



# XPERIENCE

## ACCESS MANAGEMENT

---

LA SOLUZIONE COMPLETA PER LA GESTIONE  
DEGLI ACCOUNT INFORMATICI



# XPERIENCE

---

Xperience Access Management é la soluzione per la gestione efficace delle **identità informatiche aziendali**. Consente, con estrema semplicità, di **creare, registrare e gestire le identità degli utenti e i relativi permessi ed autorizzazioni**, ottimizzando i processi di Availability e Security Management nel rispetto delle policy aziendali.

Per le aziende (in modelli IT) orientate all'efficienza, Xperience assicura un **immediato ritorno economico** provvedendo a semplificare drasticamente la gestione degli accessi ai sistemi informativi.

<b>La trasformazione digitale nelle aziende</b>	03	<b>La soluzione Xperience</b>	07
<ul style="list-style-type: none"><li>• Come si stanno preparando le aziende europee alla trasformazione digitale in termini di gestione delle informazioni e della loro sicurezza?</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Customer Portal</li><li>• Reportistica avanzata</li><li>• Mail to ticket</li><li>• Tecnologia Web</li><li>• Integrazione</li><li>• Miglioramento dei processi</li><li>• Lo stile Windows in una applicazione browser</li><li>• Multilingua</li></ul>	
<b>Gestione semplificata degli accessi informatici</b>	04		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Richieste di accesso</li><li>• Workflow autorizzativo</li><li>• Monitoraggio dei cambi di stato</li><li>• Revoca degli accessi</li><li>• Console di gestione</li><li>• Reportistica e BI</li></ul>			
	06		
<b>I vantaggi di Xperience Access Management</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Miglioramento dei processi</li><li>• Assegnazione efficace dei privilegi</li></ul>			



Quali sono i principali obiettivi degli IT Manager per la trasformazione digitale?



Attenuare le minacce

48%



Migliorare l'esperienza cliente

46%



Guidare la riduzione dei costi

39%



Aumentare le opportunità di guadagno

30%



Ridurre il time to market

27%

*Gli intervistati hanno manifestato consapevolezza della enorme opportunità offerta al business dalla trasformazione digitale.*



Quali potrebbero essere le principali cause di violazione del sistema IT legate ad una non efficiente gestione di identità ed accessi informatici?

Erogazione/revoca degli accessi non efficiente

6%

Mancanza di adeguati controlli di accesso

12%

Mancanza di controlli adeguati sulle identità di terze parti

25%

Non adeguata formazione del personale sui processi di IAM

46%

*Maggiore consapevolezza sui temi della sicurezza informatica e la relativa formazione del personale restano un elemento importante nella prevenzione della violazione dei dati.*



Quali sono i principali fattori che guidano gli investimenti in tema di Access Management?

Sicurezza degli endpoint

73%



Applicazioni consumer identity

65%



Identità social e login

37%



Sicurezza per gli account privilegiati

61%



Fonti

# Gestione semplificata degli accessi informatici



L'implementazione di Xperience Access Management consente di avviare una gestione efficiente delle identità e degli accessi informatici, riducendo i rischi derivanti da una gestione non efficace del ciclo di vita degli account informatici.

Con Xperience Access Management viene inoltre introdotta in azienda una notevole semplificazione dei processi approvativi legati alla gestione degli account, grazie al modulo mail-to-ticket che semplifica l'avanzamento dei workflow autorizzativi. Xperience Access Management è facile da installare, configurare e utilizzare e ti aiuta a gestire:

## Richieste di accesso

Attraverso il portale Xperience Access Management tutte le richieste di accesso vengono gestite dal Service Desk con una serie di Service Request.

In questo modo aumenta l'efficienza della gestione degli accessi informatici, grazie agli strumenti di escalation, gestione e monitoraggio, messi a disposizione da Xperience.

## Workflow autorizzativo

Una volta inserite le richieste di accesso, si attiva il workflow autorizzativo: in funzione dell'organizzazione aziendale, gli autorizzatori approvano o rifiutano la richiesta. Concluso il workflow, gli operatori del Service Desk inoltrano le richieste alle Technical Operation Area.



### Monitoraggio dei cambi di stato

Gli utenti possono cambiare stato, quindi ad ogni variazione Xperience Access Management attiva automaticamente il workflow autorizzativo definito. Questo processo assicura una corretta gestione degli accessi informatici durante tutto il ciclo di vita dell'account.

### Consolle di gestione

Completato il workflow autorizzativo, le richieste approvate inoltrate dal Service Desk alle Technical Operation Area, vengono visualizzate all'interno della consolle operatore di Xperience Access Management. L'operatore prenderà in carico la richiesta, avendo visione di tutta la storia ed i dettagli della Service Request.

### Revoca degli accessi

Il processo di revoca dell'account informatico viene attivato attraverso una specifica Service Request. Una volta concluso il relativo workflow di revoca, il Service Desk inoltra le richieste di eliminazione degli accessi alle relative Technical Operation Area.

### Reportistica e BI

Tutte le attività di richiesta di accesso, cambiamento e revoca, vengono riepilogate in una dashboard navigabile in modalità drill down, all'interno della quale è possibile analizzare l'andamento delle attività ed avere una mappatura aggiornata degli accessi alle infrastrutture IT.

# I vantaggi di Xperience Access Management



## Miglioramento dei processi

L'ambiente IT nella sua continua evoluzione diventa sempre più complesso. I nuovi trend come, il BYOD (bring- your-own- device), il cloud, le app mobile insieme al moltiplicarsi del numero dei device utilizzati per lavorare, rendono difficile come mai il controllo e la gestione dei diversi requisiti e privilegi di accesso. Xperience Access Management consente di migliorare tutti i processi tramite **l'automatizzazione delle procedure di assegnazione dei diritti**.

## Assegnazione efficace dei privilegi

L'elevata dinamicità delle aziende moderne necessita di un sistema che possa velocemente tener traccia dei cambiamenti aziendali e li rifletta nel sistema autorizzativo. Xperience Access Management **riduce i rischi legati ad un uso improprio dei diritti di accesso**, compresa la frequente mancanza di revoca dei privilegi precedenti relativi ad una vecchia posizione in azienda.



# La Soluzione Xperience



Xperience riduce i costi fornendo flessibilità al business attraverso:

## Customer Portal

Xperience fornisce un portale Customer Portal, singolo punto di accesso per l'utente finale. Da qui è possibile:

- Loggare e tracciare Incident, Problem e richieste in qualsiasi momento, da qualsiasi device abilitato alla navigazione Web
- Trovare semplici risposte a problemi complessi attraverso l'accesso alla Knowledge Base e alla documentazione
- Fornire feedback sull'efficienza del servizio di supporto e dei canali, migliorandone le performance.

## Mail to ticket

Il modulo Xperience Mail to Ticket permette a operatori, utenti e terze parti di interagire semplicemente e attivamente attraverso la Mail, semplificando la diffusione del processo a tutti i livelli aziendali e riducendo i tempi della procedura autorizzativa.

## Reportistica avanzata

Grazie all'analisi dei report di Xperience, è possibile individuare le principali necessità degli utenti, colmare eventuali gap tra la domanda e le richieste di assistenza, ottimizzare l'organizzazione delle risorse, ottenere un miglioramento globale e costante del servizio. Xperience è inoltre integrato con Power BI, lo strumento per la visualizzazione interattiva dei dati Microsoft che consente di visualizzare, condividere e navigare i dati in tempo reale e da qualunque device.

## Tecnologia Web

Rapidità di rollout e upgrade dell'infrastruttura grazie alla tecnologia web che offre agli utenti un accesso "ovunque e in ogni momento" da qualsiasi dispositivo abilitato al web.

## La Soluzione Xperience



### Integrazione

Facilità di integrazione via .NET e servizi web e capacità di integrazione globale, incluso partitioning, time zoning e multilingua, permettendo la creazione di un team virtuale per le varie tipologie di servizi.

### Lo stile Windows in una applicazione browser

Xperience è un'applicazione totalmente basata sul web, con funzionalità globali che incorporano HTML e Javascript. Finestre multiple si aprono nell'unica console di gestione, disponendo di un solo click per il comando e la navigazione.

### Miglioramento dei processi

Sostegno globale ai metodi di gestione dei servizi basati sulle best practice ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ottimizzando e riducendo i costi di gestione dei servizi.

### Multilingua

Xperience supporta la gestione multilingua dell'interfaccia e dell'intera applicazione. Questo implica evidenti e notevoli vantaggi per aziende con più sedi e che hanno quindi necessità di gestire informazioni e richieste di utenti provenienti da diverse nazioni.





---

Via Valentini, 14  
59100 Prato (Italy)  
Phone +39 055 9063700

[www.basisinformationtechnology.com](http://www.basisinformationtechnology.com)  
[www.basisgroup.com](http://www.basisgroup.com)

---



<http://xperience.basisgroup.com>