
- **Gestione accentrata** che permette di risalire in maniera immediata allo storico delle **chiamate, degli interventi, dei contratti, estratti conto**.
- **Gestione grafica** dell'andamento economico riguardante gli interventi e i contratti di un cliente.
- **Gestione Inverventi**
- **Gestione Commessa**
- **Gestione Chiamate**
- **Gestione Impianti**
- **Gestione contratti di manutenzione**











BUDGET

Possibilità di avere sotto controllo il budget dei costi attraverso la parametrizzazione delle causali documento.
Calcolo monitor annuo-mensile, report per centri di costo con il dettaglio delle vari voci di costo

MODULO WEB

Portale web per i tecnici per poter inserire le loro segnalazioni, completare rapportini e visualizzare informazioni sugli interventi svolti e ancora da svolgere.

GESTIONE INTERVENTI

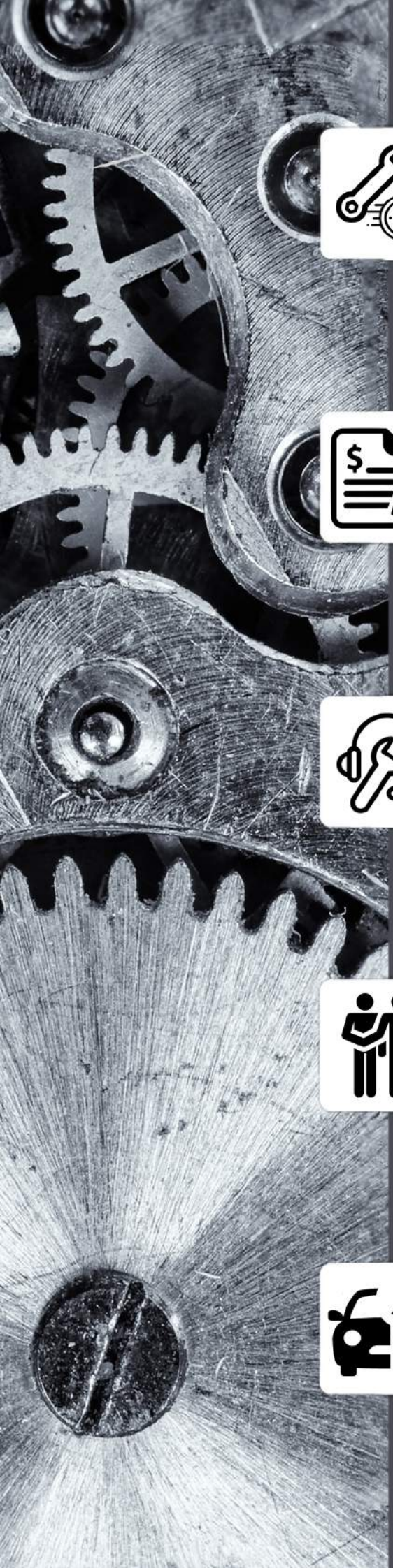
Caricamento manuale o automatico da chiamata dell'intervento, causali d'intervento parametriche e configurabili dall'utente.
Compilazione del dettaglio intervento, dettaglio materiali utilizzati, procedure di generazione manutenzione programmata.

GESTIONE COMMESSA

Gestione preventivazione commessa, preventivi di manodopera o materiale.
Generazione automatica fabbisogni materiali, generazione ODL a partire dall'intervento, Gestione CASH FLOW di commessa.

GESTIONE IMPIANTI

Caricamento del parco installato con il dettaglio del materiale utilizzato e dalle matricola rilasciate.
Data installazione e fine garanzia di ogni componente, valorizzazione monetaria dell'impianto e legame diretto con il contratto di manutenzione.



INTERVENTI E CONTRATTI AVANZATI

Gestione interventi multitecnici, generazioni piani interventi
Gestione completa dei contrati con riferimento all'offerta di origine
Generazione faturazione da contratti
Gestione Noleggi, rinnovi contratti e storicizzazione.

GESTIONE CONTRATTI

Caricamento dei contratti di manutenzione, noleggio a consuntivo con indicazione delle rate e del mese di fatturazione.
Generazione automatico delle fatture dai contratti di manutenzione
Rinnovo contratti con eventuale aumento secondo indice ISTAT
Stampa contratti di manutenzione ad uso INTERNO o uso CLIENTE.

GESTIONE CHIAMATE

Una moderna ed efficiente gestione call center.
Caricamento delle chiamate in ingresso per assistenza e non
Generazione automatica dell'intervento di assistenza, collegamento tra la chiamata ed il contratto o impianto del cliente.
Gestione chiamata da contatti non ancora acquisiti e fatturazione chiamate in caso di servizio a pagamento.

INSTALLAZIONI E VERBALI

Raccoglitori documentali che vengono creati durante l'installazione di un impianto.
Prevista anche la fatturazione per step della Commessa di installazione.
Possibilità di tracciare controlli da parte di enti che verificano la conformità dell'impianto.
Generazione Fatture e Offerte commerciali

GESTIONE NOLEGGI

Gestione noleggi
Gestione Import - Export
Gestione progetti
Gestione Bollettario
Gestione Segnalazioni
Gestione Mappoint
Gestione statistiche

Gruppo EDC
SOLUZIONI INFORMATICHE

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pertini, 11 - 22046 Merone (CO)

ALTRE SEDI

Via Fratelli Ugoni, 36 - 25126 Brescia (BS)
Via De Maestri, 2 - 18013 Diano Marina (IM)

WWW.EDC.IT

INFO@EDC.IT