Bitrix24

Il **TUO** ambiente di lavoro... digitale

2025

ntc new tech consulting
digital mentoring

ntc new tech consulting digital mentoring

Bitrix24

CRM

Un moderno CRM completo di tutti gli strumenti per marketing e vendite, analytics, e strumenti automatizzati.

Incarichi & Progetti

Diagrammi di Gantt e viste Kanban, ed un completo compendio di strumenti Scrum per facilitare le tue esigenze di project management

Siti & Negozi online

Troverai un facile ed intuitivo strumento per costruire a blocchi splendidi landing page, siti web e negozi online, pronti per la SEO

Collaborazione

Comunica e collabora con colleghi, ospiti, rivenditori, fornitori e clienti usando chat, video, calendari, documenti online, e molto altro

HR & Automazioni

Gestisci i profili dei colleghi, la struttura funzionale, i tempi di lavoro, i rapportini, e automatizza le operazioni di routine

CoPilot

Un potente strumento AI disegnato dentro Bitrix24 per aiutarti nel disbrigo di compiti, testi, risposte e-mail ed aumentare la tua creatività

Bitrix24

Spazio di lavoro online basato sull'intelligenza artificiale per tutta l'azienda, con strumenti per ogni reparto

Per qualsiasi attività

Bitrix24 si adatta a team di qualsiasi dimensione e modello di lavoro: ufficio, da remoto o ibrido.
Può essere facilmente scalato da 1 a più di 10.000 utenti

Soluzione Tutto in uno

Bitrix24 offre CRM, gestione attività, chat, videochiamate, calendario, archiviazione di file, documenti online, automazioni e 30+ altri strumenti

Costo a Sistema, non ad utente

Ogni piano Bitrix24 ha un tagli per numero utenti e una tariffa fissa, il che significa che puoi continuare ad aggiungere utenti senza costi aggiuntiv. Puoi gestire ospiti esterni ptraticamente senza limiti

Sicurezza e affidabilità prima di tutto

16 Cloud pubblico
Oppure OnPremise:
in Italia (cert. ACN)
in Europa

600
Server in cloud pubblico

99.9%
Disponibilità

Autenticazione a due fattori

Crittografia AES-256

Bitrix24 su cloud pubblico è ospitato su AWS
con le seguenti certificazioni

- SOC 1/2/3
- GDPR
- Direttiva 95/46/EC
- ISO 27001
- PCI DSS Level 1

CRM

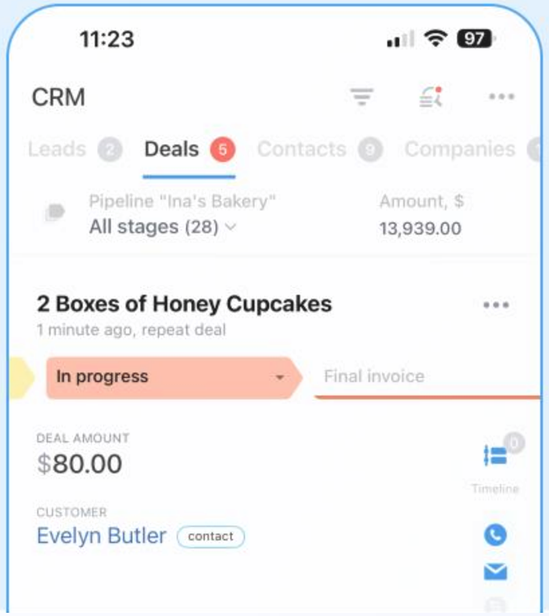
Un'unica piattaforma per gestire i lead, interagire con i clienti e concludere le trattative



7 componenti essenziali per vendite di successo

Contact Center

CRM

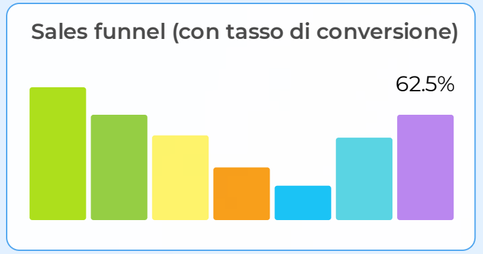


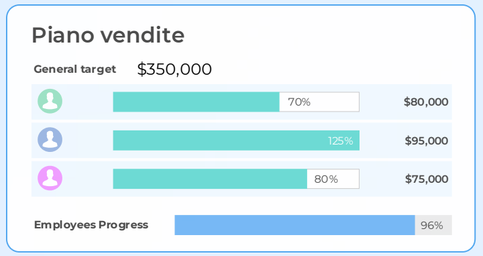
Gestione dell'inventario

Marketing

Sales Intelligence

Analytics

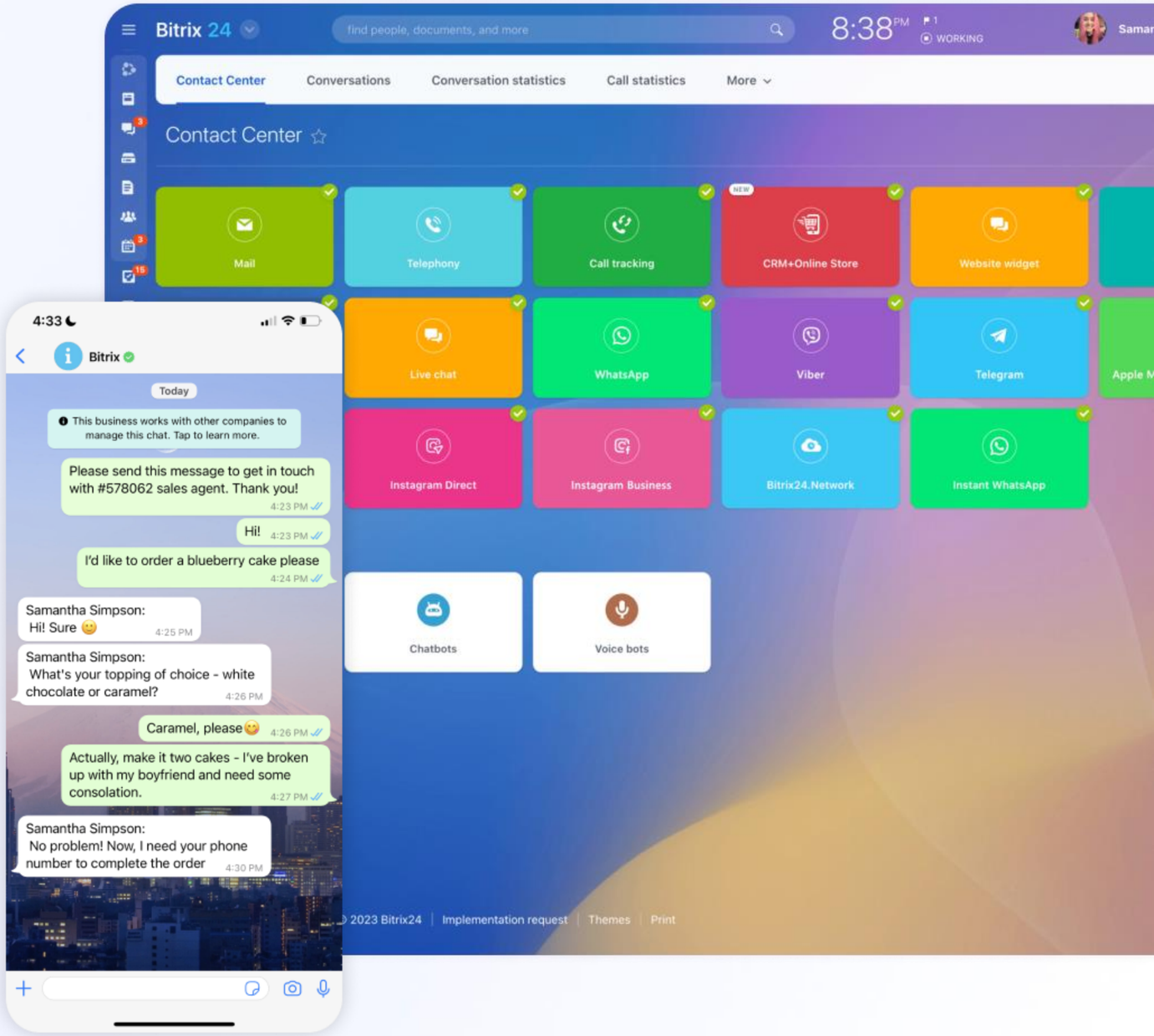




Assistente AI CoPilot

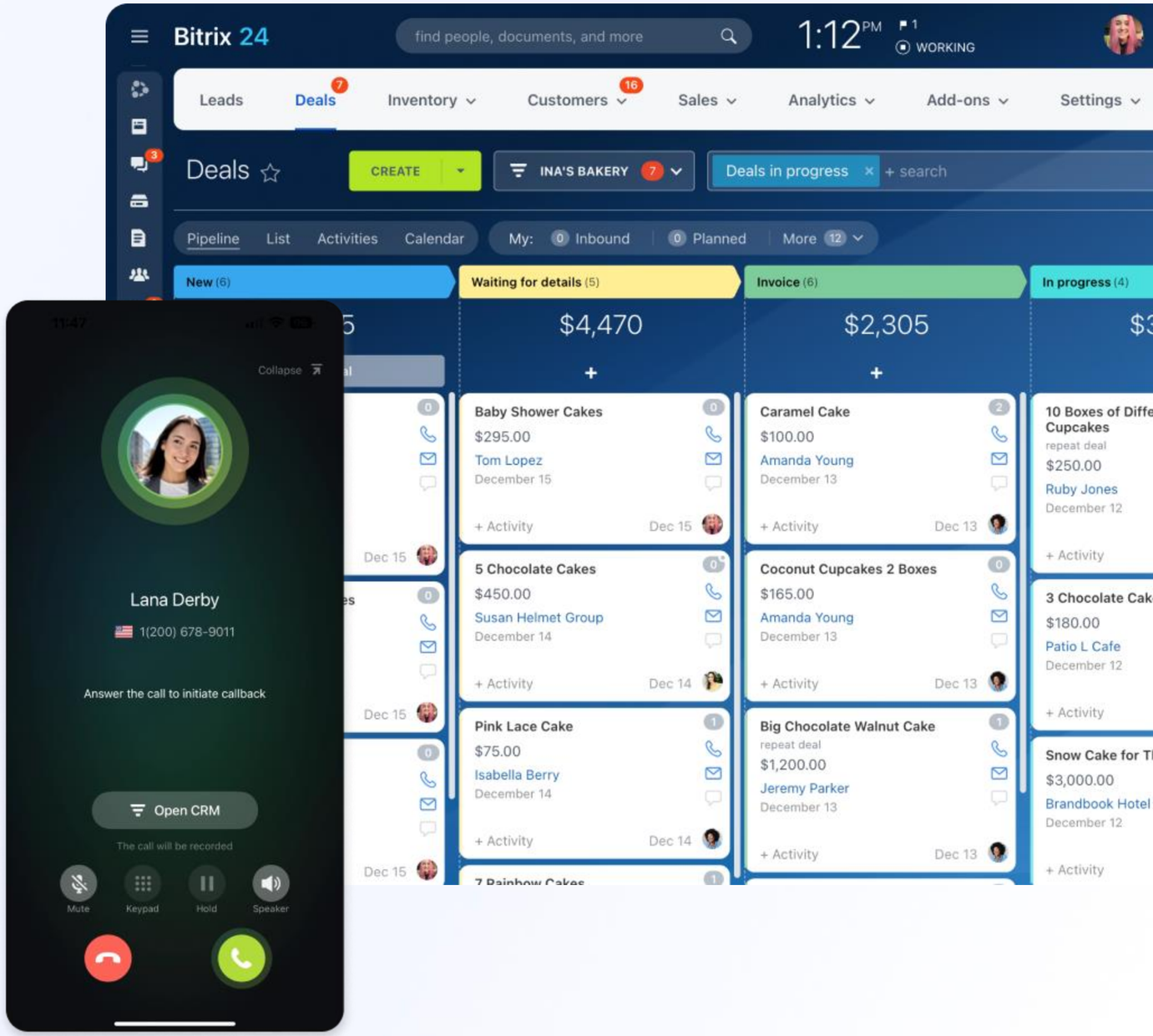
Contact Center

- Centro di comunicazione E-mail IN/OUT
- Telephonia VoIP: collega qualsiasi linea o PBX
- Registrazione audio e trascrizione multi-lingua
- Invia e ricevi SMS
- Gestione automatica Call back
- Chat Web con chatbots
- Integrazione nativa Facebook ed Instagram
- Collegamento WhatsApp e Telegram integrabili
- Gestione diretta di Facebook Lead Ads
- Web-form (con collegamento diretto al CRM)
- Designer per web-form + form processor



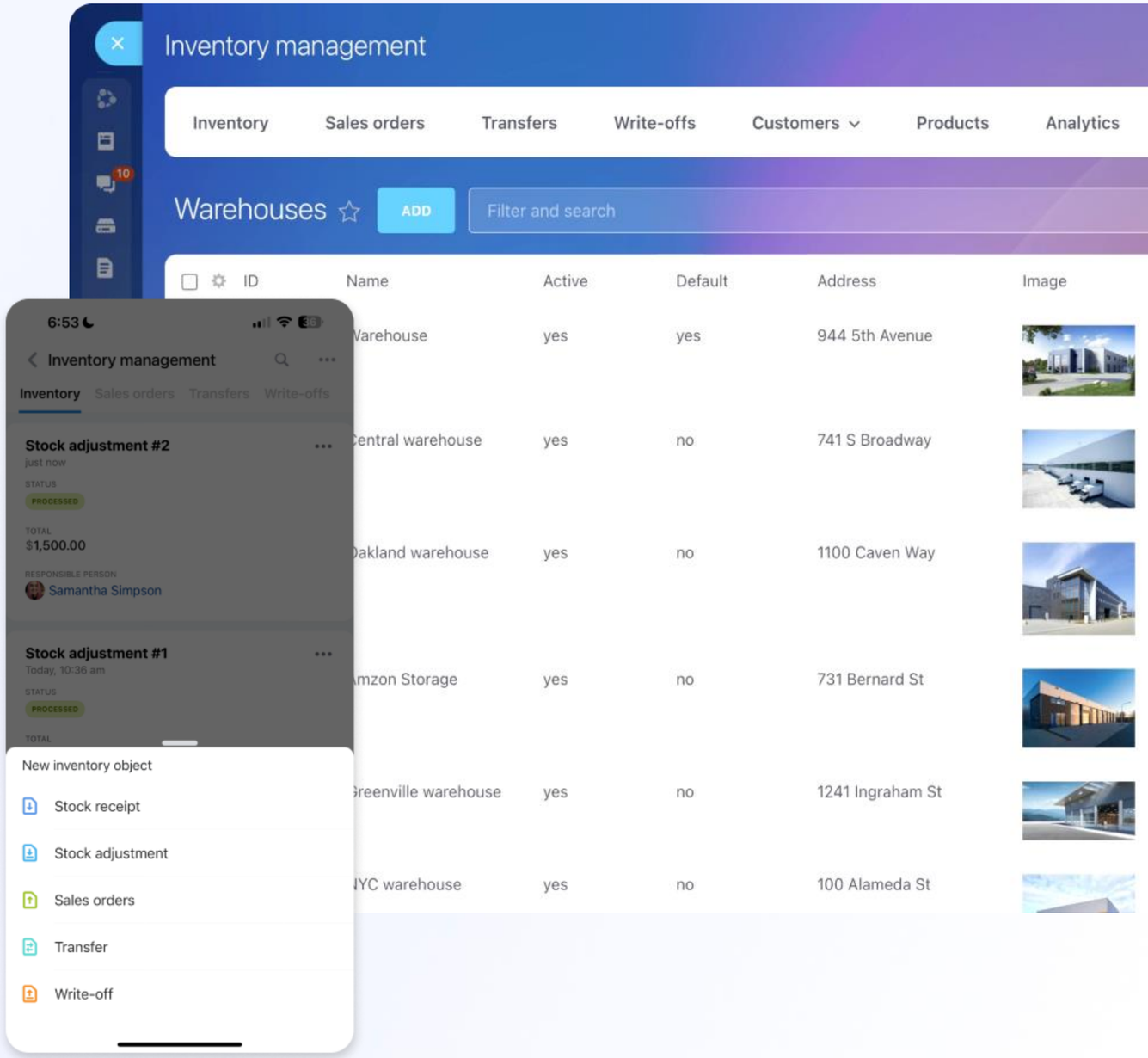
CRM

- Leads, Trattative/Commesse, Contatti, Aziende
- Sales funnel automatizzato
- Gestione di Pipeline multiple
- Visione cliente a 360°
- Preventivi e fatture di cortesia
- Gestione pagamenti online (PayPal, Stripe)
- Firma elettronica e digitale
- Cataloghi prodotti
- Automazione moviumentazione Lead e trattative
- Completa gestione accessi alle funzioni e dati CRM
- 30+ verticalizzazioni già presenti
- Gestione integrata delle attività



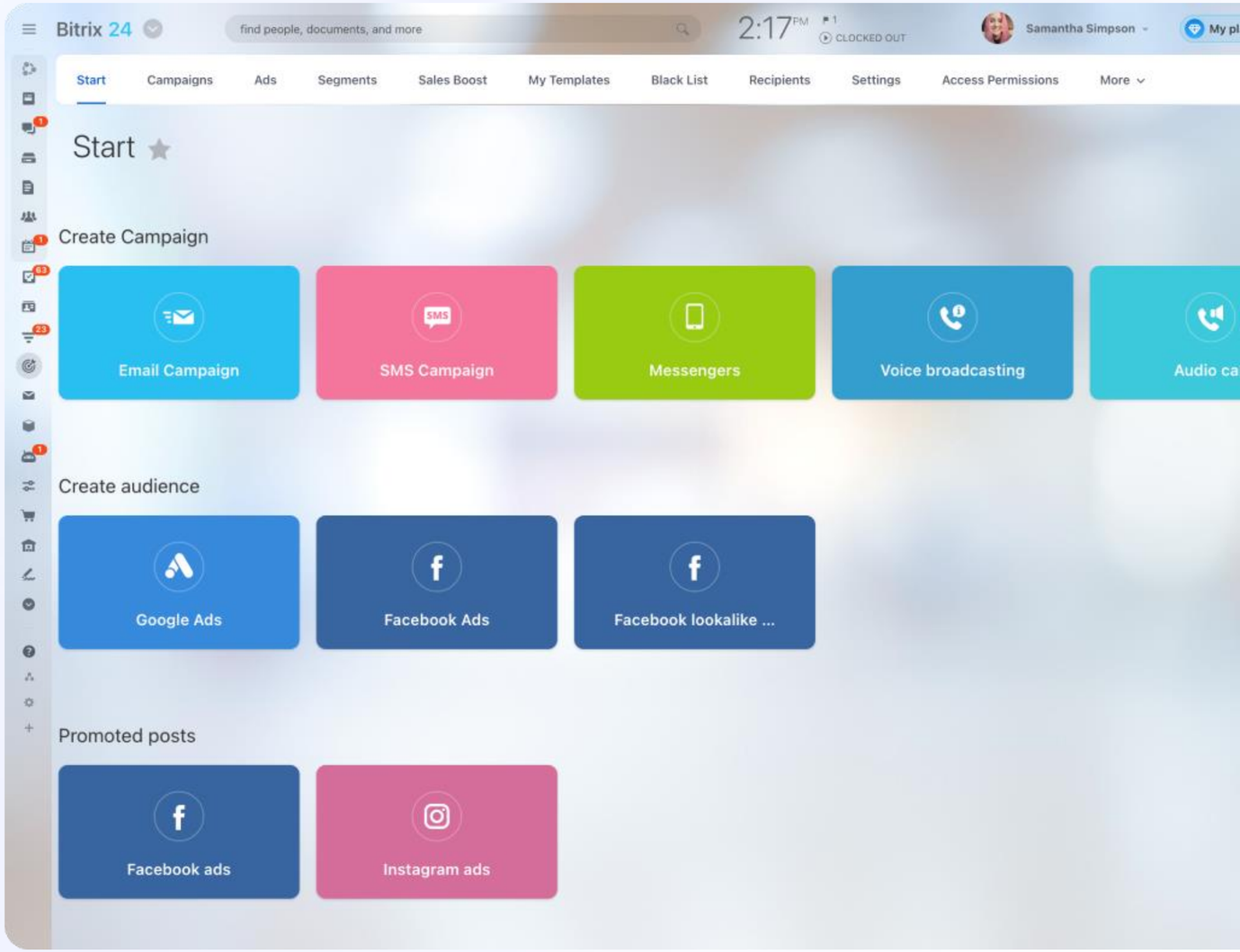
Gestione inventario

- Rettifiche delle scorte
- Gestione degli ordini
- Trasferimenti di magazzino
- Completamente integrato con CRM e catalogo prodotti
- Aggiornamenti in tempo reale degli ordini e dell'inventario
- Magazzini multipli
- Tracciabilità completa dal fornitore al cliente
- Rapporti di inventario: saldo delle scorte, utile lordo, margine lordo, ecc.



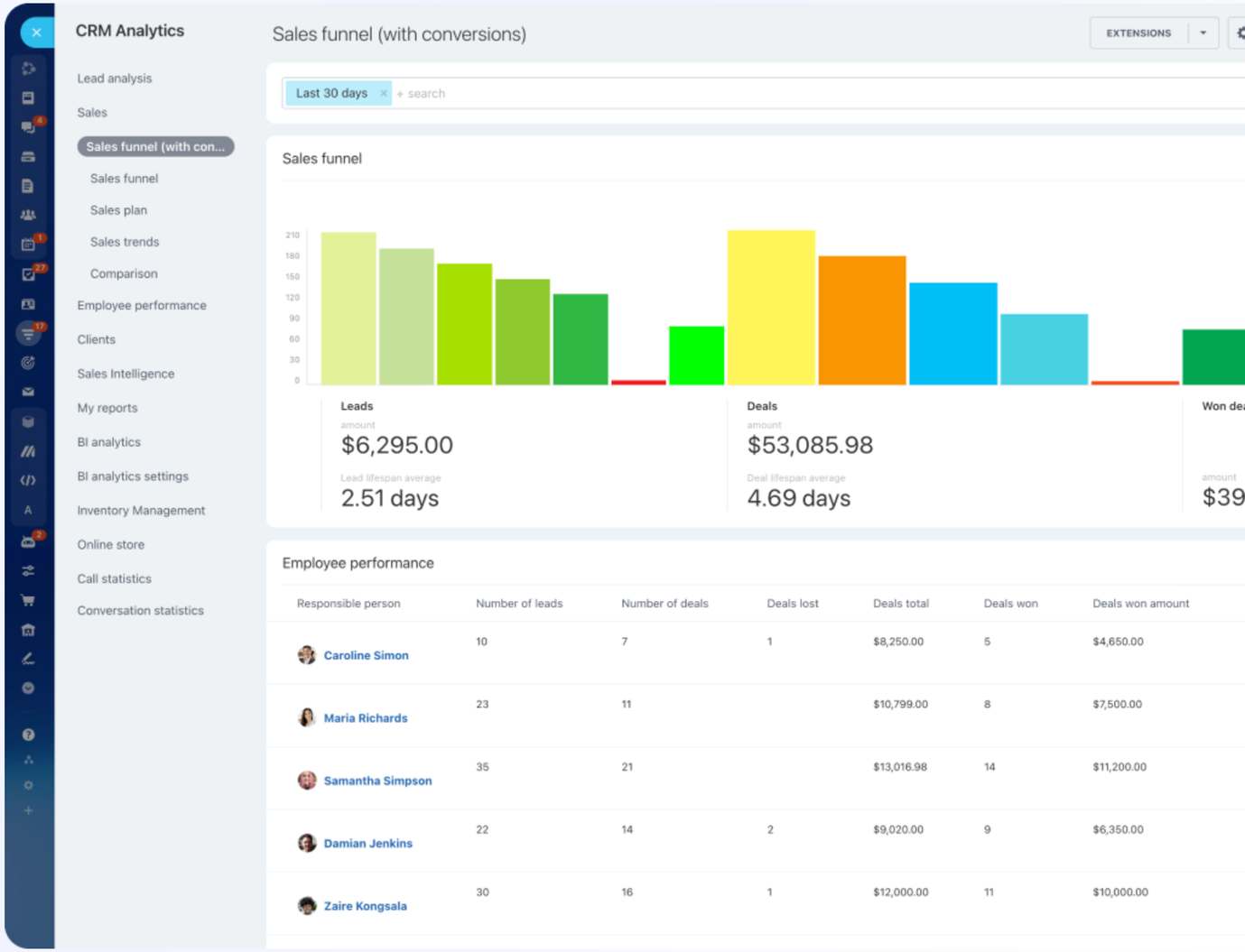
Marketing

- Segmentazione della base clienti
- Email marketing (virtualmente illimitata con 24SMTP)
- Sistema di Voice broadcasting & telefonate automatiche
- Automazione delle vendite/marketing
- Campagne pubblicitarie
- 40+ regole e trigger per Facebook e Google AdWords
- Supporto per le agenzie pubblicitarie
- Gestione Facebook Lookalike



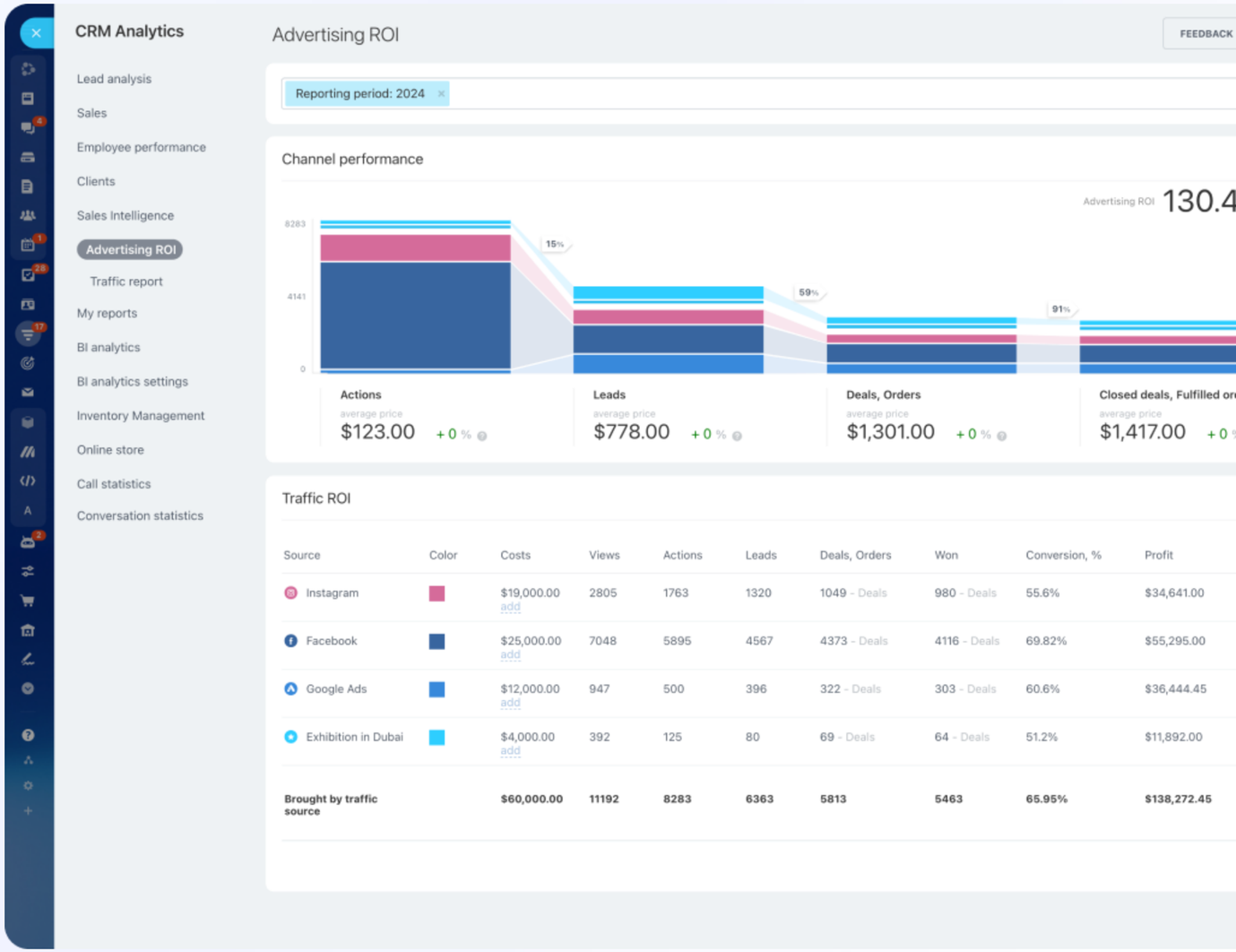
Analytics

- BI-Builder: strumento BI con 17 dataset e cruscotti
- Dati di vendita in tempo reale
- Confronto dei dati storici
- Obiettivi di vendita e trend di vendita
- Piano di vendita/quote
- Analisi CRM per qualsiasi proprietà
- Query e formule SQL personalizzate
- Catalogo prodotti
- Modello di accesso basato sui ruoli



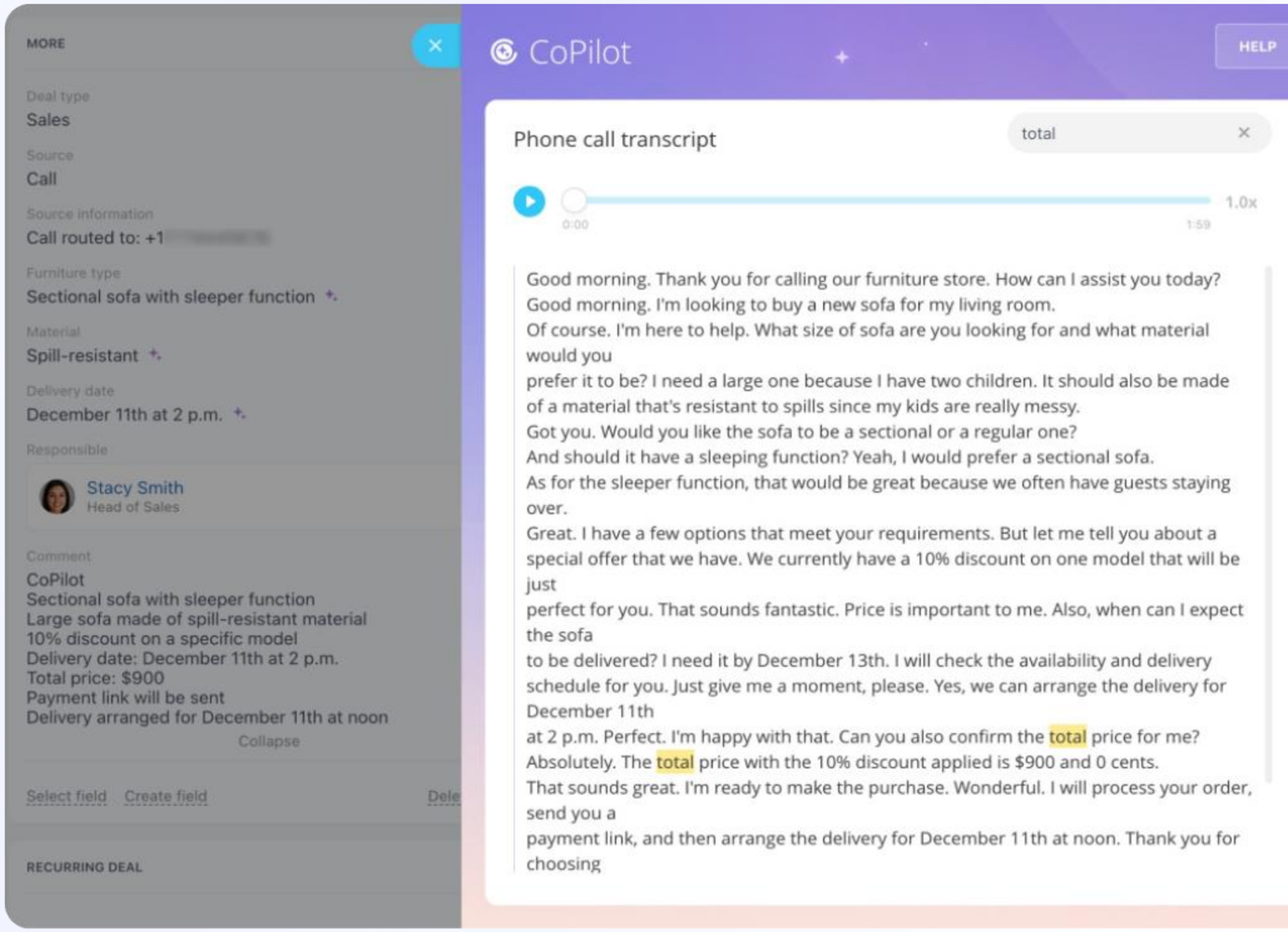
Sales Intelligence

- Tieni traccia di TUTTA la tua pubblicità (online e offline)
- Analisi dei gruppi di annunci
- Calcola il ROI del marketing
- Visualizza il percorso completo del cliente
- Caricamento automatico e manuale delle spese
- Visualizzazione del processo di vendita
- Scopri esattamente quali fonti di traffico e campagne generano la maggior parte delle vendite



CoPilot: assistente AI

- Genera testi
- Crea idee
- Trascrive le telefonate
- Completa automaticamente i campi nelle offerte
- Traduce testi e controlla la grammatica
- Libreria di prompt
- Simulazione di 30+ ruoli di CoPilot: Marketing Specialist, Slogan Master, Business Analyst, ecc.



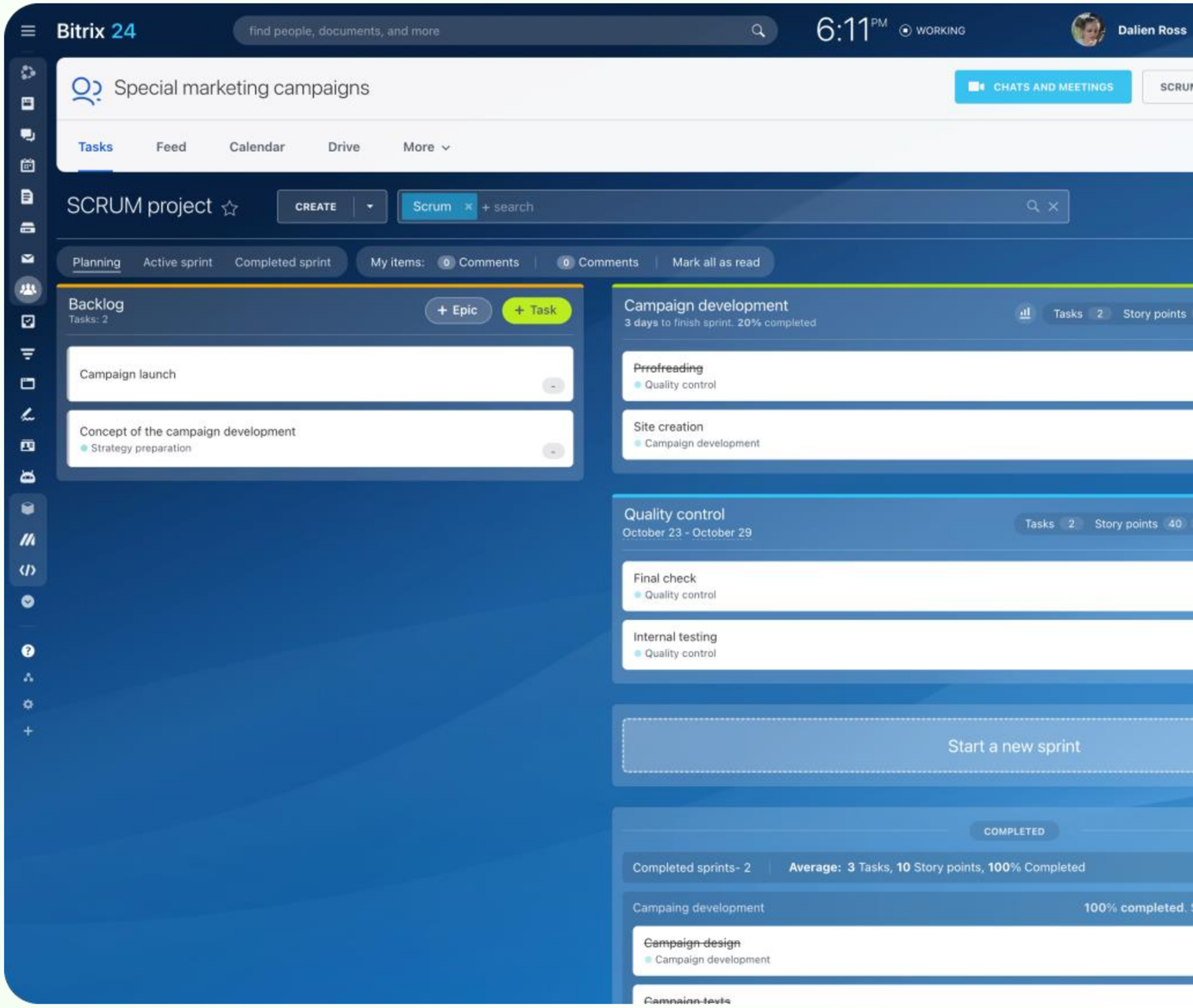
Incarichi & Progetti

Tutto ciò di cui hai bisogno per portare a termine il lavoro



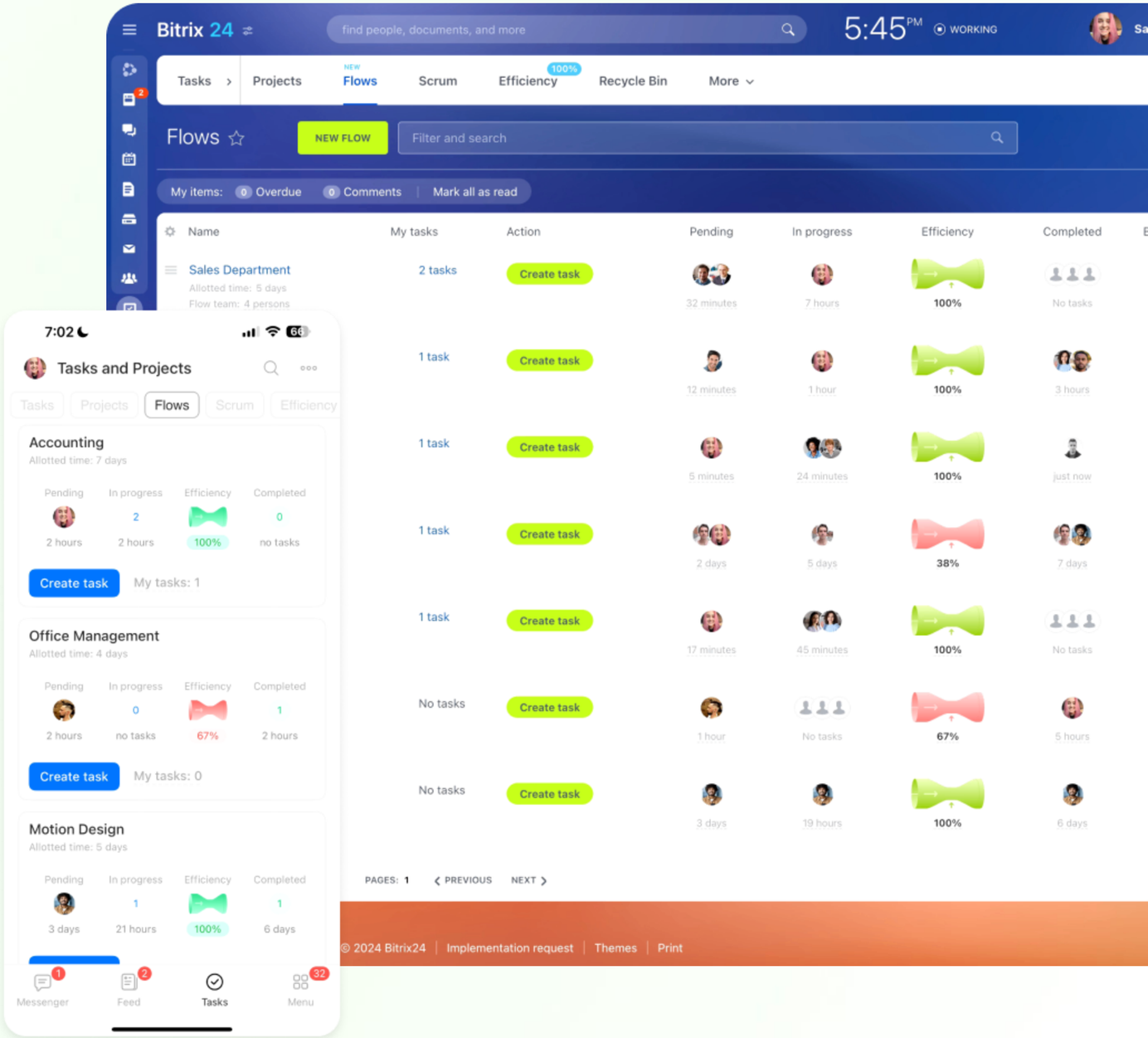
Scrum

- Ruoli Scrum
- Backlog
- Compiti ed epiche
- Definizione di “Fatto”
- Chat integrate e riunioni online



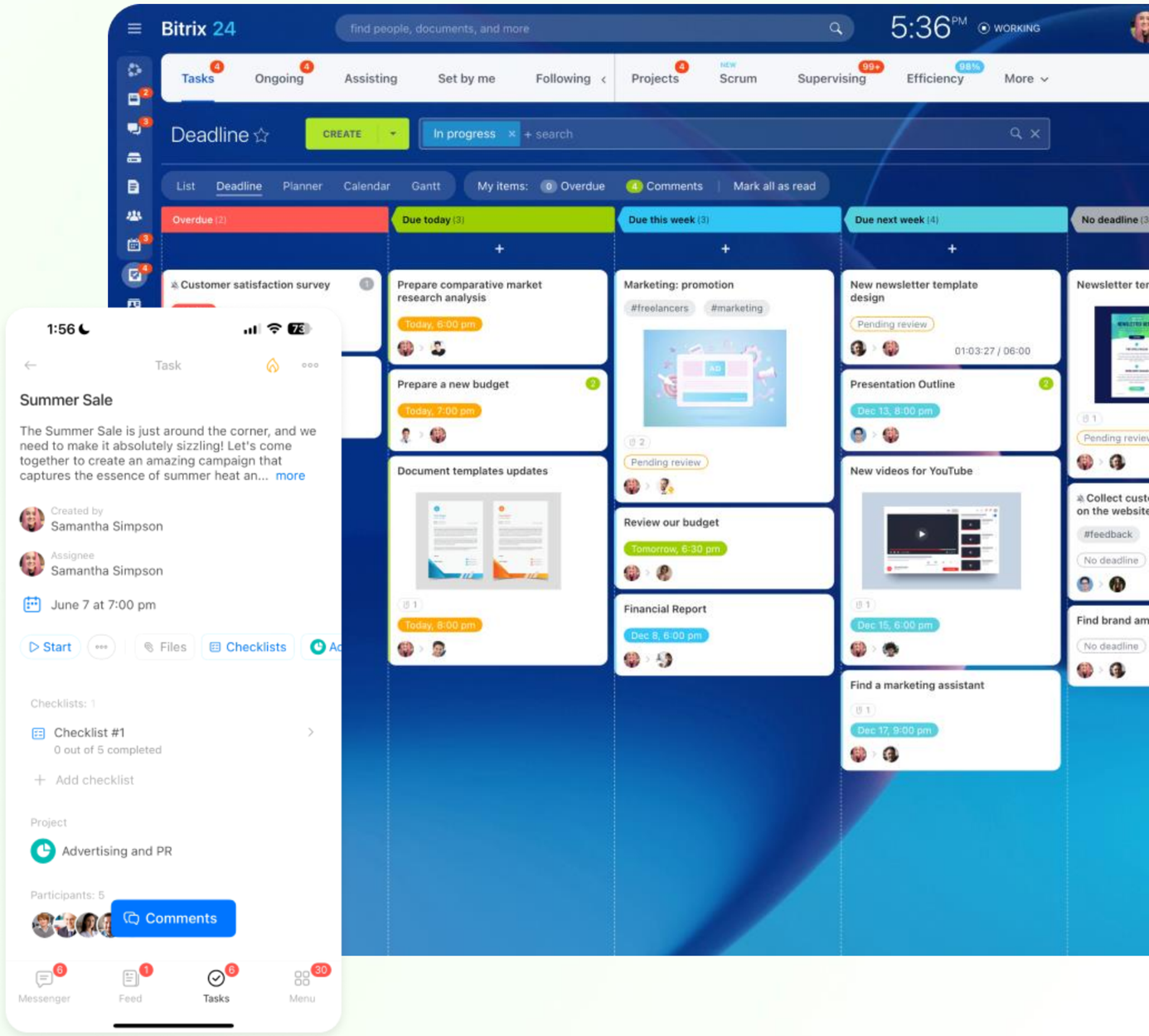
Flussi

- Ottimo per identificare e rimuovere i colli di bottiglia
- Maggiore efficienza del lavoro
- Tieni traccia dello stato delle attività in tempo reale
- Migliore gestione del carico di lavoro
- Modo ideale per organizzare le attività per dipartimenti come legale, contabilità, marketing, ecc.



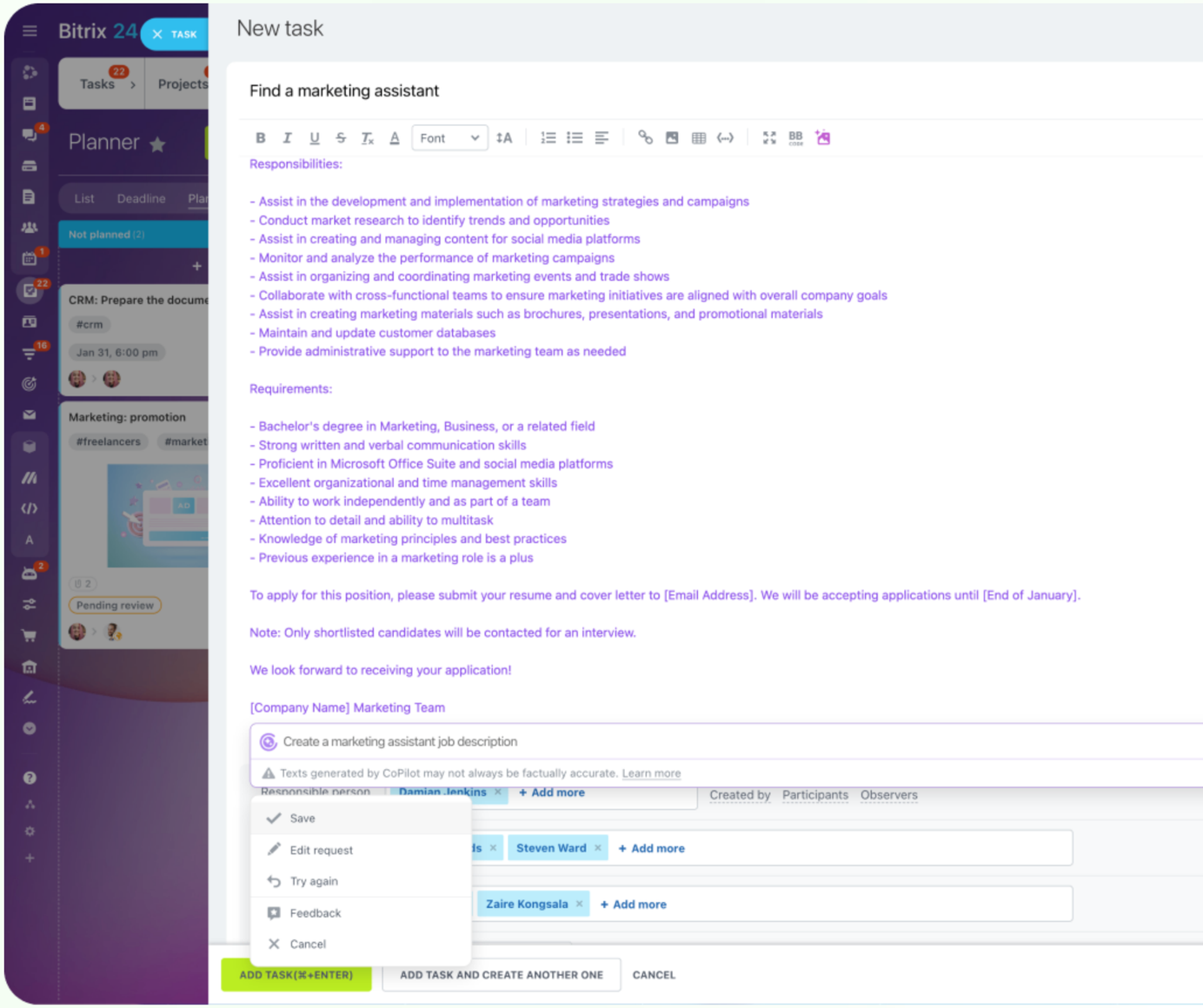
Project management

- Bacheca Kanban
- Diagramma di Gantt
- Gruppi di lavoro e progetti
- Liste di controllo e attività secondarie
- Monitoraggio del tempo delle attività
- Automazione delle attività
- Modelli di attività
- API e integrazioni



Attività basate sull’AI

- Descrizioni delle attività generate dall’AI
- Liste
- Riepilogo delle attività
- Traduttore e strumento di controllo grammaticale
- Ispirazione illimitata (usa CoPilot per creare idee)
- Contenuti basati AI: testi, immagini, ecc.
- Libreria di prompt
- Simulazione di 30+ ruoli di CoPilot: Marketing Specialist, Slogan Master, Business Analyst, ecc.



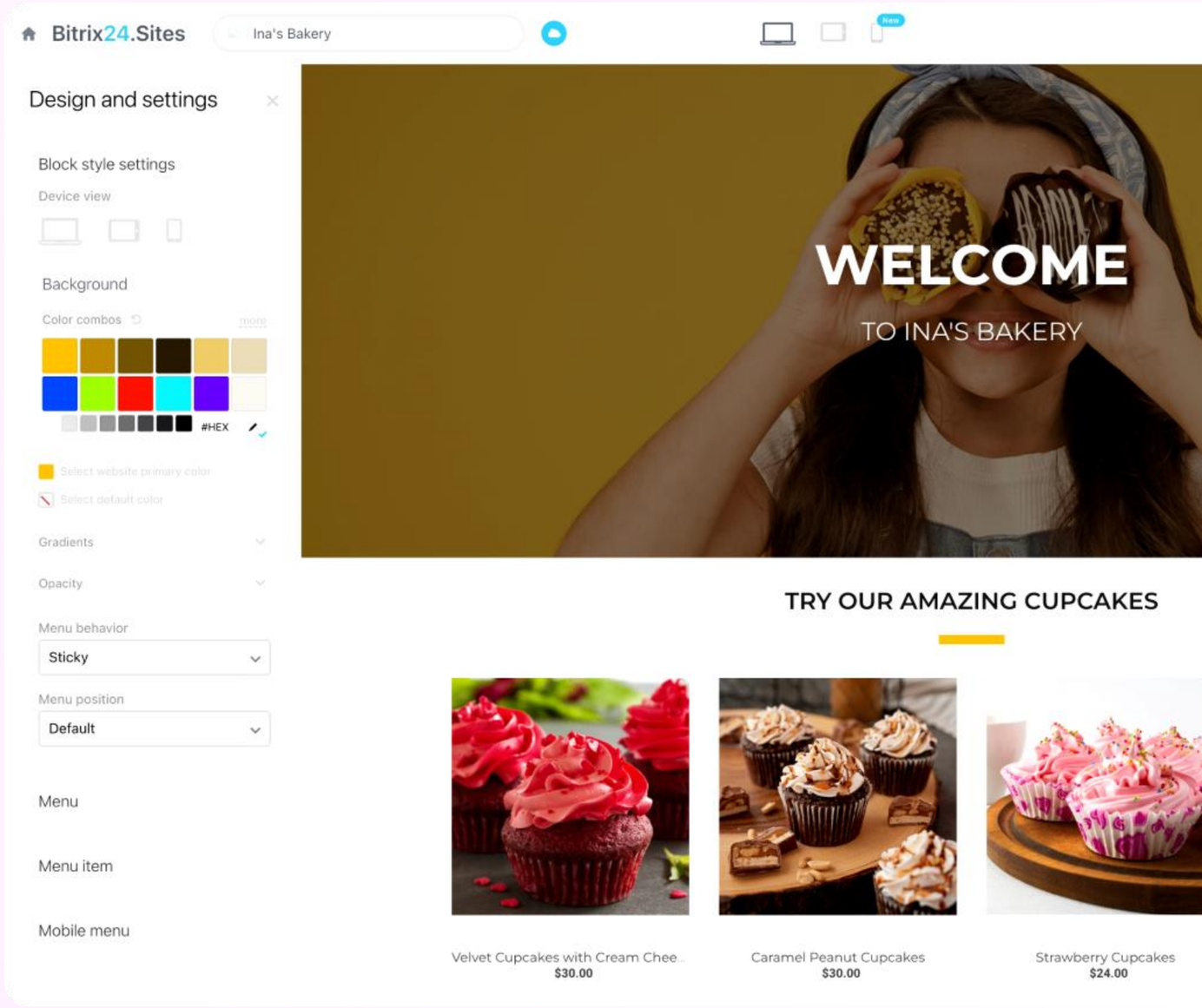
Siti e Negozi online

Crea bellissimi siti web che vendono.
No-code, SEO-friendly



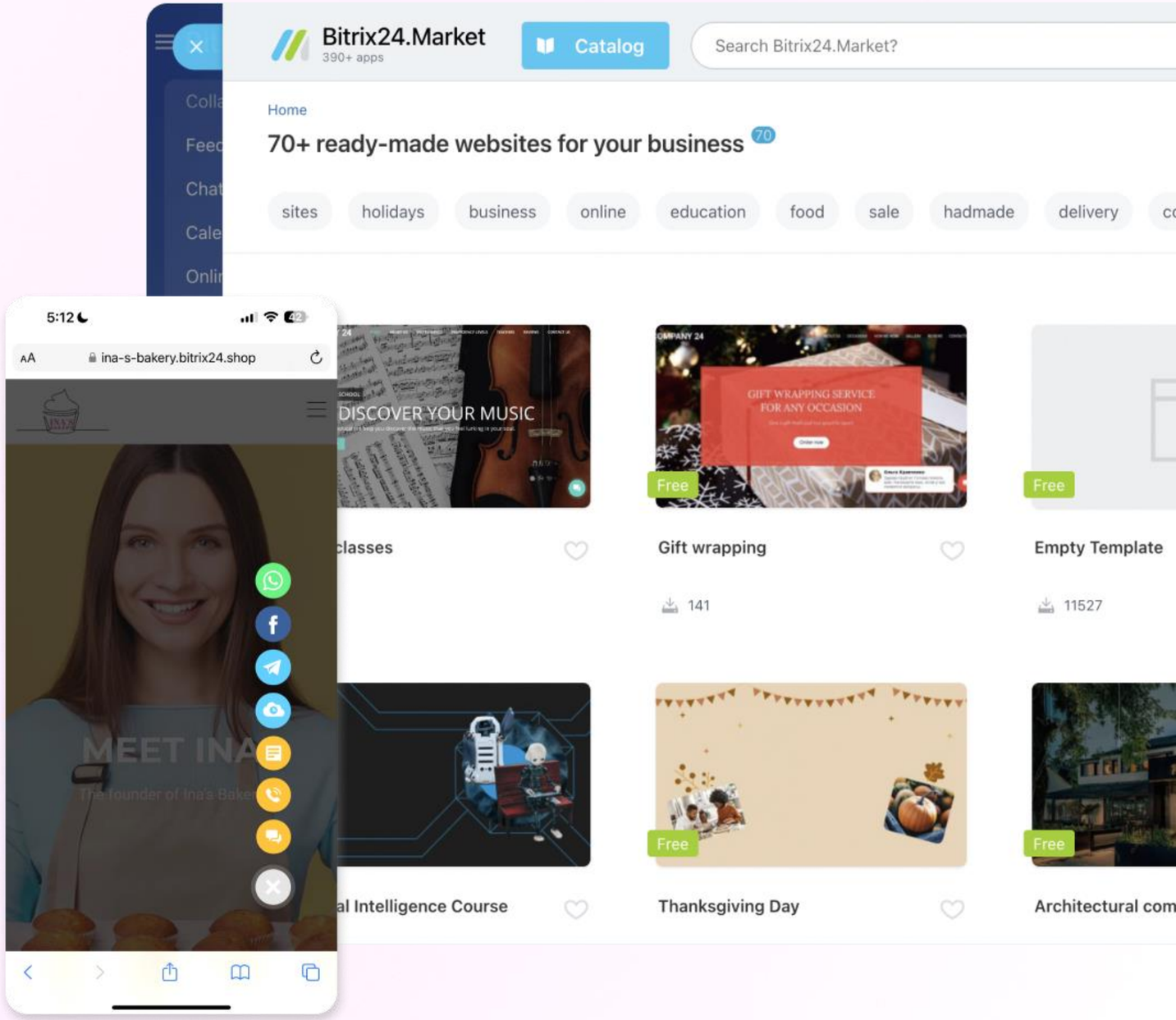
Costruttore di siti web

- Costruttore di siti web intuitivo e facile da usare
- Modelli predefiniti specifici per il settore
- Testi e immagini generati dall'intelligenza artificiale
- Moduli gratuiti e widget di chat
- Google Analytics abilitato
- Pronto per la SEO
- Hosting gratuito e nome di dominio personalizzato
- Design reattivo ottimizzato per i dispositivi mobili
- Integrato con Bitrix24 CRM



Negozi online

- Modelli di e-shop già pronti
- Include il catalogo prodotti con SKU
- Strumenti di gestione degli ordini e dell'inventario
- Integrato con Bitrix24 CRM
- Pronto per la SEO
- Ottimizzato per i dispositivi mobili



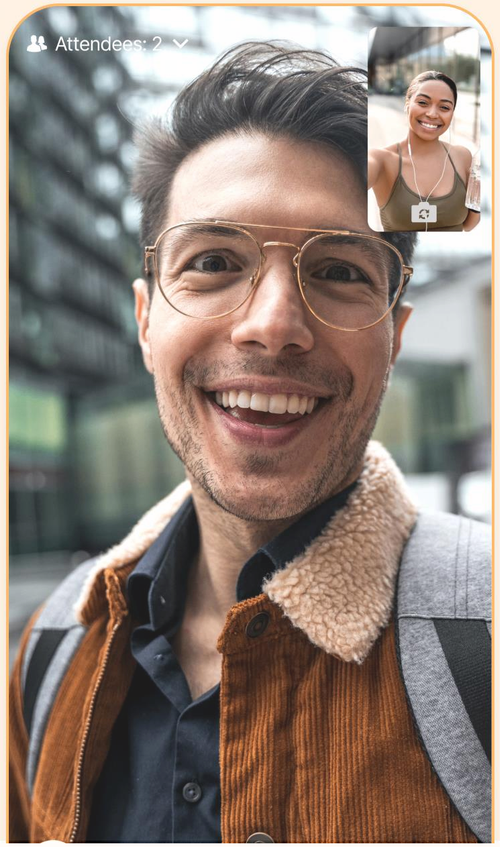
Collaborazione

Collabora ovunque tu sia:
a casa, in ufficio o in viaggio



Collaborazione senza confini

Bitrix24 Sync



Chat e canali



Monitoraggio tempi di lavoro

Calendario

Documenti online



Testi e idee generati dall'AI

Automazione del flusso di lavoro

Rapporti di lavoro

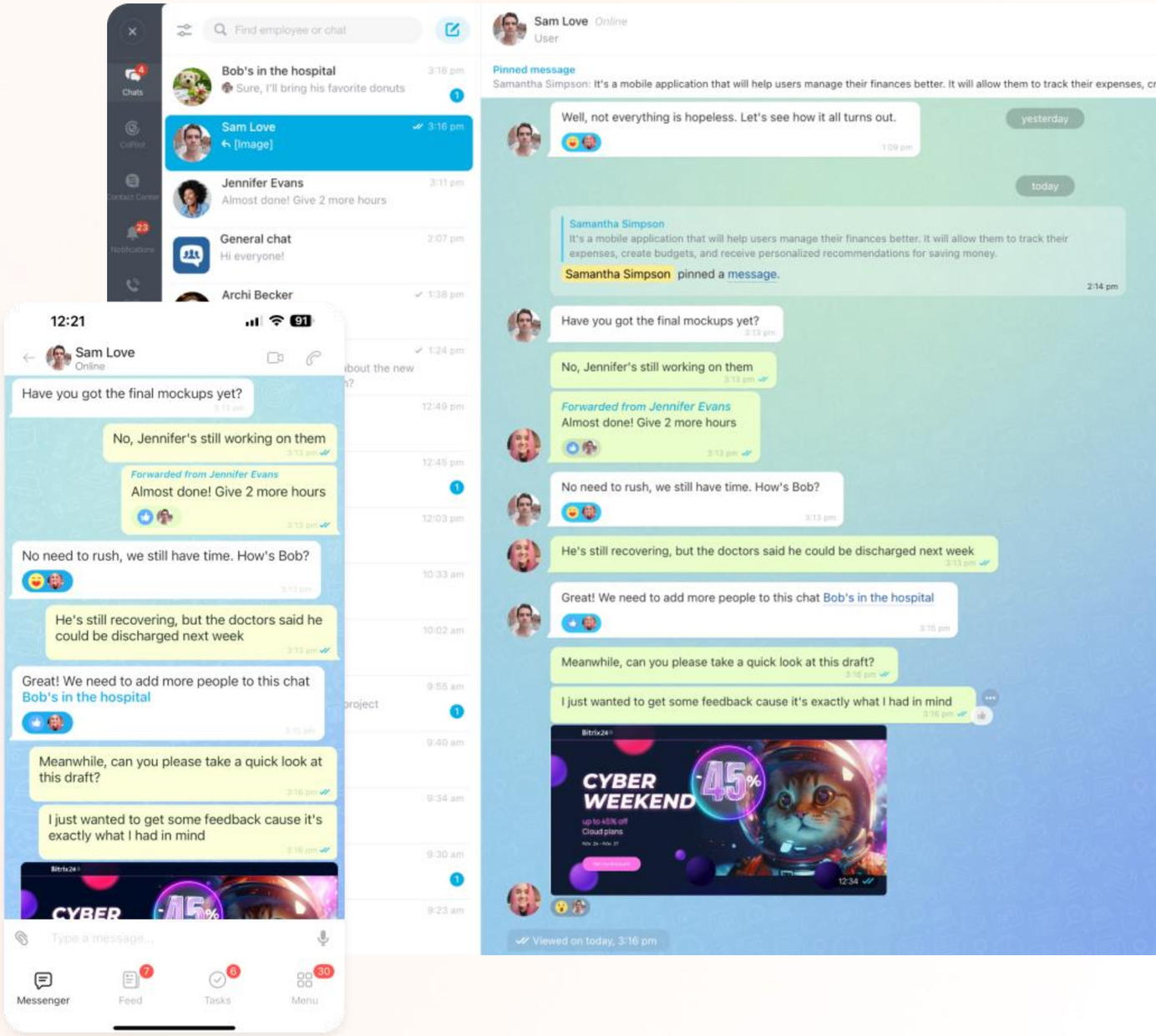
Archiviazione cloud

Post e commenti

Mobile Check-In

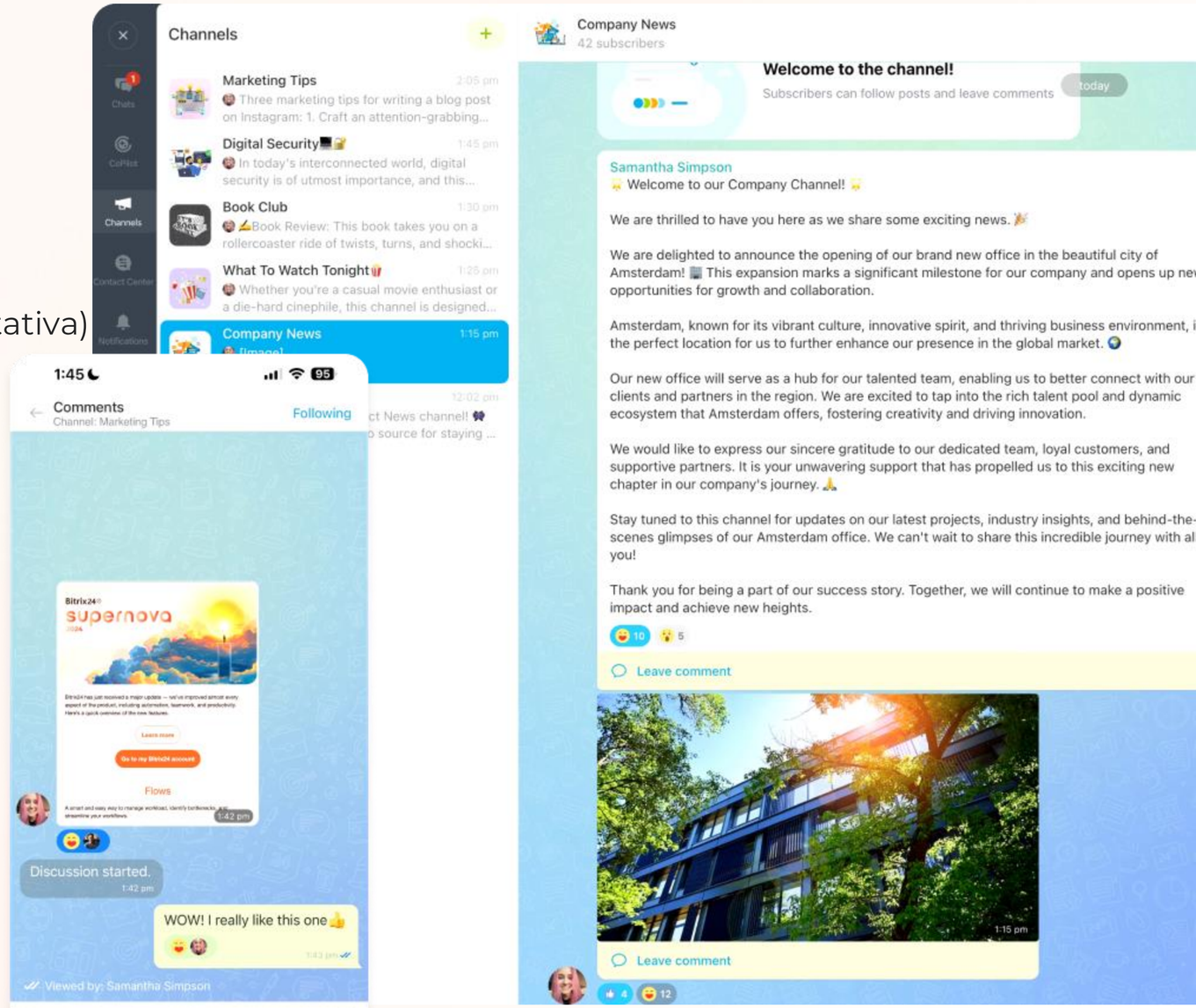
Chat

- Chat aziendale strettamente interna
- Integrata con CoPilot (testi e idee generati dall'AI)
- Chat personali e di gruppo
- Messaggi appuntati
- Messaggi inoltrati
- Comunicazione cross-chat
- Emoji, reazioni e GIF
- Ricerca rapida in chat



Canali

- Post, discussioni, commenti, reazioni
- Strettamente aziendale (l'aggiunta di utenti esterni è facoltativa)
- Ogni reparto e team può avere i propri canali
- Autorizzazioni di accesso personalizzate (sola visualizzazione, visualizzazione e commento, ecc.)
- Ottimo per annunci aziendali, onboarding dei dipendenti, notizie del settore, ecc.



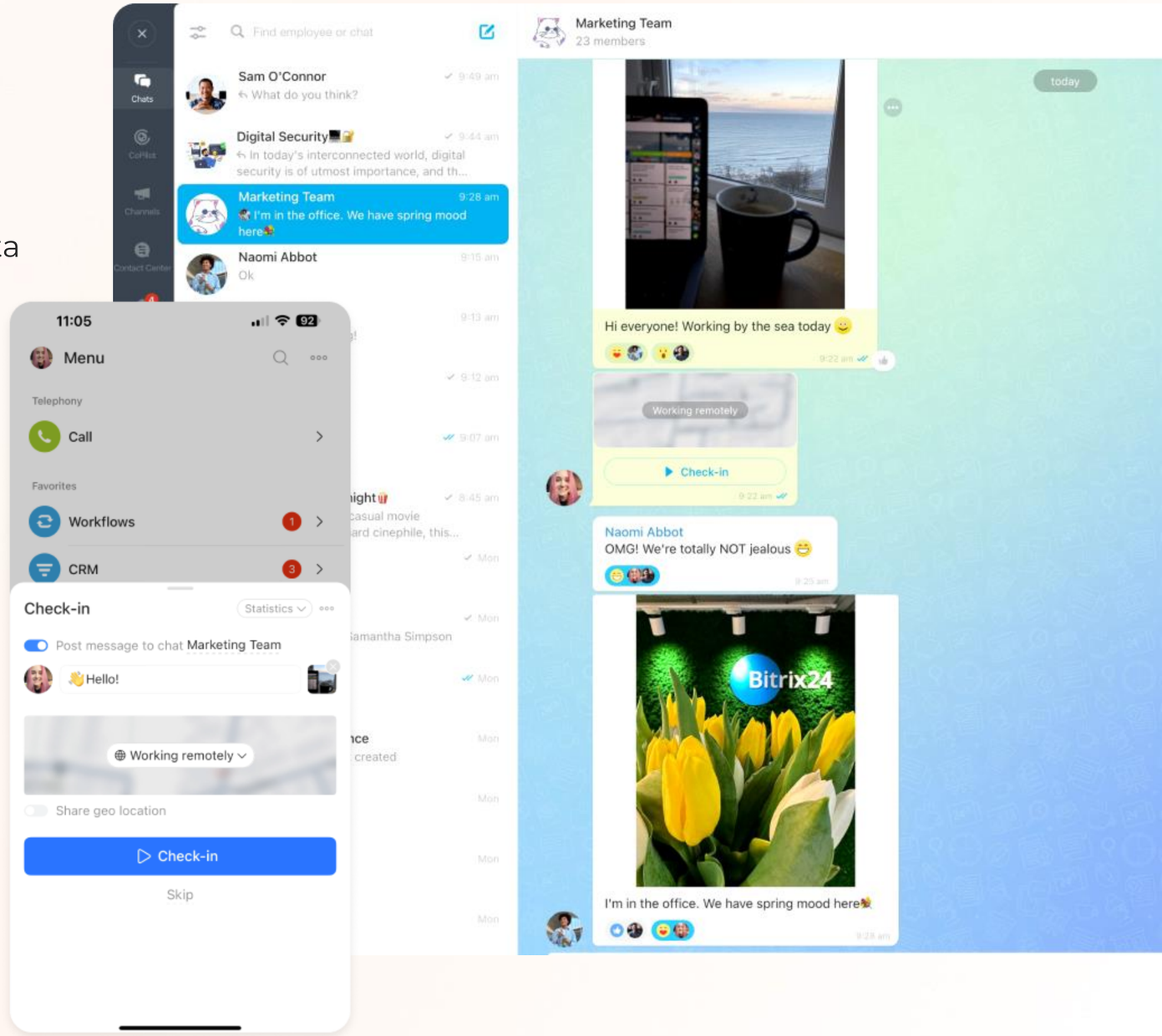
Bitrix24 Sync

- Fino a 100 partecipanti per ciascuna call (call senza limiti)
- Nessun limite di tempo
- Invita utenti esterni alla tua chiamata
- Registrazione delle chiamate, sfondi personalizzati e condivisione dello schermo



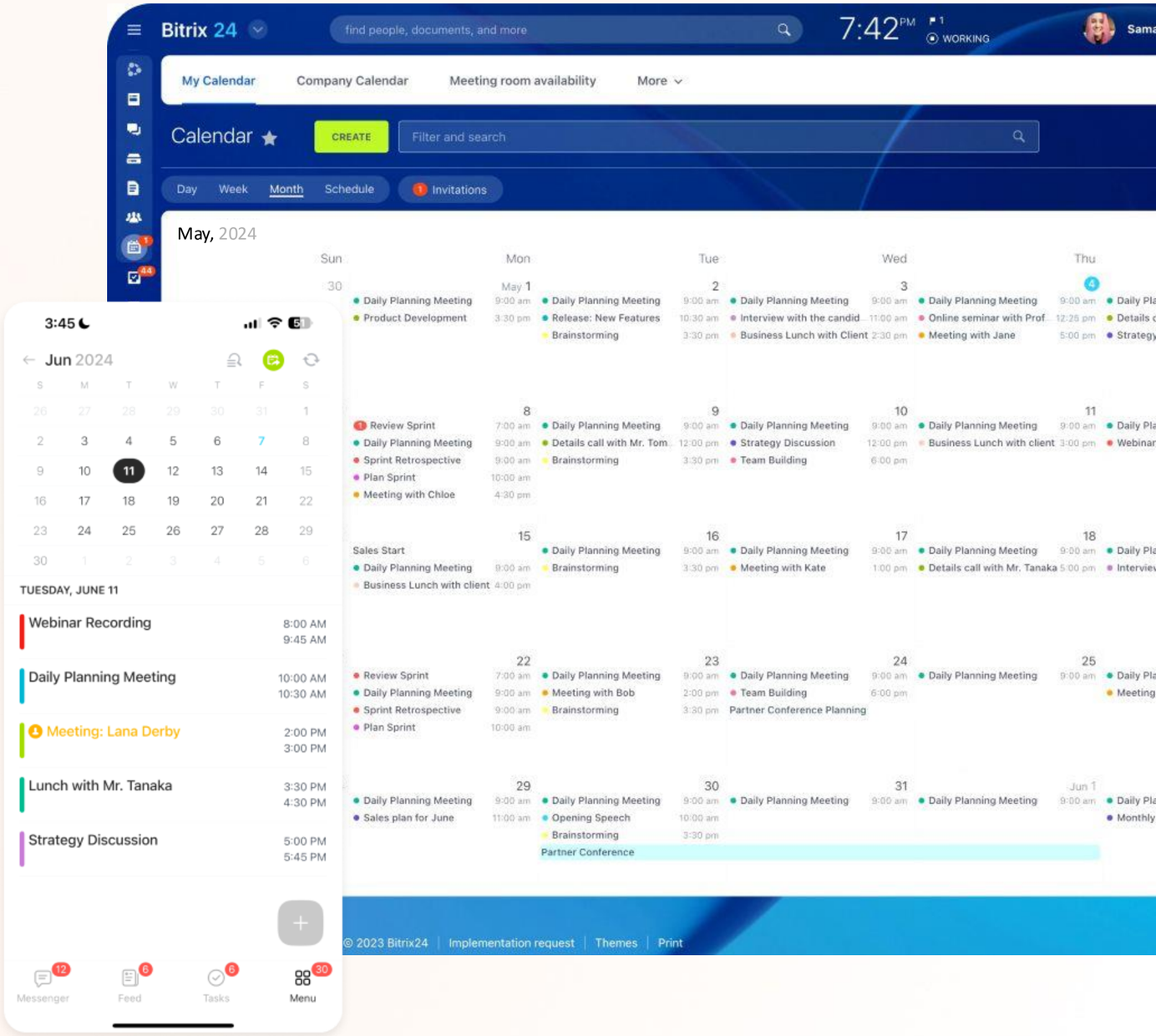
Check-in mobile

- Un modo divertente e coinvolgente per iniziare la giornata
- Ottimo per la gestione remota del team
- Helps to sync your team across various locations and even time zones
- Ideal for organizing your team and get everyone ready for work in the morning



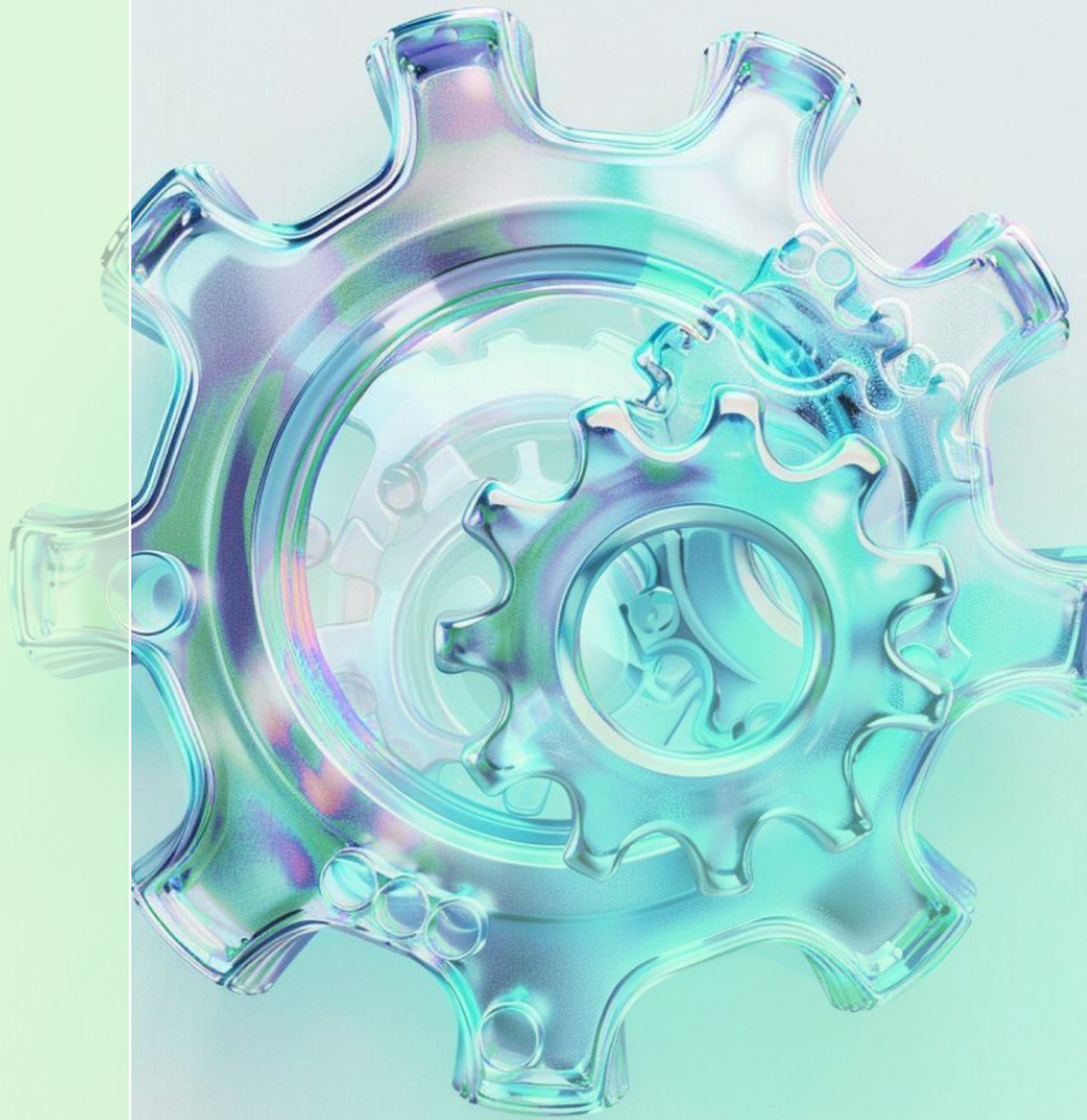
Calendario

- Calendari personali, di gruppo e aziendali
- Eventi pubblici e privati
- Slot aperti (facile da programmare riunioni con utenti esterni)
- Slot condivisi (per eventi con più partecipanti, anche in fusi orari diversi)
- Diritti di accesso flessibili
- Sincronizzazione bidirezionale con Outlook e Google Calendars



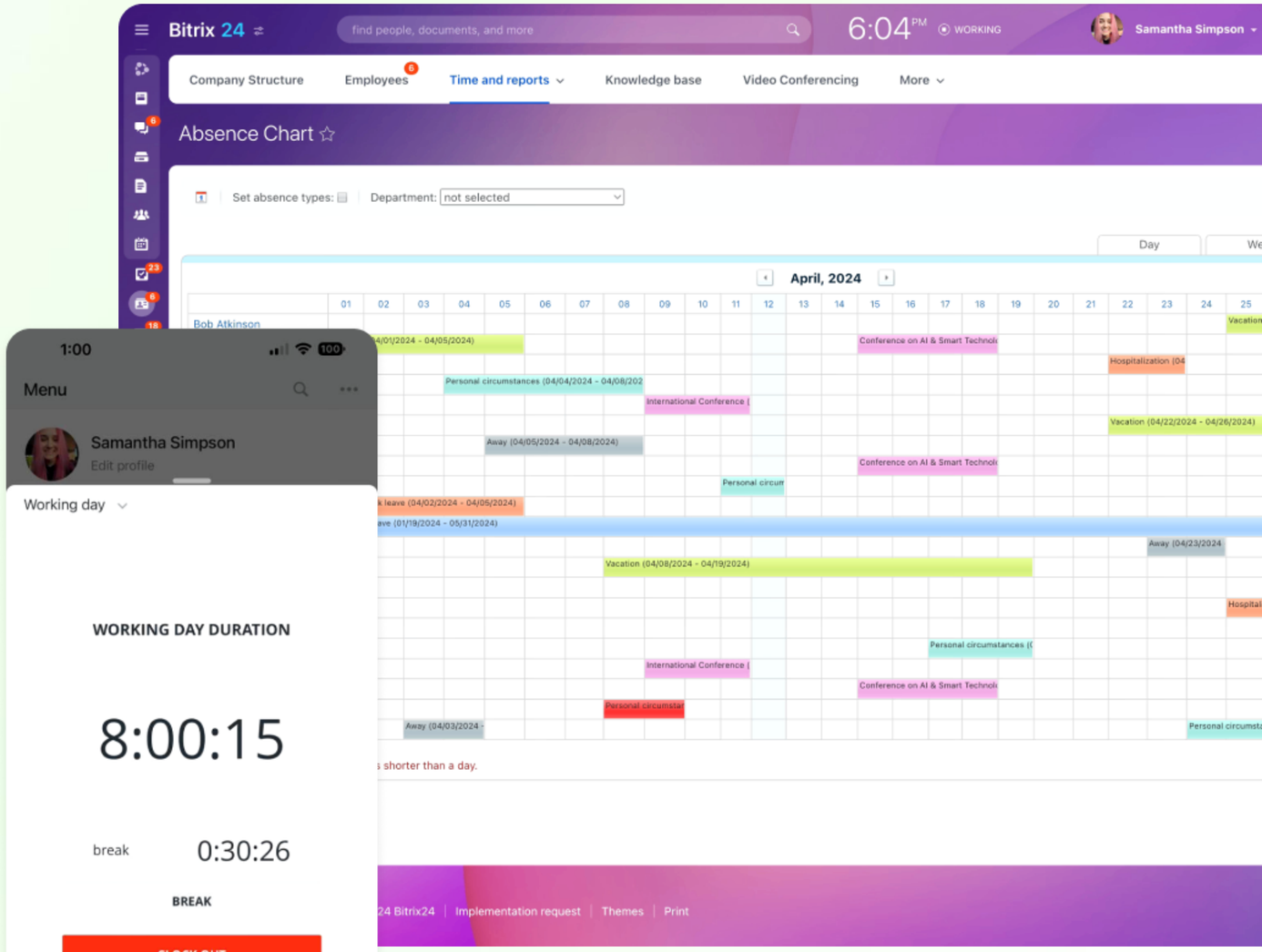
HR & Automazioni

Gestisci i record dei dipendenti, monitora l'orario di lavoro e automatizza i flussi di lavoro



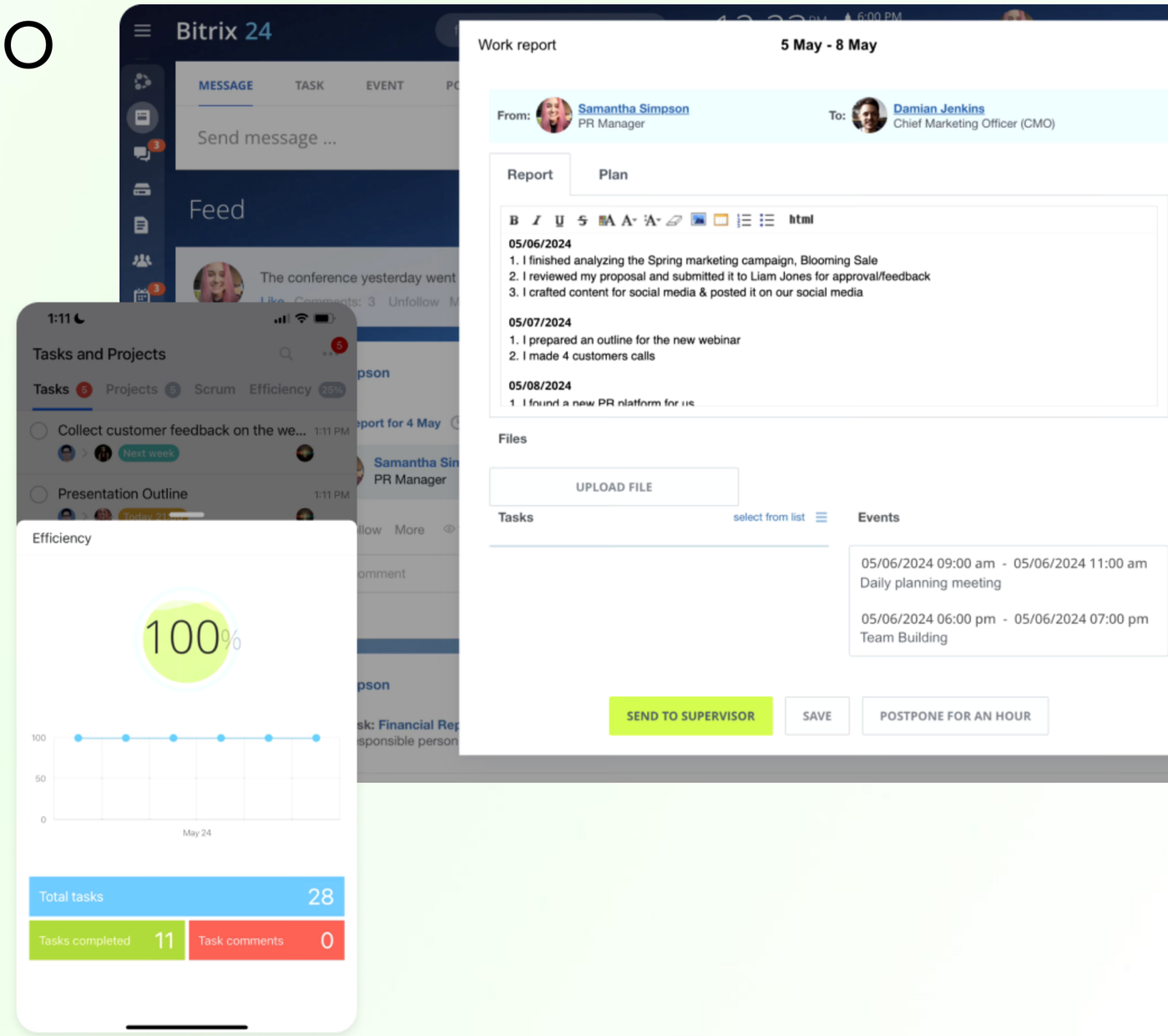
Gestione tempo dei collaboratori

- Orologio online
- Tabella delle assenze
- Orario dei turni
- Monitoraggio del tempo di lavoro



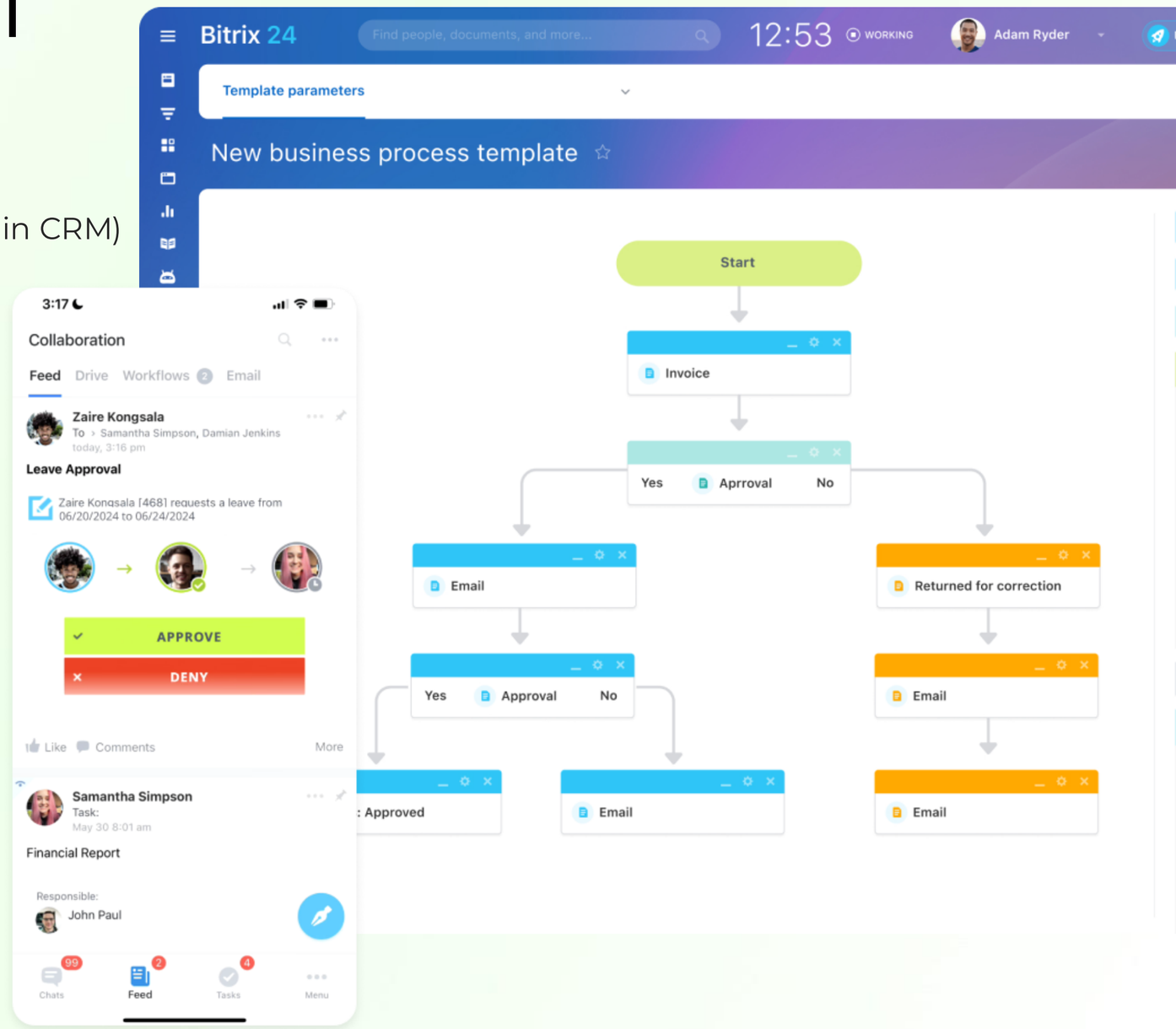
Rapporti di lavoro

- Rapporti giornalieri, settimanali, mensili
- Personalizzabile a tuo piacimento
- Punteggio del report + KPI
- Promemoria e notifiche automatiche



Automazione del flusso di lavoro

- Automazione intelligente processi (entità personalizzate in CRM)
- Regole e trigger di automazione nel CRM e nelle attività
- Spese, acquisti e altre forme
- Automazione del negozio online
- Soluzioni automatizzate



CoPilot

Crea idee originali, testi promozionali, riassunti dei thread e altro ancora - con un clic

Bitrix24 CoPilot

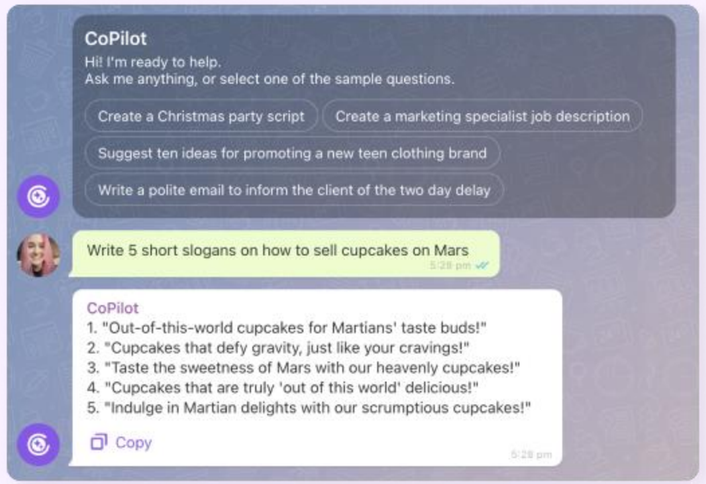
Gratuito

Chatta con CoPilot

Ti aiuta a migliorare

- Creare
- Discutere
- Scrivere

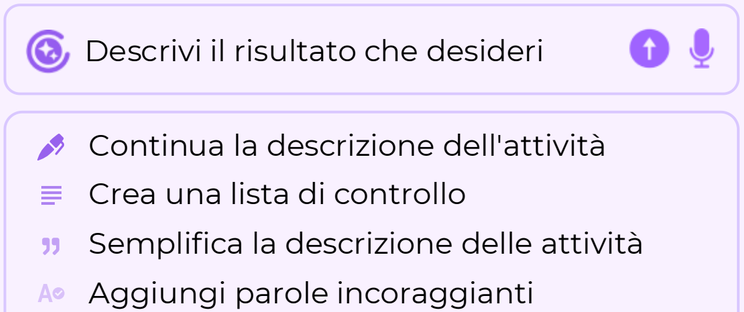
30+ Ruoli CoPilot



Riepilogo delle call

Compilazione automatica dei campi in CRM

Trascrivere la registrazione di una chiamata in CRM



Imposta attività e crea liste di controllo

Riassumere

Complimento

Traduci

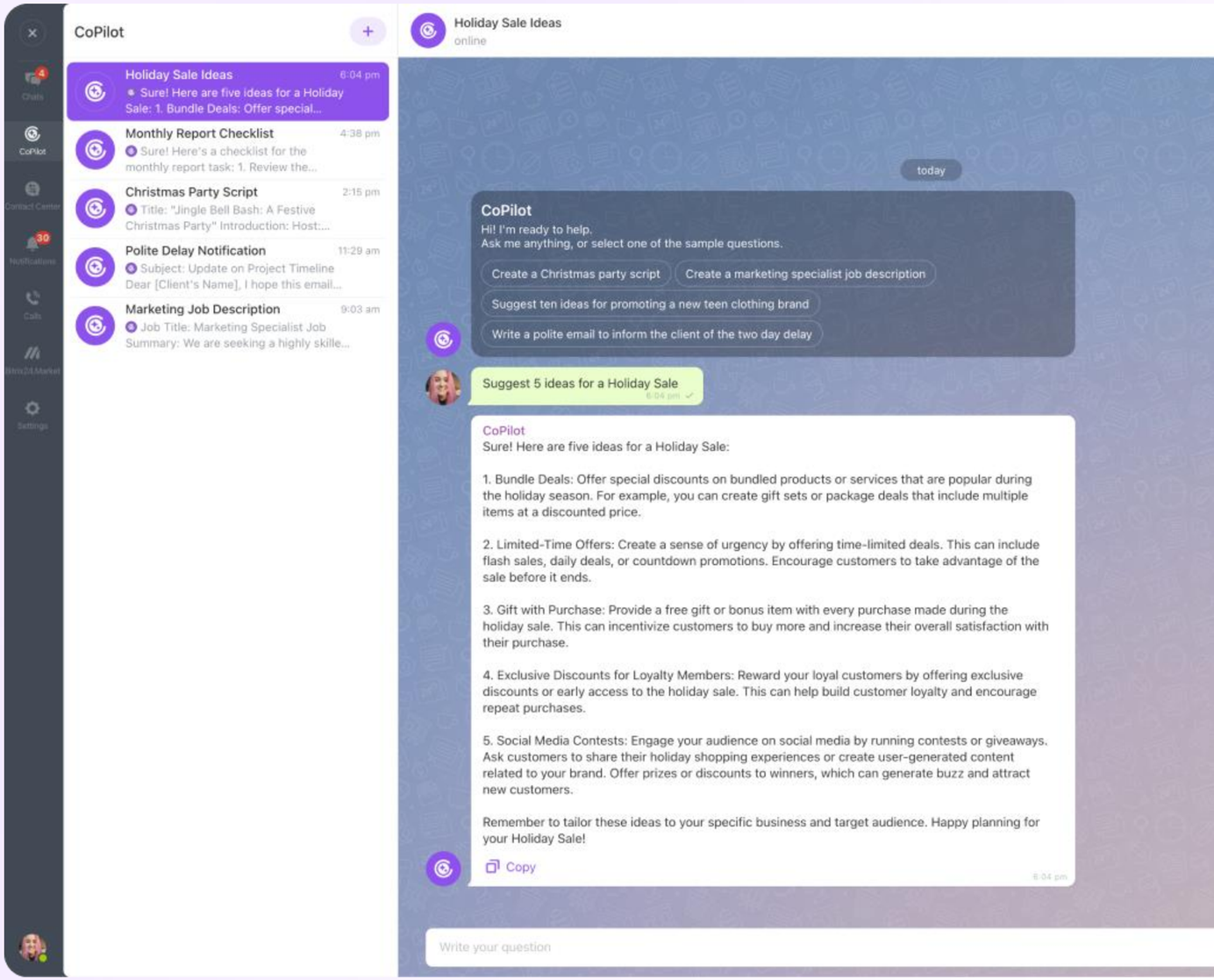
Scrivi testi convincenti



Genera testi e immagini per le tue landing page

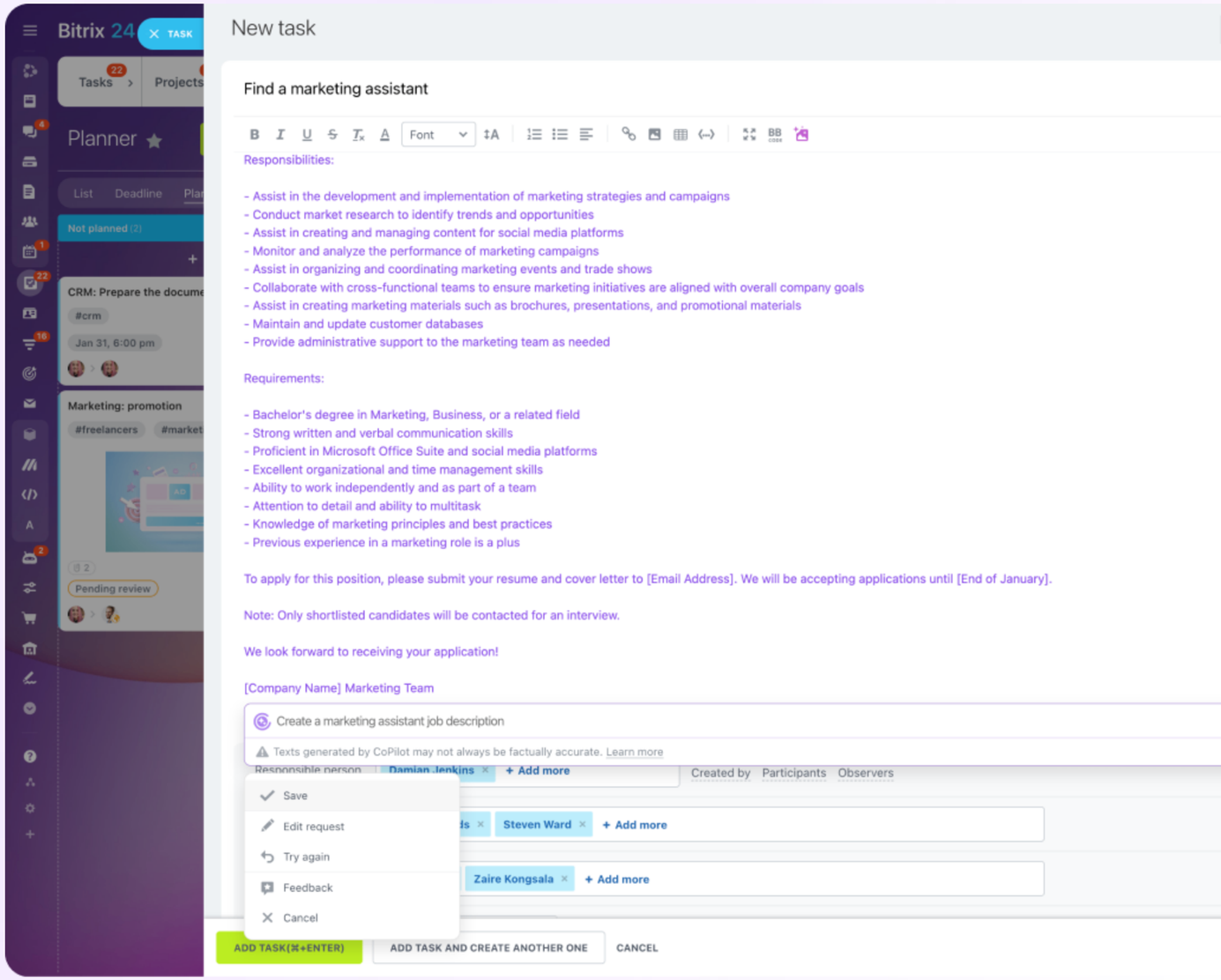
CoPilot nelle Chat

- Fonte illimitata di idee
- Ricorda il contesto
- Suggerisce testi Migliori su richiesta
- Partner ideale per il brainstorming
- Connetti soluzioni di intelligenza artificiale di terze parti



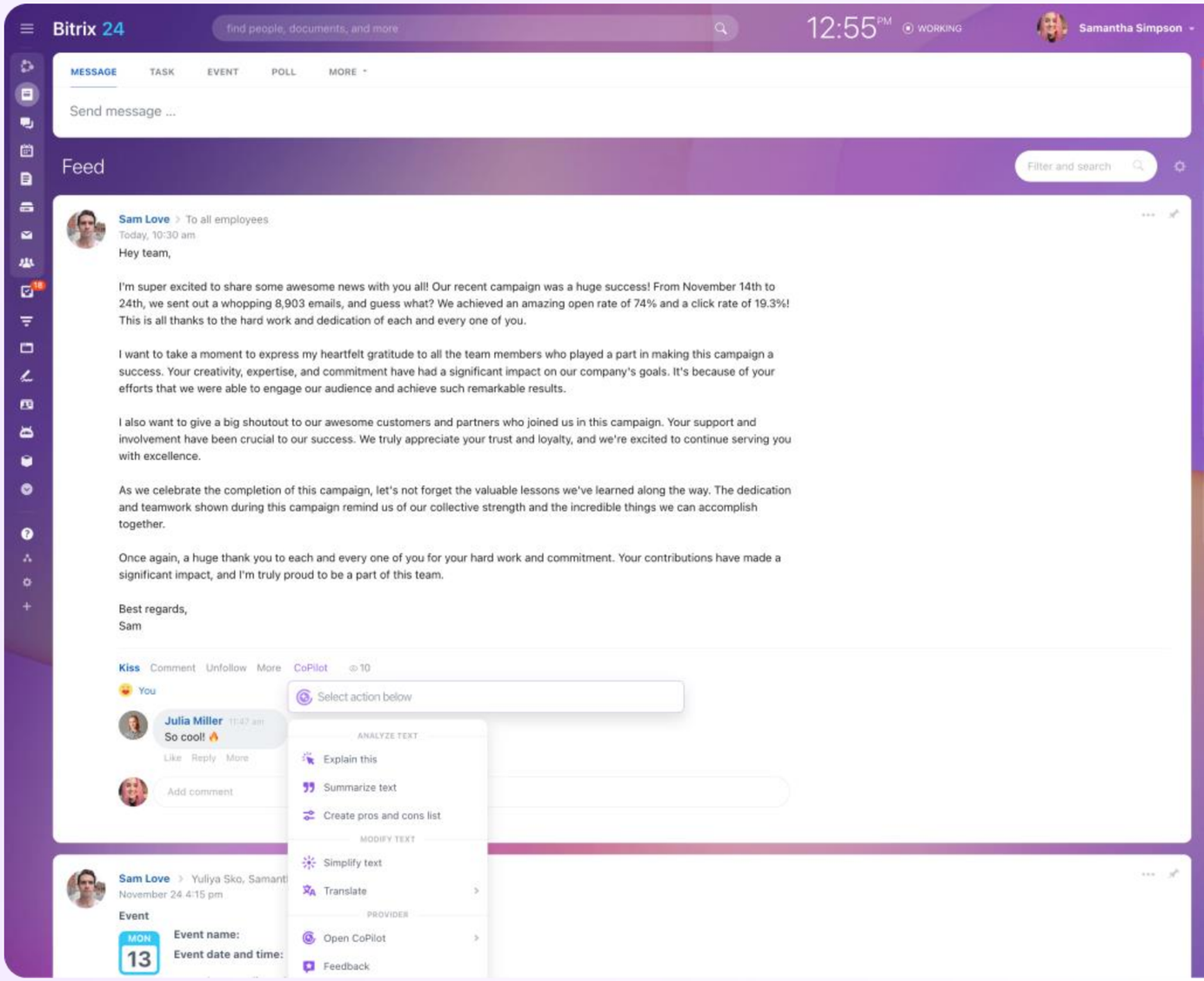
CoPilot nelle attività

- Descrizioni delle attività e liste di controllo generate dall'intelligenza artificiale
- Ottieni il riepilogo delle attività con un clic
- Grandi idee su richiesta
- Traduttore integrato e strumento di controllo grammaticale



CoPilot nel Feed

- Menu CoPilot integrato nei commenti e nei post
- Scrivi testi, crea idee e immagini
- Lodare o criticare i post e i commenti delle persone
- Traduttore integrato e strumento di controllo grammaticale



App mobile Bitrix24

L'ufficio in tasca



Rimani sempre in contatto

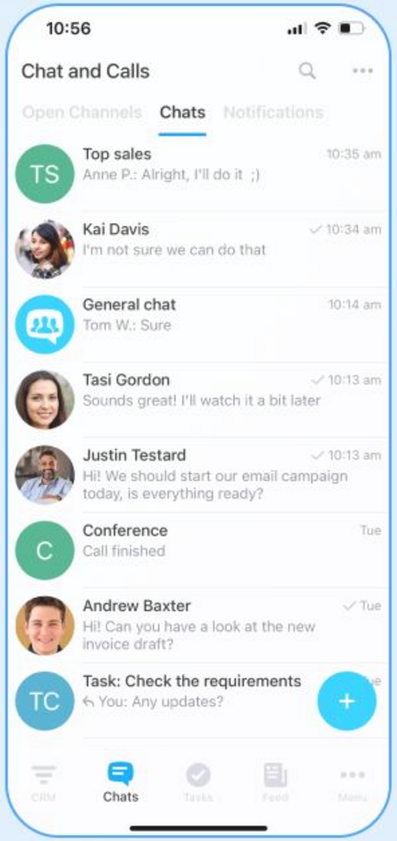
Ideale per lavorare da casa o in viaggio

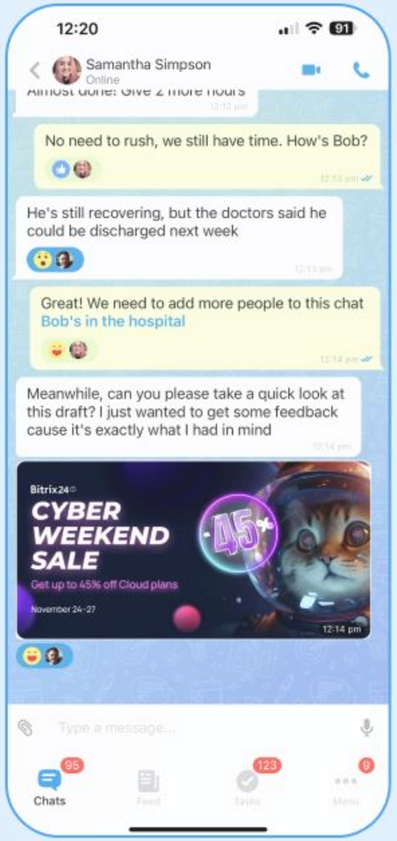
Pubblica notizie, scrivi commenti e segui gli aggiornamenti del tuo team



Videochiamate e conferenze ottimizzate per i dispositivi mobili



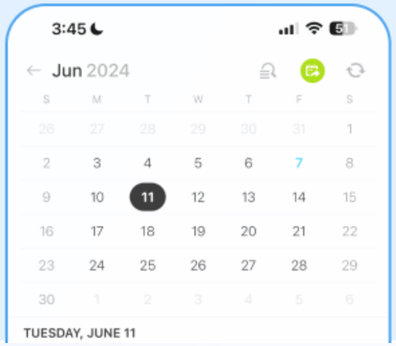




Avanzamento attività, aggiornamenti e notifiche



Pianifica riunioni ed eventi



CoPilot assistente basato sull'AI



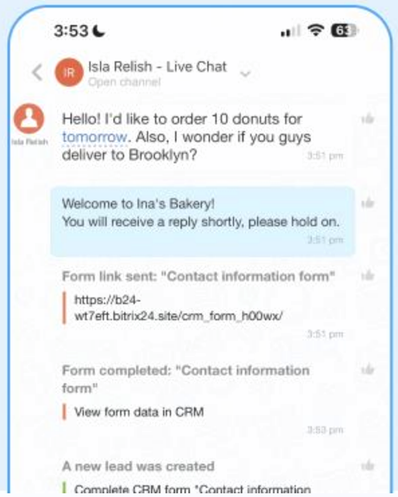
Attività, chat e documenti a portata di mano



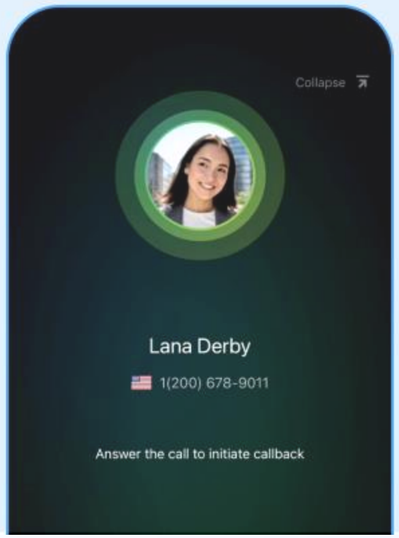
ntc new tech consulting digital mentoring

Il CRM in tasca

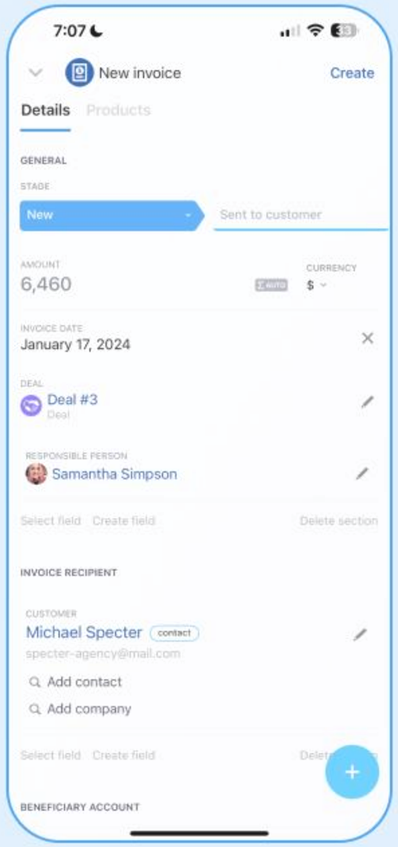
Gestisci vendite e clienti utilizzando solo uno smartphone

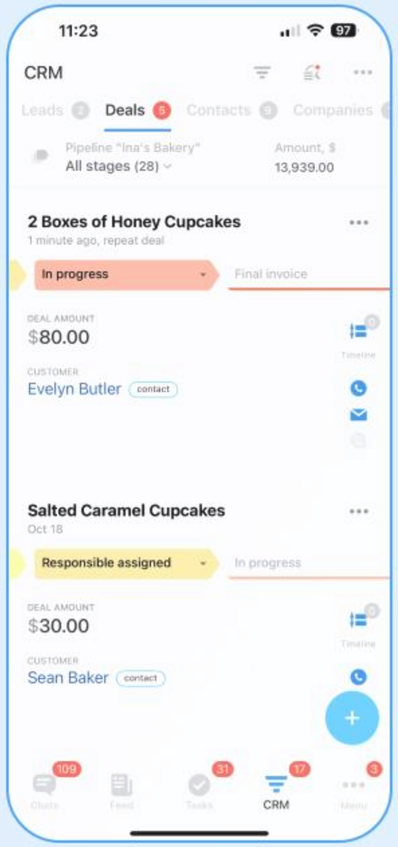


Integrato con la telefonia



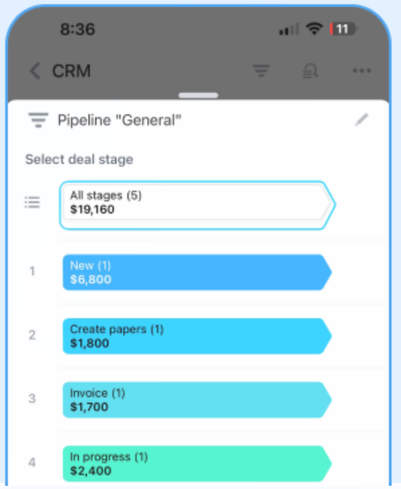
Lead, Offerte, Contatti,
Fatture a portata di mano





Segui l'attività recente delle trattative tramite notifiche

Gestisci le pipeline di vendita, le fasi di trattative/lead, i tunnel, i prodotti e le autorizzazioni di accesso



Pianifica incontri con i clienti utilizzando gli slot aperti

ntc new tech consulting
digital mentoring

API aperte e 345+ integrazioni

Le API aperte permettono di connettere il tuo Bitrix24 a un'app o a un servizio di terze parti o applicazioni legacy

Abbiamo integrazioni già pronte con molti applicativi

Migra i tuoi dati da altri ambienti (Salesforce, SAP, Asana, Zoho, Pipedrive, Trello, Wrike, Vtiger, VTEnext, ecc.)



Bitrix24

Il tuo spazio di lavoro definitivo

NewTech.Consulting

info@newtech.consulting

ntc new tech consulting
digital mentoring

Consulenza strategica

La nostra mission è fornire analisi alto di livello e due-diligence aziendale a 360°, studio dei processi, analisi di mercato, pre-analisi di fattibilità e attenzione mirata alla ristrutturazione ICT in funzione delle esigenze operative

Cura sartoriale

Crediamo nell'artigianalità, nel lavoro fatto bene, ogni Azienda è un mondo a sè e necessita un vestito su misura

Full outsourcing ICT

Da noi puoi avere una soluzione ICT complete di tutto: un datacenter certificateo ACN, connettività (fibra, LTE, Starlink), telefonia VoIP, realizzazione siti web e portali, analisi SEM/SEO, integrazione sistemi legacy, realizzazione applicaviti custom

Il giusto tempo

Le cose fatte di fretta non sono per noi: l'attenzione al dettaglio e la ristrutturazione dei processi e la rivisitazione della cultura aziendale richiedono tempo

Il giusto prezzo

Non siamo né cari né a buon mercato: abbiamo sviluppato un network di professionisti con molte competenze ed esperienza I vari settori el il modello di Lavoro premima sia noi che I nostril client con un costo giustamente commusurato al risultato