ydea
CLOUD CUSTOMER SUITE

IL **POSTO MIGLIORE**
DOVE INCONTRARE
I TUOI CLIENTI



ydea.cloud


ydea
CLOUD CUSTOMER SUITE

INDEX

CLOUD CUSTOMER SUITE

Il posto migliore dove incontrare i tuoi clienti _6

CRM

Gestione del TEAM di Vendita _8

CUSTOMER SERVICE

Gestione del reparto di assistenza tecnica _10

ECOSISTEMA YDEA

Integrazioni ERP e sistemi terzi _10

It's YDEA, all around

ANAGRAFICHE

01 Aziende
02 Contatti

Accesso in tempo reale alle **anagrafiche**. Che si tratti di CLIENTI, PROSPECT, PARTNER o FORNITORI, avrai sempre accesso a **tutte le informazioni** di cui hai bisogno, in **ufficio**, in **mobilità** o dovunque ti trovi.
Amplia la conoscenza delle tue anagrafiche, gestisci i tuoi contatti così da conoscere l'intera **organizzazione**. Saprai sempre con chi avere a che fare.

CRM

01 Lead
02 Opportunità
03 Offerte

Aumenta le performance del TEAM di **Vendita** con YDEA e gestisci l'intero ciclo di vendita, dall'ingresso di un nuovo lead, sino alla sua **conversione**.
Grazie alla gestione delle **opportunità** tramite **pipeline** e alla creazione di **offerte** commerciali personalizzate, tutto il team lavorerà in maniera **centralizzata** e **coordinata**, così da ottimizzare i tempi e aumentare le performance sulle vendite.



VENDITE

01 Ordini
02 Ddt
03 Fatture

Con YDEA il cliente è al **centro**!
Potrai infatti gestire non solo le fasi di PRE-VENDITA, ma anche tutto il ciclo di evasione, dall'**ordine** sino alla **fatturazione**.
Reparto VENDITE e ASSISTENZA saranno **sempre allineati**. Genera TICKET e CONTRATTI direttamente dagli ordini, l**a storia del tuo cliente** dalla fase di PRE-VENDITA, passando per l'EVASIONE, sino alle attività di SERVICE.

AGENDA

01 Calendari
02 Planning
03 Eventi

YDEA è il posto migliore dove incontrare i propri clienti, ma anche il proprio TEAM.
Grazie all'agenda, mantieni sotto controllo l'intera organizzazione e hai piena visibilità sulle **attività pianificate**, non solo quelle di lavoro ma anche **ferie e permessi.**
La disponibilità del TEAM, le attività e gli eventi, sono **sempre collegati** alle anagrafiche, opportunità, offerte, ecc… così da poter ricostruire in qualsiasi momento la **"storia di una vendita"**.

because it's your CUSTOMER



MAGAZZINO

01 Prodotti
02 Servizi

Che tu commercializzi **PRODOTTI** o offra **SERVIZI**, YDEA ti supporterà per aiutarti a farlo nel migliore dei modi.
Crea i tuoi articoli e servizi, **importa i listini** dei tuoi fornitori, **classifica** e **categorizza** a più livelli, personalizza la scheda prodotto con descrizioni avanzate custom, immagini e prodotti correlati. Gestisci inoltre **varianti** e caratteristiche avanzate per singolo articolo, come **canoni** e **varianti** di prezzo.

"Non vendere prodotti, risolvi problemi"

Un'ottima gestione del Customer Service garantisce un'ottima **fidelizzazione** clienti. Ma per un Customer Service efficiente, è necessario uno strumento all'altezza. Con YDEA fornisci **un'esperienza innovativa** di interazione tra cliente e azienda. Gestisci ticket, asset e **parco installato**, crea nuovi **modelli di business** grazie alla gestione contratti a canone, **fatturazione ricorrente**, noleggio a breve e lungo termine, **noleggio e costo copia** e **contratti a scalare**, offri un punto di accesso unico alla clientela tramite il Customer Portal, crea FAQ, da pubblicare e condividere con i clienti.

CUSTOMER SERVICE

01 Asset
02 Ticket
03 Contratti
04 Planning
05 Customer portal
06 Faq

Grazie alla gestione **integrata** di VENDITE e CUSTOMER SERVICE, hai la possibilità di analizzare i dati con **un'ottica d'insieme** dell'intero cliente, verificando **performance, numeri** e **risultati** per singolo utente, singola area, oppure in maniera orizzontale per singolo cliente o su tutta la tua anagrafica. **Genera report ed esportazioni**, analizza **grafici** e dati in **tempo reale**, prendi decisioni sulla **redditività** dei tuoi clienti.

STATISTICHE

01 Analisi dati
02 Grafici
03 Export

INTEGRAZIONI

01 ERP
02 API

In YDEA crediamo che l'integrazione sia la chiave per migliorare il lavoro quotidiano; per questo ci integriamo, e siamo aperti a nuove integrazioni, con tanti altri sistemi, tra cui ERP, sistemi di mailing e posta, newsletter, datawarehouse, ecc...
YDEA ti permette di mantenere il controllo su tutti i processi aziendali, garantendo sempre linearità e collegamento, abbattendo i muri che normalmente separano i reparti aziendali come vendite, supporto, amministrazione e marketing.

CRM

Acquisisci nuovi clienti, concludi sempre più trattive e fai crescere il tuo team di vendita.

Offri all'intero Team di vendita un'esperienza innovativa nella gestione di LEAD e CLIENTI, incrementando le sue performance, favorendo la sua crescita professionale e quella dell'intera azienda.



PRE-VENDITA

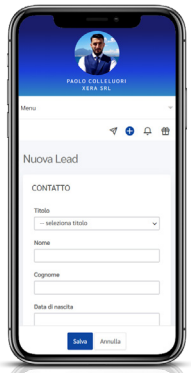
Con YDEA CRM la forza vendita condurrà trattative con strumenti innovativi che semplificheranno il lavoro quotidiano, grazie a una user interface semplice ma efficiente, rendendo così il team di vendita sempre più efficace.
Traccia l'intero processo di PRE-VENDITA:
Creazione di LEAD: traccia appuntamenti, telefonate, email ed eventi, profila i tuoi lead e gestisci l'avanzamento delle attività di pre-vendita e contatto.
Gestisci le OPPORTUNITÀ: la pipeline commerciale ti permette di gestire lo stato di avanzamento delle trattative, dalla rilevazione di un'opportunità e la relativa analisi di esigenze, fino alla chiusura e vittoria della trattativa.
Crea OFFERTE: crea preventivi personalizzati di VENDITA e NOLEGGIO con articoli e servizi personalizzati. Genera proposte commerciali professionali in PDF o inviale direttamente per email.

VENDITA e EVASIONE

A ogni cliente il suo percorso di vendita personalizzato. Controlla l'evasione degli ordini, la fatturazione e la gestione degli incassi in maniera integrata e in cloud!
Gestione ORDINI: converti le tue offerte in ORDINI automaticamente, controlla lo stato di evasione della merce e tieni traccia di ogni cosa: variazioni, annotazioni, discussioni e rettifiche degli ordini.
Gestione DDT/FATTURE: evadi merce e genera le tue fatture con pochi clic, avendo sempre sotto controllo tutti gli elementi del processo di vendita collegati e linkati tra loro. In qualsiasi momento, ricostruisci ogni passaggio, dalla trattativa alla vendita.
Fornisci al team di vendita informazioni importanti sullo stato del cliente, stato del FIDO, scadenzario e insoluti, grazie alle integrazioni con i software ERP più diffusi.

1. Crea un nuovo LEAD

Importa liste o crea i tuoi LEAD a piacimento, traccia eventi e profila la storia dei tuoi contatti.



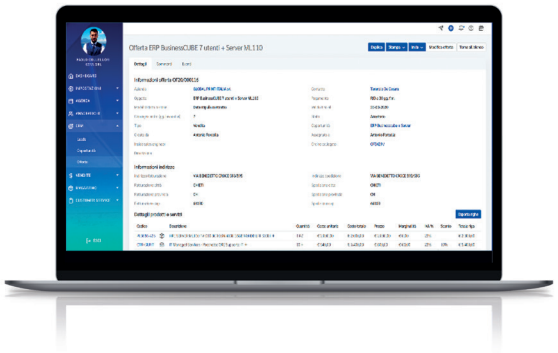


2. Traccia l'OPPORTUNITÀ

Tramite la pipeline, traccia e segui step-by-step le tue opportunità, segui lo stato di avanzamento fino alla sua conversione.

3. Crea la migliore OFFERTA

Personalizza le tue offerte di VENDITA e NOLEGGIO, genera la proposta in PDF o inviala per email, tutto in un unico posto.



CUSTOMER SERVICE

Riduci le distanze con i tuoi clienti e aumenta la loro soddisfazione.

Offri ai tuoi clienti un servizio di assistenza personalizzato, veloce ed interattivo. Fornisci loro le risposte che cercano 24/24 e 7/7, superando le loro aspettative.



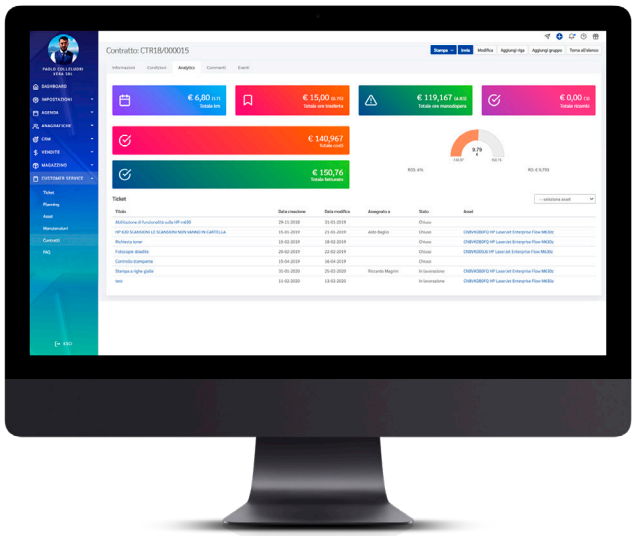
TICKET e SUPPORTO CLIENTI

Con YDEA Customer Service, il reparto tecnico avrà lo strumento che stava aspettando. Una piattaforma CLOUD per essere sempre operativi, in qualsiasi momento e ovunque ci si trovi. Accedi ai dati di cui hai bisogno per risolvere quanto prima le richieste di assistenza dei tuoi clienti.
Traccia l'intero processo di POST-VENDITA:
Creazione di TICKET: crea ticket in autonomia, oppure lascia che lo faccia il tuo cliente tramite Customer Portal. Gestisci le attività con tutto il team di assistenza, consuntiva km, trasferta, manodopera e ricambi. **Pianifica con il PLANNING**: pianifica i ticket e tieni sotto controllo l'organizzazione giornaliera e settimanale del team di assistenza tecnica.

Gestisci il PARCO: crea e gestisci i tuoi asset, tieni traccia della storia dei ticket, delle letture e dei contratti, codifica ogni asset con il proprio QRcode e geolocalizzali per sapere dove sono installati.
Manutenzioni programmate: crea modelli per le manutenzioni programmate del tuo parco, definisci la cadenza se temporale, KM o ORE LAVORATE, assegna, effettua e consuntiva le attività di manutenzione.
FAQ: crea una knowledge base di valore, pubblica FAQ e guide, oppure condividi con il team i problemi risolti, creando FAQ direttamente dai TICKET.

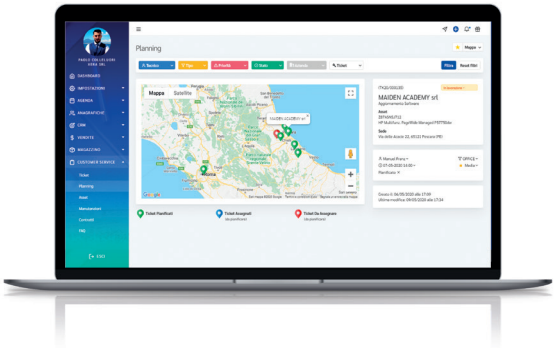
GESTIONE CONTRATTI

Crea nuovi modelli di business grazie alla gestione contratti, proponiti ai tuoi clienti come un **Managed Service Provider (MSP)** o come il loro prossimo fornitore di servizi e soluzioni integrate. Non perdere nemmeno una scadenza! YDEA si occuperà di pianificare la fatturazione periodica e ricorrente dei tuoi contratti.
Contratti di NOLEGGIO e COSTO COPIA: gestisci contratti di noleggio a breve e lungo termine o soluzioni di service comprensive di Costo Copia, gestisci monte copie e parchi macchine aggregati.
Contratti con SERVIZI a CANONE: che tu offra servizi di assistenza o soluzioni software e prodotti a canone, YDEA è la soluzione che fa per te. Crea i tuoi contratti personalizzati, offri prodotti, servizi e asset a canone.
Contratti a SCALARE: amplia la tua offerta e tieni sotto controllo l'andamento dell'assistenza ai clienti, proponi pacchetti di ORE prepagati a scalare e gestisci in automatico la consuntivazione e le ore residue.
Condizioni di addebito: definisci in ogni contratto le condizioni di addebito, scegli se addebitare o no, in automatico, trasferta, ricambi e manodopera.



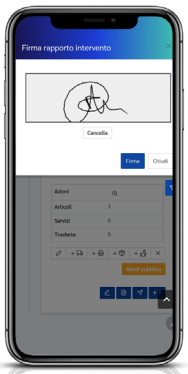
1. Crea un nuovo CONTRATTO

Scegli tra noleggio, servizi ricorrenti e a scalare. Tieni sotto controllo la redditività del tuo cliente.



2. Gestisci e pianifica i TICKET

Tramite il Planning e le mappe, organizza al meglio le chiamate di assistenza, ottimizzando tempi e spostamenti dei tecnici.



3. Chiudi i TICKET in mobilità

Effettua e rendiconta da mobile il ticket, fallo firmare dal tuo cliente e genera il rapportino d'intervento.

ECOSISTEMA YDEA

Ydea è una CLOUD CUSTOMER SUITE, fatta per generare valore nelle relazioni tra azienda e clienti.

YDEA non è solo un CRM e CUSTOMER SERVICE, ma uno strumento di interazione profonda con i clienti, fatto per supportare le **aziende di ogni settore**, con **un'esperienza verticale** e funzionalità specifiche.

OFFICE & PRINTING

ICT & MSP

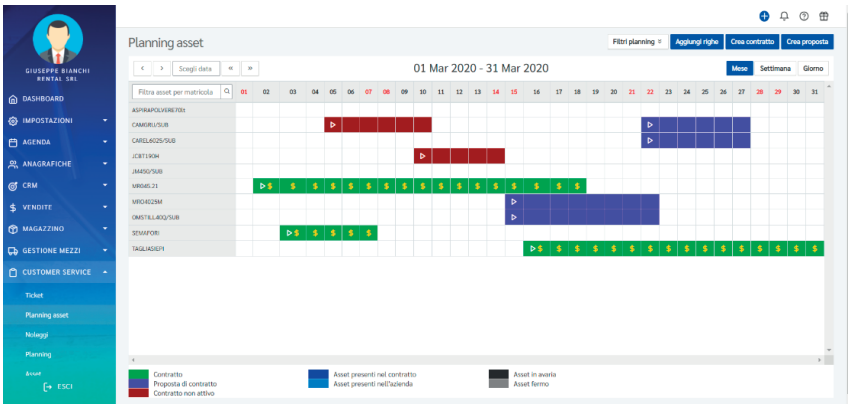
SW HOUSE

MANUTENZIONE IMPIANTI

MANUFACTURING

B2B e B2C

NOLEGGIO BENI STRUMENTALI



Sfrutta al massimo le potenzialità del tuo team, rendilo operativo ovunque, con lo SmartWorking di YDEA.
Fai evolvere la tua organizzazione, portandola ad un modello basato su obiettivi, avvia la trasformazione digitale dell'azienda e aumenta il tuo vantaggio competitivo.

INTEGRAZIONI

Sfrutta la potenza di YDEA integrato con i tuoi dati aziendali! Supportiamo l'integrazione CLOUD e in locale, per permettere alla tua azienda di innovare velocemente.

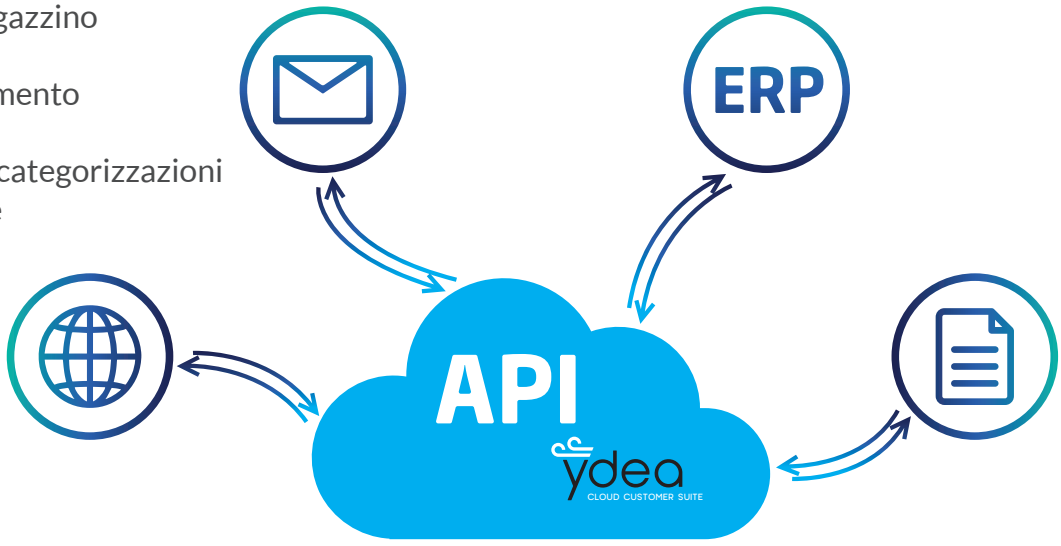
Ydea nasce con lo scopo di integrarsi con sistemi terzi, per migliorare i processi aziendali e abbattere le barriere che normalmente si creano tra i reparti aziendali.

Ydea favorisce la collaborazione tra i team VENDITE, SUPPORTO, MARKETING e AMMINISTRAZIONE, tramite processi semplici e una visione delle informazioni unificata.

Grazie a YDEA, oggi puoi integrare i processi di VENDITA e SUPPORTO con i processi AMMINISTRATIVI, grazie all'integrazione con software ERP come Business CUBE di NTS Informatica.

Tramite API e strumenti appositamente sviluppati, YDEA garantisce integrazioni BI-DIREZIONALI per lo scambio di dati come:

- Anagrafiche clienti e scheda contabile
- Anagrafiche di magazzino
- Ordini da Cliente
- DDT
- Movimenti di magazzino
- Fatture
- Modalità di pagamento
- Codici IVA
- Classificazione e categorizzazioni
- Asset e Matricole





magazine.it_Tipolitografia Leardini_09/19_300

Ydea S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa:
SS Rimini/San Marino, 142 - 47924 Rimini (RN)
T (+39) 0541 906611 - F (+39) 0541 906610

Sede Operativa:
Via delle Gualchiere, 5 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)
T (+39) 085 9218192
CF/PI/RI RIMINI 02684200419
Cap.Soc.: 10.000,00 i.v.
PEC ydeasrl@legalmail.it

info@ydea.cloud
ydea.cloud

Ydea Srl è una Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento della NTS Informatica Srl
RI RIMINI 02019510409

© Tutti i nomi di aziende e prodotti menzionati sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.
NB: Il Produttore si riserva il diritto di apportare modifiche o variazioni alle caratteristiche del prodotto.