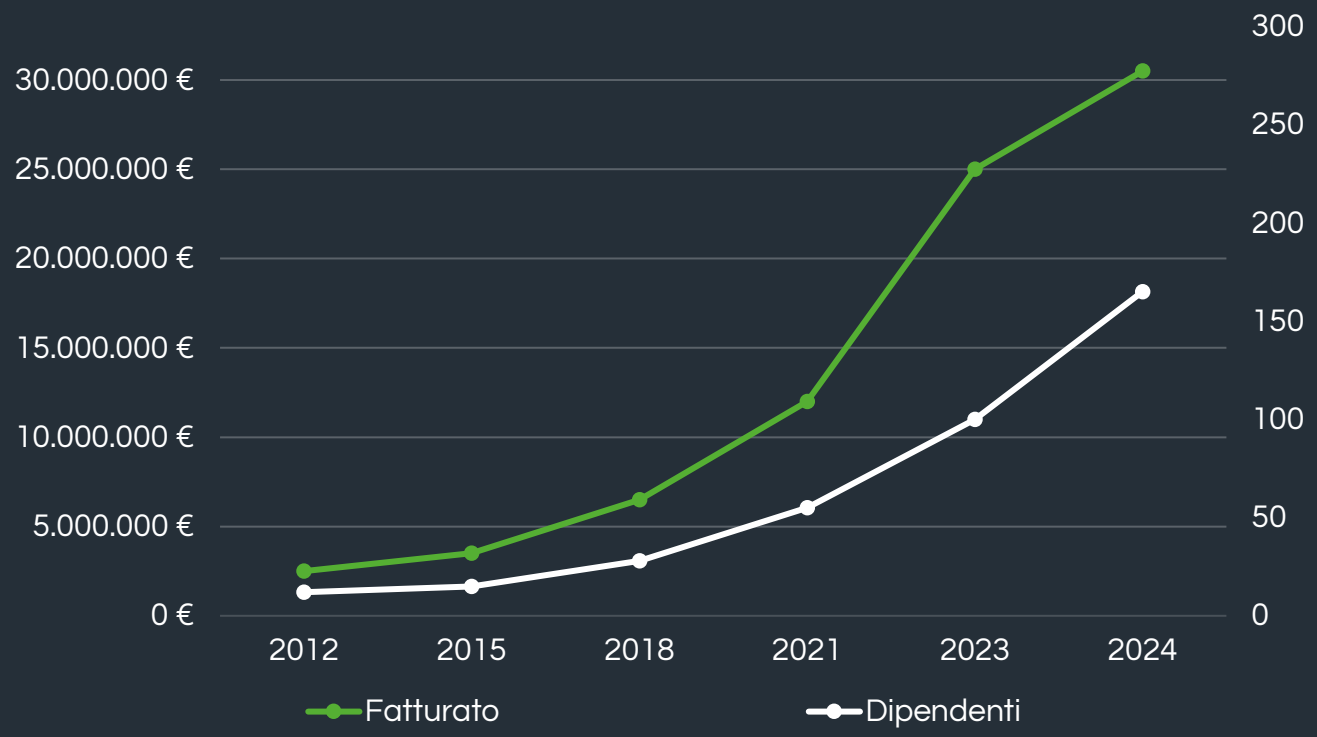
easynet group

Make IT Possible

Abilitiamo la crescita dei nostri Clienti attraverso il nostro DNA digitale, curioso e innovativo.



+30 mln
Fatturato

+165
Dipendenti

2
Data Center

+ 70%
Forza lavoro tecnica

+ 300
Certificazioni tecniche

1.500
Ore interne education

5 sedi
Operative
Lecco/Como/Monza/Padova/Lugano

Proprietà italiana

easynet group

Milestones

1995

Nascita
Easynet S.r.l.

2005

Easynet realizza
il suo primo
Data Center

2017

Appdigitali entra
nel Gruppo
diventando
Easynet Labs

2018

RGL Informatica
entra nel Gruppo
diventando
Easynet Labs

2020

Enforcer entra
nel Gruppo come
specialista nel
mondo cyber

2021

Easynet realizza
un nuovo
Data Center

2023

CIE Telematica
entra nel Gruppo

2024

- Nasce Easynet Group Suisse a Lugano
- Mobiix entra nel Gruppo
- Radworks entra nel Gruppo

Principali partnership



certificazioni

ISO 9001:2015
Sistema di gestione della qualità

ISO/IEC 20000-1:2018
Sistema di gestione dei servizi nella tecnologia dell'informazione

ISO/IEC 27001:2022
Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

ISO/IEC 27018:2019
Codice di Condotta per la protezione dei dati personali nel cloud

UNI PdR 125:2022
Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere

ISO 14001:2015
Sistema di gestione dell'ambiente

ISO 45001:2018
Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

ISO 37001:2016
Sistemi di gestione anticorruzione

ISO/IEC 42001:2023
Sistema di gestione dell'intelligenza artificiale

SA 8000:2014
Social Accountability

Ecovadis 2023
Sustainability Rating

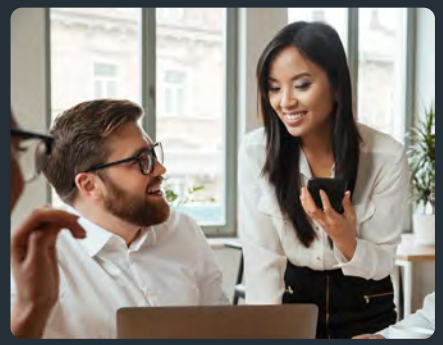
Managed Service Provider



EASYNET GROUP

Hybrid Cloud

- **Produttività e Collaborazione**
  Soluzioni tecnologiche per migliorare l'efficienza, la comunicazione e il lavoro di squadra
- **Intelligenza artificiale**
  Soluzioni di intelligenza artificiale generativa per analisi dati, creazione di contenuti e insight strategici
- **Cybersecurity**
  Soluzioni per proteggere i dati aziendali e le informazioni sensibili
- **Soluzioni di Backup**
  Soluzioni per garantire la continuità aziendale e proteggere i dati critici
- **Data Center e infrastruttura cloud**
  Soluzioni di infrastruttura, calcolo, archiviazione e gestione dei dati
- **Servizi gestiti**
  Servizi professionali gestiti relativi alla configurazione, gestione, monitoraggio e assistenza










Produttività e Collaborazione

- ## Collaborazione e comunicazione integrata
  Strumenti di condivisione file e lavoro in contemporanea per facilitare la comunicazione interna e la collaborazione tra team

- ## Archiviazione file e dati
  Servizi di archiviazione dati, sicurezza e accessibilità delle informazioni per garantire l'organizzazione efficiente di dati aziendali

- ## Gestione attività e progetti
  Applicazioni di gestione dei progetti e funzionalità per creare, assegnare e monitorare le attività, impostare scadenze e visualizzare i progressi

- ## Accessibilità e Mobilità
  Accesso a tutti gli strumenti di lavoro da qualsiasi dispositivo, migliorando il lavoro anche in mobilità

- ## Sicurezza e Conformità
  Funzionalità di crittografia avanzata, controllo degli accessi e conformità alle normative (come GDPR e NIS 2)

- ## Integrazione con altri strumenti
  Applicativi user-friendly integrabili con altre applicazioni e servizi



Intelligenza artificiale

- ## Automazione dei processi
  Riduzione del tempo e delle risorse necessarie per completare attività ripetitive riducendo il margine di errore umano

- ## Produzione contenuti
  Creazione di contenuti su misura per marketing e dettagli di prodotto basati sulle preferenze e sui comportamenti degli utenti

- ## Analisi dei dati
  L'intelligenza artificiale analizza grandi volumi di dati per fornire informazioni che guidano le decisioni strategiche aziendali

- ## Integrazione con altri strumenti
  Possibilità di integrare l'IA in piattaforme CRM, ERP e analisi per estendere i benefici su tutto l'ecosistema e migliorare l'efficienza operativa



Cybersecurity

- ## Gestione accessi e identità
  Implementazione di politiche di accesso con privilegi minimi, autenticazione a due fattori e gestione delle identità per una protezione dagli accessi non autorizzati
- ## Protezione dei dati aziendali
  La sicurezza informatica è cruciale per salvaguardare i dati sensibili e le informazioni riservate delle aziende crittografando i dati e classificandoli in base alle politiche di conservazione
- ## Sicurezza della Rete e dell'Infrastruttura
  Implementazione di controlli di sicurezza a livello di rete, host e applicazione per una protezione dagli attacchi informatici e la mitigazione degli incidenti
- ## Monitoraggio e Gestione della Sicurezza
  Monitoraggio continuo delle attività, gestione delle vulnerabilità e risposta agli incidenti per una migliore resilienza operativa
- ## Conformità e governance
  Implementazione di politiche di sicurezza, audit regolari e conformità alle più recenti normative quali GDPR e NIS2



Soluzioni di Backup

- ## Assessment e consulenza
  Definizione dell'adeguata soluzione di backup e DR in relazione all'RPO e RTO necessari

- ## Backup regolare
  Creazione di copie di sicurezza dei dati a intervalli regolari per proteggere perdite accidentali e attacchi informatici

- ## Ripristino rapido
  Piani di ripristino che permettono di recuperare rapidamente i dati e le applicazioni critiche in caso di disastro

- ## Ridondanza e alta disponibilità
  Utilizzo di infrastrutture ridondanti e distribuite per garantire la continuità operativa

- ## Sicurezza dei dati
  Crittografia dei dati e controllo degli accessi per proteggere i dati sensibili

- ## Test e validazione continua
  Esecuzione di test periodici per verificare l'efficacia dei piani di backup e disaster recovery



Private e Hybrid cloud

- **Macchine virtuali (IaaS)**
  Noleggio a canone di risorse di calcolo per eseguire sistemi operativi e applicazioni senza preoccuparsi della manutenzione dell'hardware
- **Storage (IaaS)**
  Noleggio a canone di spazio di archiviazione scalabile, sicuro e rapidamente accessibile
- **Backup e disaster recovery as a service (DRaaS)**
  Backup dei dati e disaster recovery, garantendo la massima continuità operativa e la protezione dei dati con ridondanza grazie alla replica dei dati su più regioni e zone di disponibilità
- **Hosting reseller dedicato (IaaS)**
  Risorse ad alta performance interamente dedicate per la rivendita di servizi hosting verso terzi appoggiandosi ad un'infrastruttura completamente gestita
- **Patch e security aggiuntiva**
- **Housing e colocation (IaaS)**
  Servizi di housing e colocation per ospitare server e apparecchiature IT in un data center sicuro e gestito

Hybrid Cloud



Public cloud

Infrastructure-as-a-service (IaaS)

- Macchine Virtuali (VM)
  Noleggio di risorse di calcolo virtuali per eseguire sistemi operativi e applicazioni senza preoccuparsi della manutenzione dell'hardware
- Storage
  Spazio di archiviazione sicuro e rapidamente accessibile per gestire grandi quantità di dati
- Backup e disaster recovery as a service (DRaaS)
  Backup dei dati continuativo su più regioni e zone di disponibilità per garantire la continuità operativa anche in caso di incident

Platform-as-a-service (PaaS)

- Ambienti di sviluppo
  Piattaforme per lo sviluppo, l'esecuzione e la gestione delle applicazioni, inclusi strumenti di sviluppo e ambienti runtime
- Database gestiti
  Servizi di database completamente gestiti per archiviare e gestire i dati delle applicazioni
- Machine Learning
  Implementazione di algoritmi di machine learning per analizzare dati, identificare pattern e supportare decisioni aziendali
- Analytics e BI
  Utilizzo di strumenti avanzati di analisi dei dati per raccogliere, elaborare e visualizzare informazioni utili per il business
- Automazione dei processi
  Implementazione di soluzioni per automatizzare processi ripetitivi e manuali, migliorando l'efficienza operativa e riducendo gli errori

Hybrid Cloud



IBM Power i Systems

Servizi consulenza e advisory

- Assessment mirato
  Identificazione delle esigenze del cliente e suggerimento delle tecnologie più adatte.
- Modernizzazione ambiente IBM i e aggiornamenti HW
  Supporto e realizzazione di progetti mirati all'aggiornamento tecnologico, sia on-premise che nel cloud.
- Valutazione della sicurezza
  Analisi della sicurezza del sistema operativo e dell'infrastruttura perimetrale.

Soluzioni IBM i (Private cloud e On-premise)

- Flessibilità e scalabilità
  Risorse e servizi scalabili con costi di ingresso ridotti e modello di pricing dinamico.
- Renew tecnologico periodico
  Disponibilità continua delle ultime tecnologie di mercato grazie a rinnovi periodici della piattaforma.
- Continuità operativa garantita
  Soluzioni di Business Continuity, Alta Disponibilità (HA) e Disaster Recovery.
- Gestione dati e sicurezza
  Managed File Transfer, sicurezza e compliance, backup e flash copy, Intelligence Data Replicator.
- DevOps e sviluppo applicativo
  Supporto per DevOps, IDE integrato e OpenShift per lo sviluppo e la gestione delle applicazioni.



IBM Power i Systems

Supporto e Monitoraggio (Private cloud e On-premise)

- Punto unico di contatto (SPOC)
  Disponibile in orario standard e H24 per tutte le esigenze di supporto.
- Gestione della piattaforma
  Monitoraggio e gestione della piattaforma e del sistema operativo IBM i, inclusi PTF patch management, con tool proprietari.
- Supporto continuo
  Servizio di Service Desk per gestione incident e change management, con monitoraggio e assistenza proattiva disponibili sia in orario standard che H24

Modernizzazione e soluzioni applicative

- Migrazione e upgrade
  Servizi di upgrade e migrazione con aggiornamento del sistema operativo IBM i e PTF patch management.
- Miglioramento software e interfaccia utente
  Utilizzo di compilatori moderni, nuovi linguaggi di programmazione e modernizzazione della GUI per il miglioramento dell'interfaccia utente UX/UI
- Sviluppo e gestione applicazioni
  Configurazione di web services, sviluppo di applicazioni web, e gestione di applicazioni esistenti.
- Automazione e conversione dei dati con l'IA
  Implementazione dell'IA per RPG Converter per velocizzare la conversione dei database e migliorare l'efficienza, insieme alla modernizzazione del database.
- Gestione ERP
  Fornitura e gestione di soluzioni ERP in un'infrastruttura scalabile, affidabile e ad alte prestazioni.

Hybrid Cloud



Servizi gestiti

Software-as-a-service (SaaS)

- **Configurazione e integrazione**
  Configurazione, integrazione e personalizzazione di software e applicazioni SaaS per soddisfare le esigenze specifiche dell'azienda
- **Gestione delle applicazioni**
  Monitoraggio, aggiornamento e manutenzione di software e applicativi per garantire prestazioni ottimali e sicurezza

Infrastructure-as-a-service (IaaS)

- **Provisioning e scalabilità**
  Configurazione e ottimizzazione delle prestazioni delle risorse e scalabilità delle stesse in base alle esigenze aziendali
- **Gestione dell'infrastruttura cloud**
  Monitoraggio e manutenzione continua di server, storage e reti per garantire prestazioni ottimali e alta disponibilità
- **Ottimizzazione risorse**
  Assessment infrastruttura e ottimizzazione dell'uso delle risorse per migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi

Hybrid Cloud



Servizi gestiti

- ## Backup e disaster recovery
  Implementazione ed esecuzione di soluzioni di backup e disaster recovery per proteggere i dati e garantire la continuità operativa

- ## Prevenzione e protezione dati
  Assessment cybersecurity e implementazione di soluzioni di crittografia, gestione accessi e identità, prevenzione e rilevamento e gestione degli incidenti di sicurezza

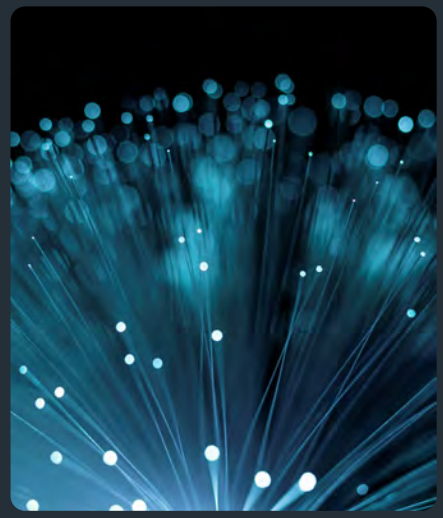
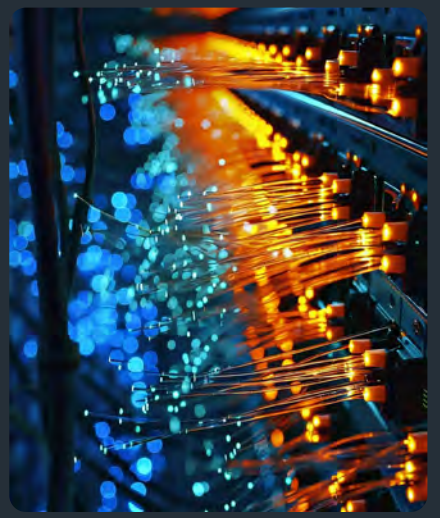
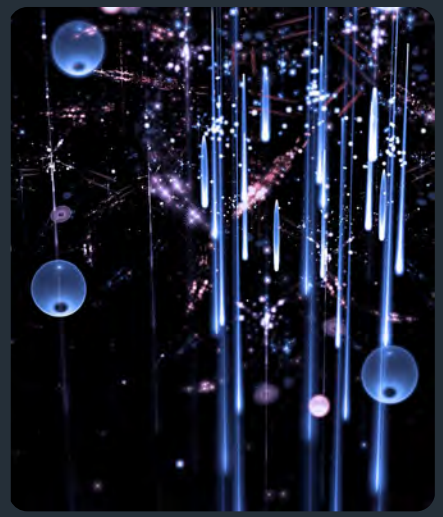
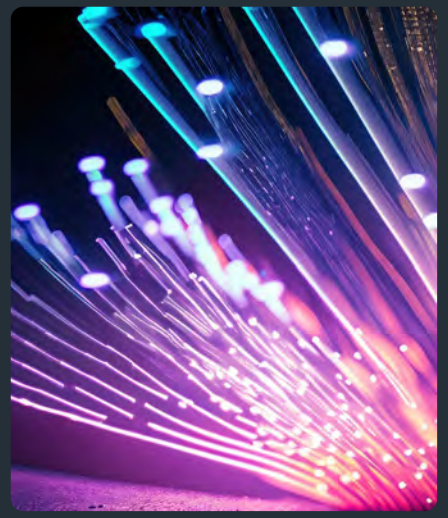
- ## Supporto tecnico
  Assistenza H24 e per risolvere eventuali problemi tecnici e garantire la continuità operativa delle applicazioni

- ## Formazione dedicate
  Corsi teorici e pratici su approccio e funzionalità di software e applicazioni per garantire una comprensione approfondita e l'uso efficace delle soluzioni specifiche (IA, cybersecurity, SaaS)

- ## Corsi propedeutici per certificazioni
  Corsi propedeutici per certificazioni riconosciute, disponibili sia in presenza che virtualmente, per aiutare i professionisti a ottenere le qualifiche necessarie nel settore IT

Networking & Connectivity

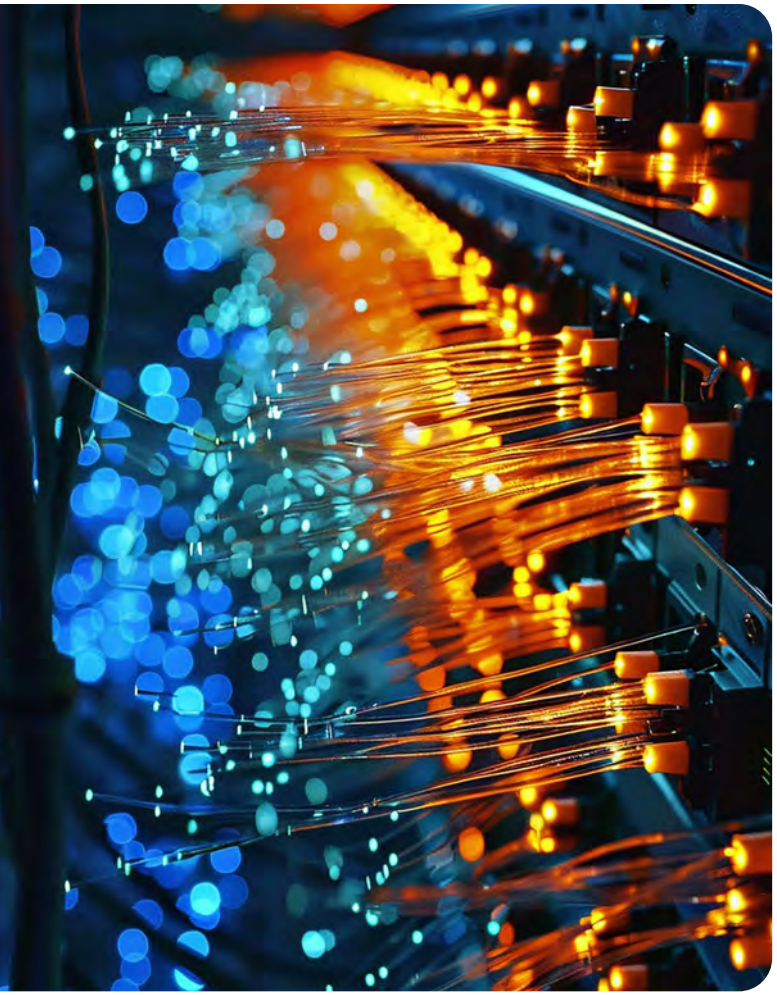
- **Networking gestito**
  Progettazione, implementazione e gestione infrastrutture di networking LAN e WAN
- **Reti multiservizio**
  Realizzazione di soluzioni multiservizio per reti legacy in ambito infrastrutture critiche e IOT
- **Affidabilità e sicurezza**
  Soluzioni in alta disponibilità per infrastruttura di rete interna ed esterna dal design al monitoraggio
- **Unified communication**
  Soluzioni per l'integrazione di strumenti di comunicazione aziendale



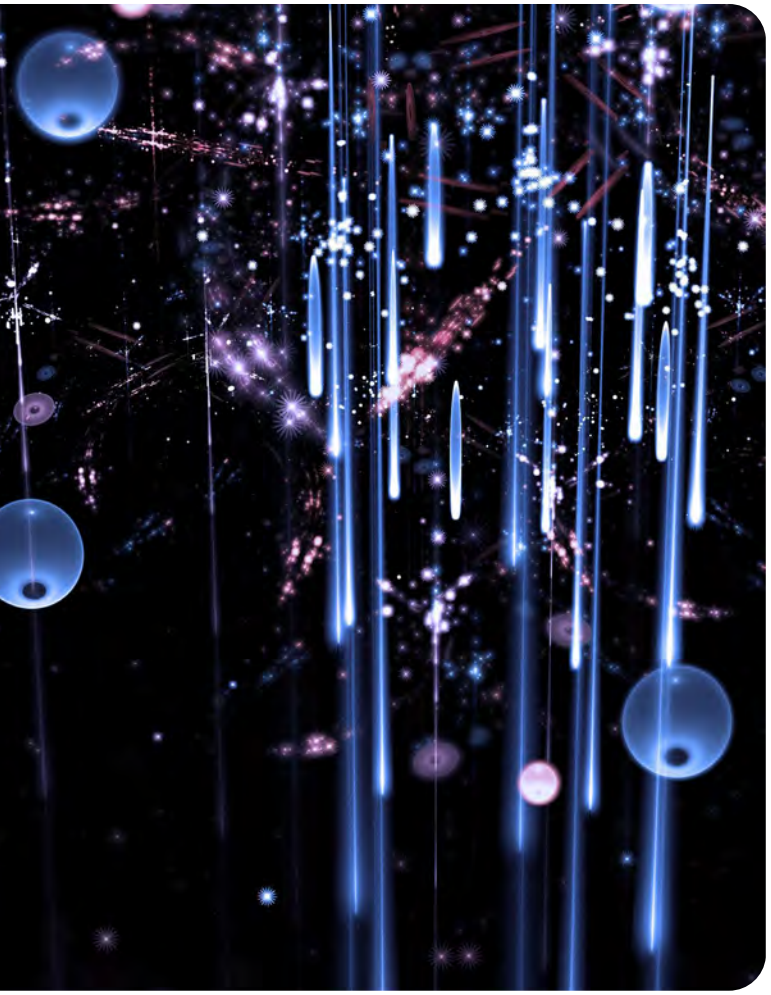
Networking gestito

- **Managed LAN (local area network)**
  Gestione, monitoraggio e implementazione delle reti locali
- **Managed WAN (wide area network)**
  Coperture e connessioni di più sedi e siti aziendali attraverso una rete geografica multi vendor e multi tecnologia
- **Managed WIFI**
  Implementazione e monitoraggio di reti wifi aziendali compresa l'ottimizzazione delle prestazioni
- **Managed VoiP**
  Fornitura di servizi di comunicazioni basati su IP gestendo la qualità del traffico e la sicurezza
- **NOC**
  Gestione proattiva e reattiva della continuità operativa dei servizi di rete, risoluzione rapida di problemi e prevenzione di interruzioni, supportata da un team di system engineer certificati e SLA personalizzate



Reti multiservizio

- ## Soluzioni multiservizio
  Conversione e trasporto aggregato di servizi legacy per trasporto su rete IP
- ## Soluzioni per ambienti critici e industriali
  Soluzioni rugged per utilizzo in ambito industriale, trasporti o infrastrutture critiche conformi agli standard di mercato
- ## Progettazione Digital Signage e Videowall
  Servizi professionali per la progettazione di soluzioni Digital Signage e Videowall su misura, ideali per comunicare in modo innovativo, coinvolgente ed efficace
- ## Soluzioni mobility indoor e outdoor
  Per applicazioni on board conformi agli standard di mercato
- ## Soluzioni IOT
  Per applicazioni di smart cities, smart grid e smart building
- ## Soluzioni per reti mobili native
  Sistemi connettività mobile integrata, declinate in diversi scenari applicativi: dal backup alla copertura di temporary store



Connessioni affidabili e sicure

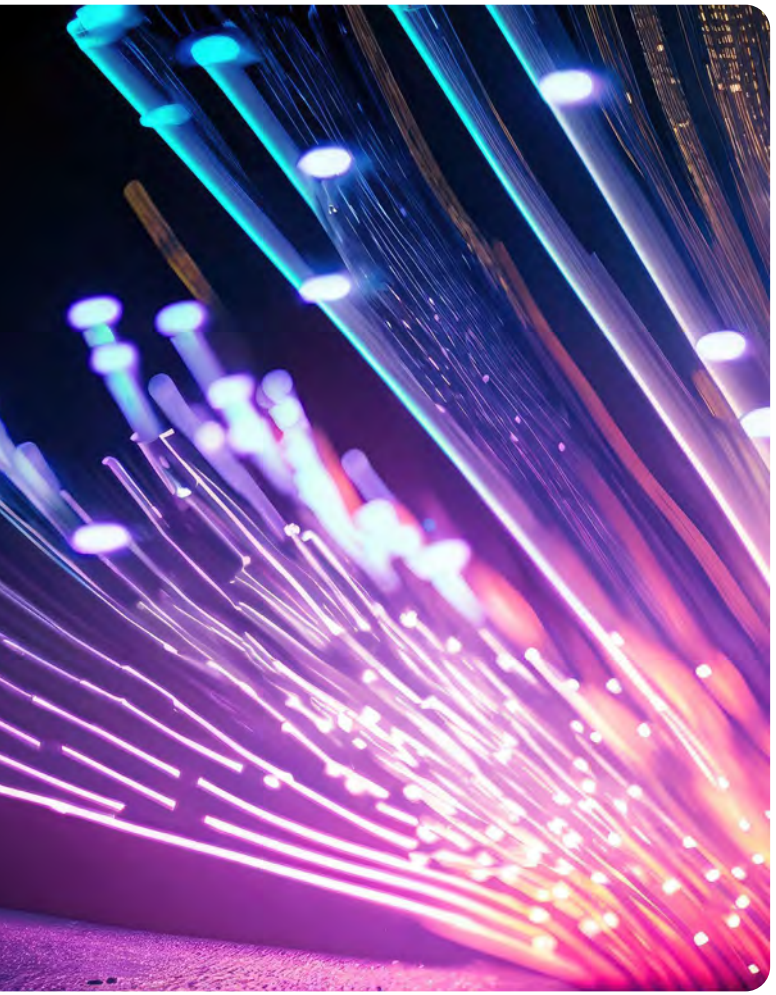
- ## Qualità della connettività
  L'obiettivo è quello di evitare qualsiasi "single point of failure" utilizzando tecnologie differenti (fibra ottica, rame; wireless ecc.), provider differenti e soluzioni hardware in HA

- ## Vulnerability management
  Mantenimento della sicurezza del perimetro pubblico dell'azienda mediante analisi delle vulnerabilità tramite software Security Care

- ## Monitoraggio costante
  Monitoraggio real time dello stato delle linee consente di verificare e risolvere eventuali fault della singola connessione in tempi estremamente celeri

- ## Competence center
  L'obiettivo è offrire consulenza specialistica, con la gestione affidata a sistemisti esperti in connettività e networking. È possibile monitorare il traffico, l'uso della banda e eventuali picchi per risolvere anomalie o pianificare miglioramenti e ottimizzazioni.

- ## SD-WAN e SASE
  Connessioni resilienti e sicure grazie a una gestione intelligente del traffico su tecnologie differenti e a un'integrazione nativa di soluzioni di sicurezza avanzate su cloud, garantendo continuità operativa e protezione end-to-end.



Unified communication

- ## Le nostre soluzioni di UC
  Integrazione diverse soluzioni tecnologiche che consentono la fruizione di comunicazioni aziendali attraverso diverse modalità, come voce, video, messaggistica istantanea, e-mail e condivisione di file

- ## Integrazione di diversi strumenti di collaboration
  Il nostro obiettivo è quello di ottimizzare i processi, favorire il lavoro ibrido e remoto e garantire una collaborazione efficace e sicura

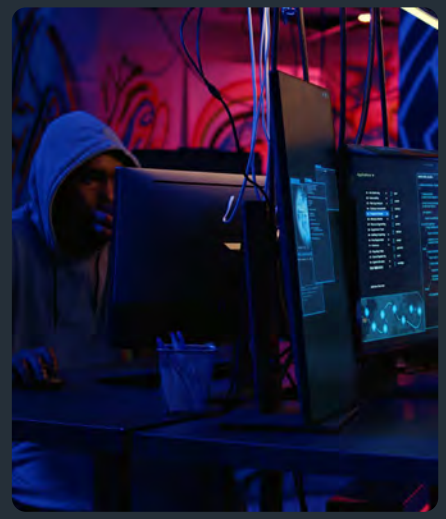
Security

- ## Offensive Security
  Simulazione di attacchi per identificare e correggere vulnerabilità prima che vengano sfruttate da hacker

- ## Gestione della superficie di attacco
  Mantenimento del controllo della propria postura di sicurezza per controbilanciare le attività di ricognizione degli agenti di minaccia con una consapevolezza mirata

- ## Formazione ed Awareness
  Un ampio ventaglio di offerte, dalla igiene cyber personale alla gestione sicura di sistemi e processi complessi

- ## Consulenza strategica in ambiente IT e OT
  L'esperienza di anni di soluzioni al servizio di quella necessaria alla tua azienda











Offensive Security

- **Vulnerability assessment, penetration test e red teaming**
  Verifica della postura di sicurezza attuale di sistemi, configurazioni e processi attraverso una simulazione puntuale delle attività degli attaccanti
- **Web application penetration test**
  Utilizzo delle tecniche utilizzate dagli agenti di minaccia per forzare la tenuta del codice applicativo
- **Adversary emulation**
  Simulazione delle intrusioni reali in scenari di compromissione delle PdL in azienda
- **Campagne di Phishing**
  Simulazione degli incidenti quotidiani che avvengono attraverso tecniche di frode e raggiro
- **Analisi WiFi**
  Analisi e tentativo di compromissione delle reti senza fili utilizzando strumenti e tattiche degli attaccanti reali



Gestione della superficie di attacco

Security Care

- Servizio assistito di gestione degli asset della superficie interna (CAASM)
- Patch e Vulnerability Management
- Processi di mitigazione e rientro
- Verifica della robustezza delle credenziali di accesso

Ghost

Controllo e gestione della superficie esterna (E-ASM)

- Esposizione sistemi e servizi
- Analisi dei dataleak pubblici

Sonar

- Monitoraggio della segmentazione e segregazione dei tuoi ambienti di rete
- Valutazione dei possibili punti di accesso da parte degli agenti di minaccia



Formazione ed Awareness

- **Awareness**
  Aumentare la consapevolezza cyber del personale aziendale, attraverso la descrizione di scenari, contromisure e comportamenti adeguati
- **Offensive Awareness**
  Spiegazione dei fondamenti tecnici e formali delle linee guida e delle raccomandazioni in ambito cyber attraverso dimostrazioni e concetti di Offensive Security
- **Ethical Hacking**
  Addestramento del personale interno per affrontare i processi di analisi e mappatura delle vulnerabilità, nonché di gestione delle mitigazioni e dei rientri



Consulenza strategica in ambiente IT e OT

- **Affiancamento**
  Aumentare la consapevolezza cyber del personale aziendale, attraverso la descrizione di scenari, contromisure e comportamenti adeguati

- **Virtual CISO**
  Supporto cyber in fase di organizzazione, gestione e analisi dei processi aziendali in tema di sicurezza informatica per le aziende che siano prive della necessaria esperienza

- **Gap Analysis e Ottemperanza Normativa** (es.: NIS2)
  Verifica della postura di sicurezza e dello stato di fatto in relazione alle Best Practices e Linee Guida riconosciute in ambito cyber, per affrontare tematiche complesse di compliance

Digital Workplace

- **Gestione dei dispositivi**
  Soluzioni IT flessibili e scalabili che prevedono fornitura e gestione completa di dispositivi informatici, coprendo tutti gli aspetti economici, amministrativi e tecnici

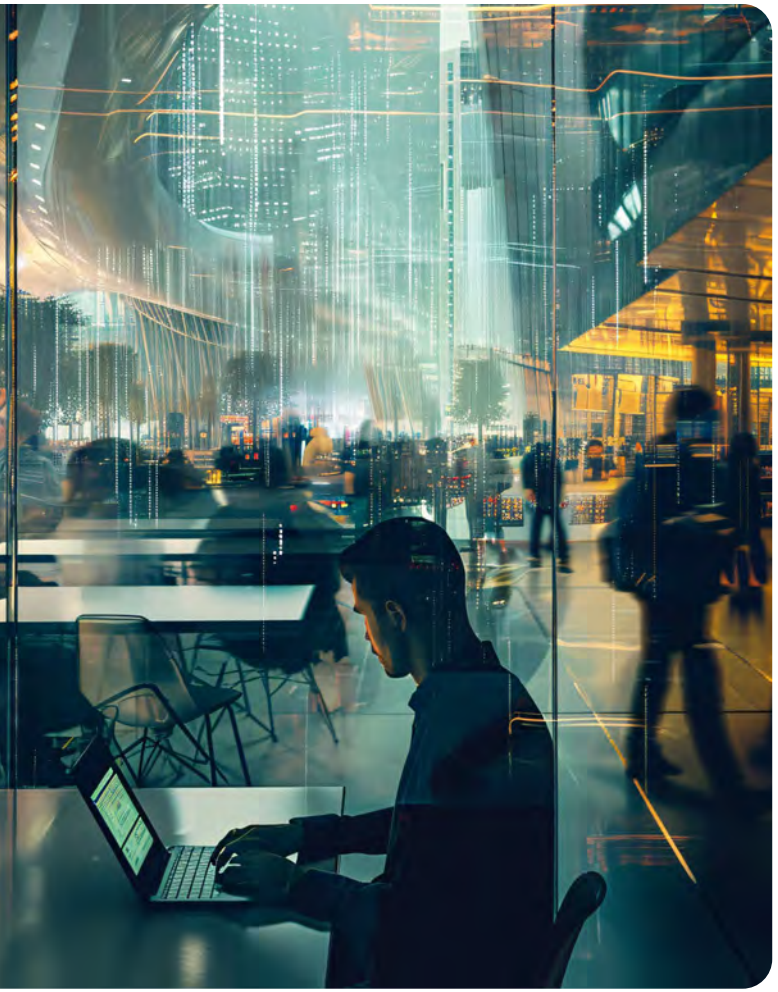
- **Strategia IT**
  Visione e Innovazione: presenza di un piano chiaro e innovativo per lo sviluppo futuro dell'IT

- **Operatività IT**
  Approccio proattivo e preventivo all'IT garantisce massima efficienza, continuità operativa e una gestione tempestiva delle richieste









Gestione dei dispositivi

DAAS – Device As A Service: Servizio di erogazione di servizi IT che prevede la fornitura di dispositivi informatici e gestione dei rispettivi aspetti: economici, amministrativi e tecnici

- **Inventario e monitoraggio completi**
  Tutti i dispositivi aziendali sono censiti e monitorati
- **Misurazione delle performance**
  Valutazione delle prestazioni dei dispositivi aziendali
- **Dati e Decisioni**
  Scelte strategiche guidate da consapevolezza e dati aggiornati



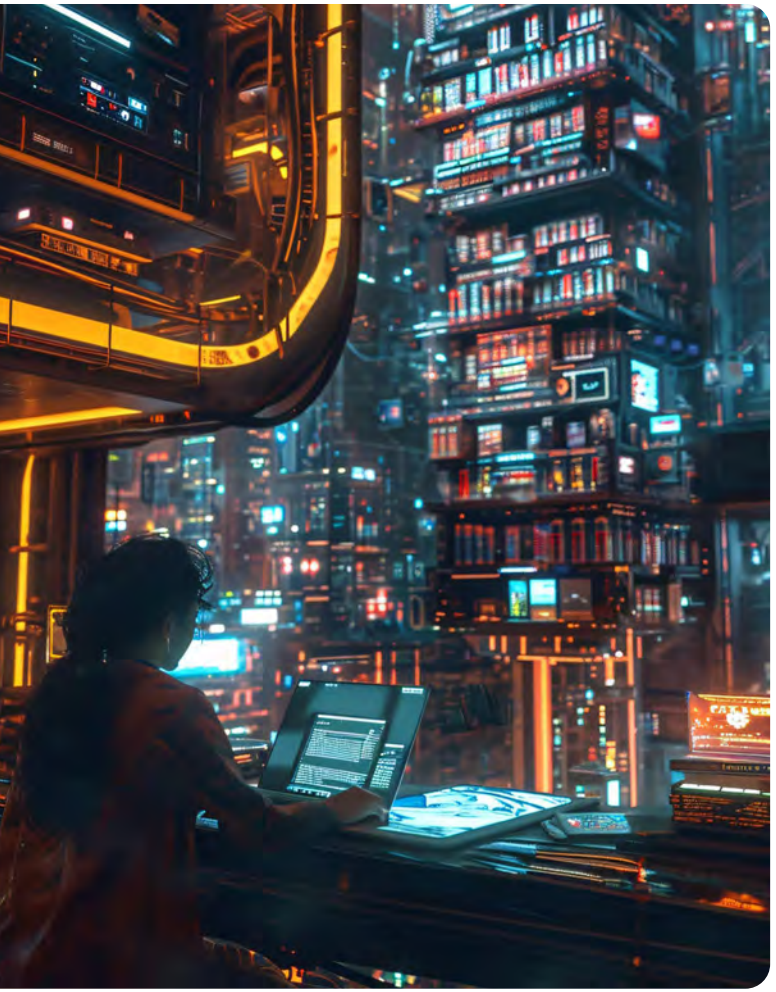
Servizio DaaS

- **Staging: preparazione**
  Configurazione personalizzata adattata a specifiche esigenze
- **Rinnovo programmato**
  Aggiornamento del parco macchine senza fermo utente
- **Dismissione consapevole**
  Riduzione degli sprechi tramite politiche consapevoli di ricondizionamento
- **Dashboard**
  Piattaforma integrata per la gestione dei dispositivi
- **Wiping certificato**
  Cancellazione dei dati con rilascio certificato GDPR Compliance
- **Warranty**
  Manutenzione e copertura guasti hardware con sostituzione completa PC



Strategia IT

- **Esperienza digitale dell'utente**
  Livelli superiori di proattività dell'esperienza dell'utente per i servizi di workplace
- **Supporto tecnico all'utente finale**
  Servizio di assistenza tecnica dedicato agli utenti finali a livello internazionale
- **Collaborazione e Comunicazione**
  Miglioramento della gestione operativa as a service degli strumenti UCC aziendali, come file sharing e della comunicazione e collaborazione tra i dipendenti



Operatività IT

- **Proattività**
  Massima efficienza e continuità operativa grazie all'approccio preventivo e proattivo dell'IT
- **Efficienza**
  Tempestività e risolutezza nella gestione delle richieste degli utenti
- **Scalabilità**
  Processi IT scalabili in grado di adattarsi alle crescenti esigenze aziendali
- **Sicurezza e conformità**
  Protezione dei dati aziendali e rispetto delle leggi; gestione delle operazioni di distribuzione, software e patching
- **Gestione dell'accesso Identità**
  Accesso sicuro gestito direttamente dalle applicazioni aziendali

Modello approvvigionamento

Asset cliente CAPEX

- Approvvigionamento transazionale
- Configurazione PDL interna
- Garanzia diretta del Vendor di riferimento
- Gestione complessa senza controllo centralizzato e frammentaria

Asset Easynet Group OPEX-DAAS

- Approvvigionamento con unico canone
- as-a-Service tramite Easynet Group
- Servizi DaaS: Configurazione iniziale, magazzino hardware, cancellazione sicura dei dati, gestione inserimenti e uscite del personale
- Gestione centralizzata della manutenzione
- Integrazione con le principali piattaforme di gestione dispositivi (Intune, WorkspaceOne, etc)



Rugged Solution

Prodotti rugged da IP65

- Impermeabilità ai liquidi e alla polvere (da IP65 a 69K)
- Lunga durata della batteria (su alcuni modelli di smartphone arriviamo a 792 ore in standby e 430 ore con 4G/WiFi)
- Resistenza alle cadute e standard Militari MIL-STD810G
- Display ultra resistenti, usabili con guanti e pioggia

Ampia gamma di modelli

E diverse configurazioni

Servizi customizzabili

Ampia gamma di modelli e diverse configurazioni

- Rugged handhelds, rugged smartphone, rugged tablet PCs, rugged notebooks, Industrial PC, Vehicle PC
- Ampia scelta di modelli in diverse configurazioni con Android o Windows 10Pro, con lettori Rfid o Barcode
- Diversi scenari di utilizzo: Retail, warehousing, logistics, on field inspection, mobile cashier, in vehicle, smart factory...
- Ampia scelta di accessori





Servizi customizzabili

- Customized construction, customized sw, customized hw
- Garanzia italiana con possibilità di Kasko
- Estensione di garanzia 3-5 anni e SLA sartoriali
- Magazzino centrale in Francia
- Piattaforma di gestione dei devices con approccio Edge of Things (EoT) interattivo, basata su AI

Application

ERP

CRM

Industrial iOT

E-commerce

EASYNET LABS

ERP

- ## SAP Business One
  SAP Business One è la soluzione ERP di SAP per la piccola e media impresa che garantisce la gestione di contabilità, acquisti, commesse, magazzini, vendite e relazioni con i clienti

- ## SAP S/4HANA
  SAP S/4HANA è la soluzione SAP per la grande impresa che favorisce la standardizzazione dei processi con prestazioni senza eguali grazie al database in-memory SAP HANA







SAP Business One

- **Implementazione**
  Analisi, configurazione e personalizzazione di nuove istallazioni SAP Business One
- **Migrazione**
  Transizione fluida e sicura di dati e processi da altri sistemi ERP
- **Formazione**
  Mentoring specifico per tutti gli stakeholders
- **Assistenza continua**
  Assistenza top class personalizzata e tempestiva



SAP S/4HANA

- ## Consulenza funzionale
  Supporto strategico per l'ottimizzazione dei processi aziendali mediante le funzionalità di SAP S/4HANA

- ## Programmazione ABAP
  Sviluppo e personalizzazione mediante il linguaggio di programmazione proprietario ABAP

- ## Rollout
  Implementazione di SAP S/4HANA in nuove sedi o regioni, garantendo l'aderenza a standard aziendali e locali

- ## Landscape Transformation da sistemi SAP precedenti (R3, ECC)
  Migrazione e consolidamento di dati e processi dai sistemi legacy a SAP S/4HANA

CRM

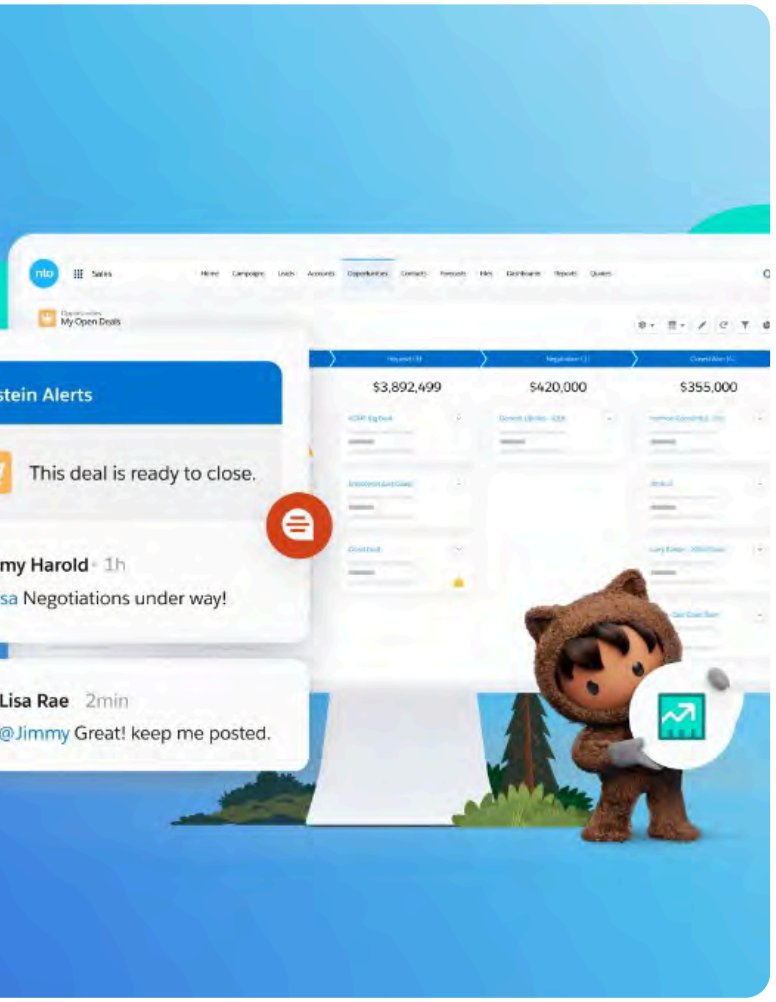
- ## Sales Cloud
  Piattaforma CRM per ottimizzare il ciclo di vendita, dalla gestione dei lead alla chiusura delle opportunità, con automazione e previsione delle entrate

- ## Service Cloud
  Soluzione omnicanale che integra l'AI, per facilitare la collaborazione tra operatori umani e agenti AI nella gestione dell'assistenza clienti su chat, email, telefono e social media

- ## Field Service
  Field Service offre un hub di assistenza sul campo potente, estremamente personalizzabile e adatto ai dispositivi mobili in Salesforce

- ## Marketing Cloud
  La piattaforma per il marketing digitale basata su cloud e sull'AI che consente alle aziende di gestire e ottimizzare le attività di marketing nei vari canali





Sales Cloud

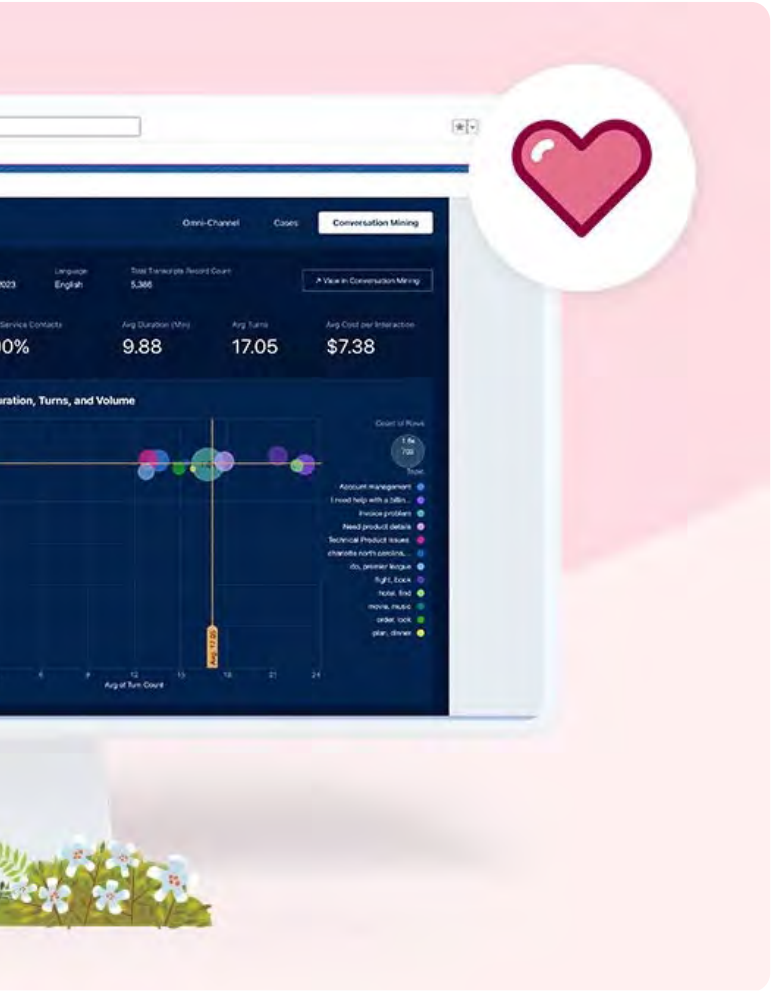
- ## Sales data
  Automatizza gli aggiornamenti del CRM, centralizza le informazioni e sfrutta l'intelligenza artificiale di Data Cloud per fornire ai team di vendita insight approfonditi

- ## Sales Analytics
  Incrementa la pipeline e ottimizza i ricavi grazie alle funzionalità di Sales Cloud, Tableau e Data Cloud, che offrono analisi avanzate e previsioni accurate per supportare il ciclo di vendita

- ## Revenue intelligence
  Analisi ad hoc e insight immediatamente fruibili in tutto il ciclo di vendita

- ## Revenue lifecycle e CPQ
  Integra gestione dei prezzi, configurazione, preventivi, contratti e fatturazione in una piattaforma unificata per vendere su qualsiasi canale e connettere ogni fase del ciclo dei ricavi

- ## Sales engagement
  Accelera le vendite con funzionalità integrate di coinvolgimento e migliora le performance dei partner di vendita gestendo facilmente rivenditori, distributori e broker



Service Cloud

- ## Self-service experience
  Permette ai clienti di trovare risposte in autonomia e migliora l'efficienza con chatbot AI, automazione dei processi e insight predittivi

- ## Customer 360
  Esperienze personalizzate in base alle esigenze di ciascun cliente, assistenza connessa dei team addetti alle vendite, al marketing, all'e-commerce e all'IT

- ## Customer service AI
  Soluzioni affidabili basate sull'AI conversazionale, predittiva e generativa, direttamente integrate nel flusso di lavoro

- ## Gestione centralizzata
  Risoluzione dei problemi velocizzata con interazioni, casi, incidenti, conoscenze e asset gestiti in modo centralizzato



Field Service

- ## Gestione completa sul campo
  Consente di creare record per lavoratori, dispatcher e agenti di assistenza, specificando competenze, disponibilità e posizione

- ## Pianificazione avanzata
  Grazie a funzionalità come la console di pianificazione dinamica e le policy personalizzabili, Field Service consente una pianificazione efficiente degli appuntamenti, tenendo conto di competenze, trasferimenti e posizione dei lavoratori

- ## Monitoraggio di risorse e inventario
  Il sistema permette di tracciare posizione e stato di giacenze, magazzini, veicoli di servizio e sedi dei clienti, migliorando la gestione logistica e operativa

- ## App Mobile per lavoratori mobili
  L'app mobile Field Service, disponibile per iOS e Android, supporta il lavoro offline e consente di aggiornare ordini di lavoro, tracciare componenti, raccogliere firme digitali e comunicare con i dispatcher direttamente dal dispositivo mobile



Marketing Cloud

- ## Gestione multicanale delle campagne
  Marketing Cloud permette di creare, automatizzare e personalizzare campagne di marketing su email, social media, mobile, pubblicità e web

- ## Integrazione con Salesforce CRM e Data cloud
  Vista completa del cliente e delle sue interazioni, migliorando la personalizzazione e l'efficacia delle campagne

- ## Strumenti di analisi e ottimizzazione
  Monitorare le performance, ottenere insight preziosi e ottimizzare le strategie di marketing per massimizzare il ROI

- ## Suite completa per il marketing digitale
  Data Cloud per gestire i dati dei clienti, Personalization per azioni in tempo reale, Engagement per la gestione di percorsi, email e programmi fedeltà, Account Engagement per allineare marketing e vendite e Intelligence per analisi avanzate e reporting

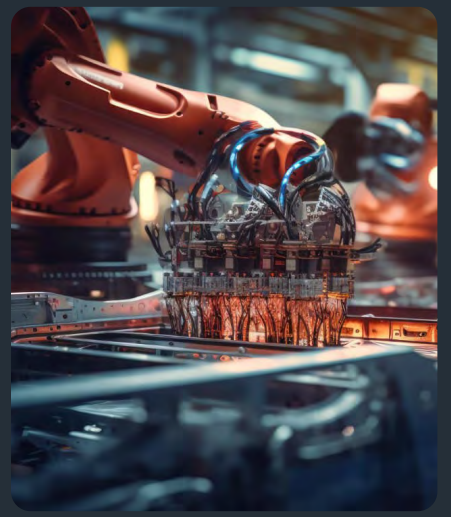
Industrial iOT

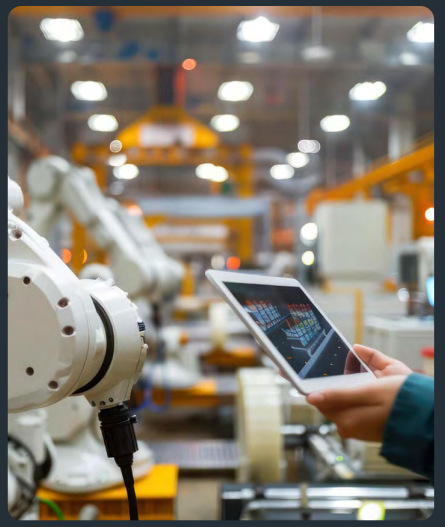
- **MES**
  Monitora, controlla e ottimizza le operazioni di produzione in tempo reale integrando i dati provenienti da macchinari, risorse umane e materiali al fine di migliorare l'efficienza, la qualità e la tracciabilità dei processi produttivi

- **KPI Real time**
  Sfrutta la potenza dei dati di produzione real-time per prendere decisioni data-driven

- **Automazione**
  Accesso a PLC e sensori per la lettura di consumi, temperature degli ambienti di lavoro e qualità dell'aria









GoMes

- **Esperienza**
  GoMes è la soluzione proprietaria del gruppo nata da oltre 20 anni di esperienza nei principali settori produttivi

- **Flessibilità**
  Consente la massima flessibilità di installazione: on-premise, private o public cloud

- **Interconnessione macchine e operatori**
  Supporto ai principali standard PLC

- **Bordo macchina**
  GoMes dispone di un interfaccia bordo macchina per monitorare tutti i principali processi produttivi



KPI Real time

- ## Controllo completo
  Integriamo in tempo reale i dati estrapolati dalle macchine e quelli generati dagli operatori, offrendo una visione completa e immediata dei KPI essenziali per il controllo delle performance produttive

- ## Real Time OEE - Overall Equipment Effectiveness
  L'indicatore principale utilizzato per l'analisi delle performance è l'OEE (Overall Equipment Effectiveness) in tempo reale. Questo KPI consente alle aziende di monitorare l'efficienza complessiva delle macchine, identificando prontamente eventuali inefficienze e aree di miglioramento

- ## Analisi avanzata delle derive di processo
  Approfondimenti dettagliati sulle performance delle macchine e degli impianti, consentendo di analizzare le eventuali derive del processo e le cause di difettosità, ottimizzando così il flusso produttivo e riducendo i fermi macchina



Automazione

- ## Integrazione con PLC
  GoMes supporta i principali protocolli standard mettendo a disposizione PLC proprietari

- ## Supporto ai sensori ambientali
  Il sistema è in grado di interfacciarsi con una vasta gamma di sensori ambientali, raccogliendo dati cruciali relativi alle condizioni operative come temperatura, umidità e vibrazioni per ottimizzare le performance e prevenire eventuali malfunzionamenti

- ## Precisione e affidabilità dei dati
  L'infrastruttura GoMes permette la raccolta ed elaborazione real-time di centinaia di migliaia di dati al secondo garantendo l'integrità delle informazioni

E-commerce

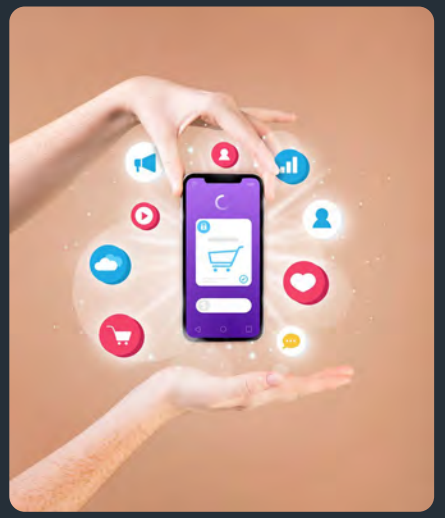
- **E-commerce B2B/B2C**
  Progettazione e sviluppo di soluzioni e-commerce altamente performanti per il settore B2B e B2C

- **Omnichannel**
  Sviluppo di strategie integrate che garantiscono un'esperienza coerente e fluida attraverso tutti i canali di interazione con il cliente, sia online che offline

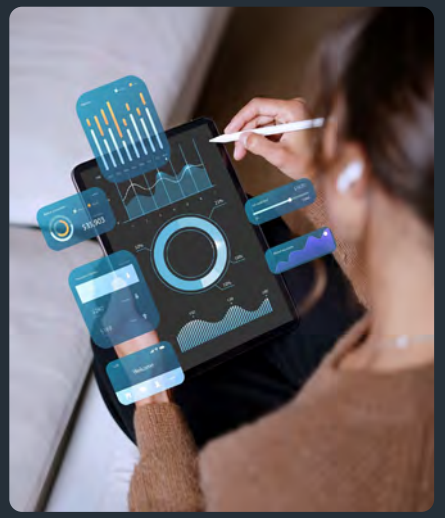
- **Integrazione all'ERP/WMS**
  Interfacciamo le soluzioni ERP e WMS per automatizzare al massimo l'operatività del sito e-commerce

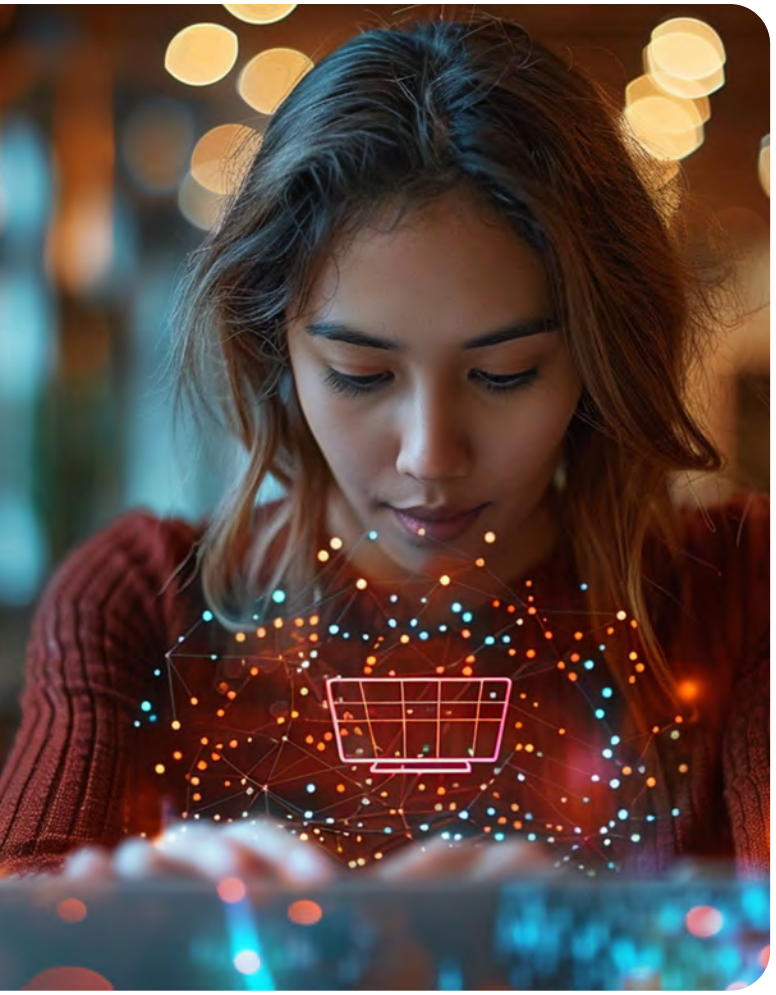
- **Marketing automation e lead generation**
  Sviluppo di strategie di lead generation, up-selling e cross-selling











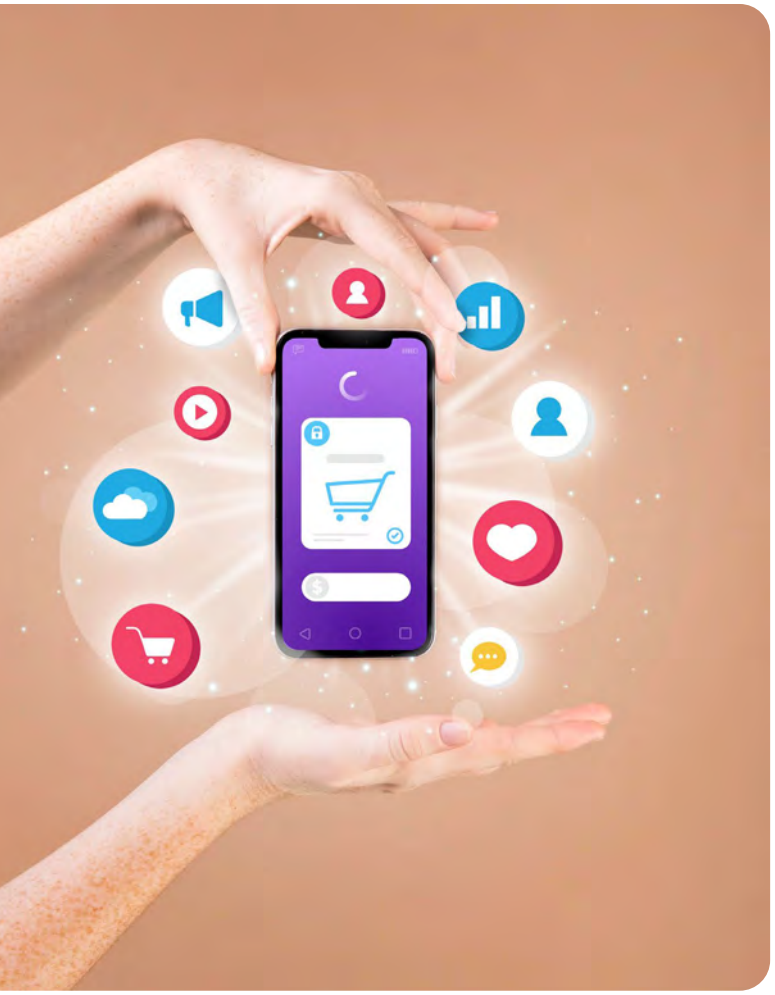
E-commerce B2B/B2C

- **Salesforce commerce Cloud**
  Progettiamo soluzioni e-commerce sfruttando la soluzione e-commerce di Salesforce che permette di sfruttare le informazioni già presenti negli altri ambienti cloud Salesforce

- **nopCommerce**
  Siamo partner e sviluppatori certificati per la soluzione open-source Microsoft leader di mercato

- **UI/UX**
  Progettiamo esperienze di acquisto digitali intuitive e coinvolgenti, che facilitano la navigazione, migliorano l'interazione con il cliente e aumentano vendite e carrello medio

E-commerce



Omnichannel

- ## Esperienza multicanale
  Esperienza uniforme e fluida attraverso tutti i punti di contatto, come sito web, app, negozi fisici e social media, migliorando la soddisfazione del cliente

- ## Integrazione avanzata dei dati
  Analisi e integrazione dei dati provenienti da ogni touchpoint, fornendo alle aziende una visione completa e dettagliata del comportamento dei clienti per una strategia più efficace

- ## Strategie di marketing basate sui dati
  Analisi dei dati omnicanale per sviluppare strategie di marketing mirate e personalizzate, aumentando l'efficacia delle campagne ed il coinvolgimento dei clienti

- ## Ottimizzazione della User Experience
  Analisi del comportamento degli utenti attraverso mappe di calore, identificando aree di interesse e ottimizzando l'esperienza utente su sito web e app per massimizzare le conversioni



Integrazione all'ERP/WMS

- ## Anagrafiche clienti, fornitori ed agenti
  Integriamo le nostre soluzioni e-commerce al ERP aziendale per la lettura e sync delle anagrafiche

- ## Codici articolo e giacenze
  Grazie alle nostre integrazione WMS le giacenze di magazzino saranno gestite in maniera facile e trasparente

- ## Flusso di fatturazione
  Le integrazioni ERP si occupano di automatizzare i flussi di ordini, delivery e fatturazione.

E-commerce



Marketing automation e lead generation

- ## Advertising PPC
  Progettazione e gestione di campagne pubblicitarie PPC (Pay-Per-Click) su piattaforme come Google Ads e social media, mirate a generare lead di qualità e massimizzare il ROI

- ## SEO (Search engine optimization)
  Implementazione di strategie di ottimizzazione on-page e off-page, con un focus sulla keyword strategy, per migliorare il posizionamento sui motori di ricerca e scalare le prime posizioni della SERP

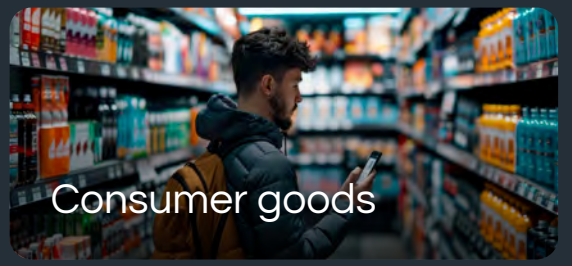
- ## SMM (Social media marketing)
  Pianificazione e gestione delle attività sui social network, inclusa la creazione di contenuti mirati e la gestione di campagne pubblicitarie, per aumentare l'engagement e generare conversioni

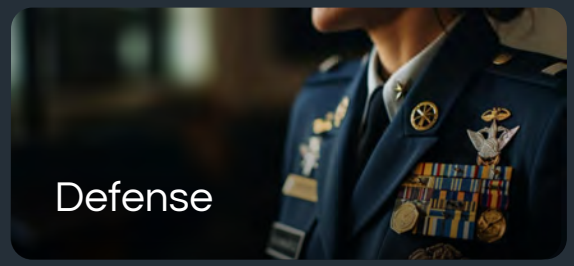
- ## Marketing automation
  Ottimizzazione e automazione delle attività di marketing via email, social media e altri canali, per migliorare l'efficienza e personalizzare le comunicazioni con il pubblico

Industries


Finance


Manufacturing


Consumer goods


Defense


Packaging


Luxury

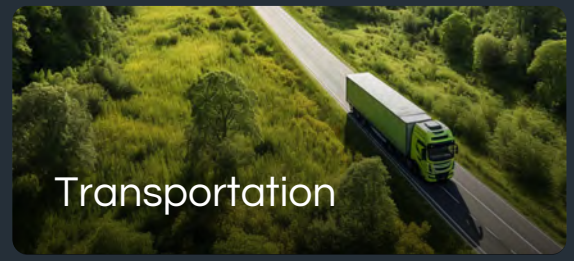

Food & Distribution


Metal Industry


Machinery

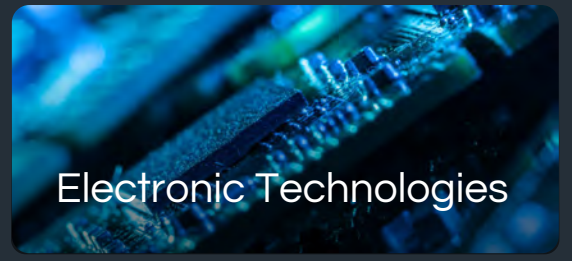

Healthcare


Hotel & Resort

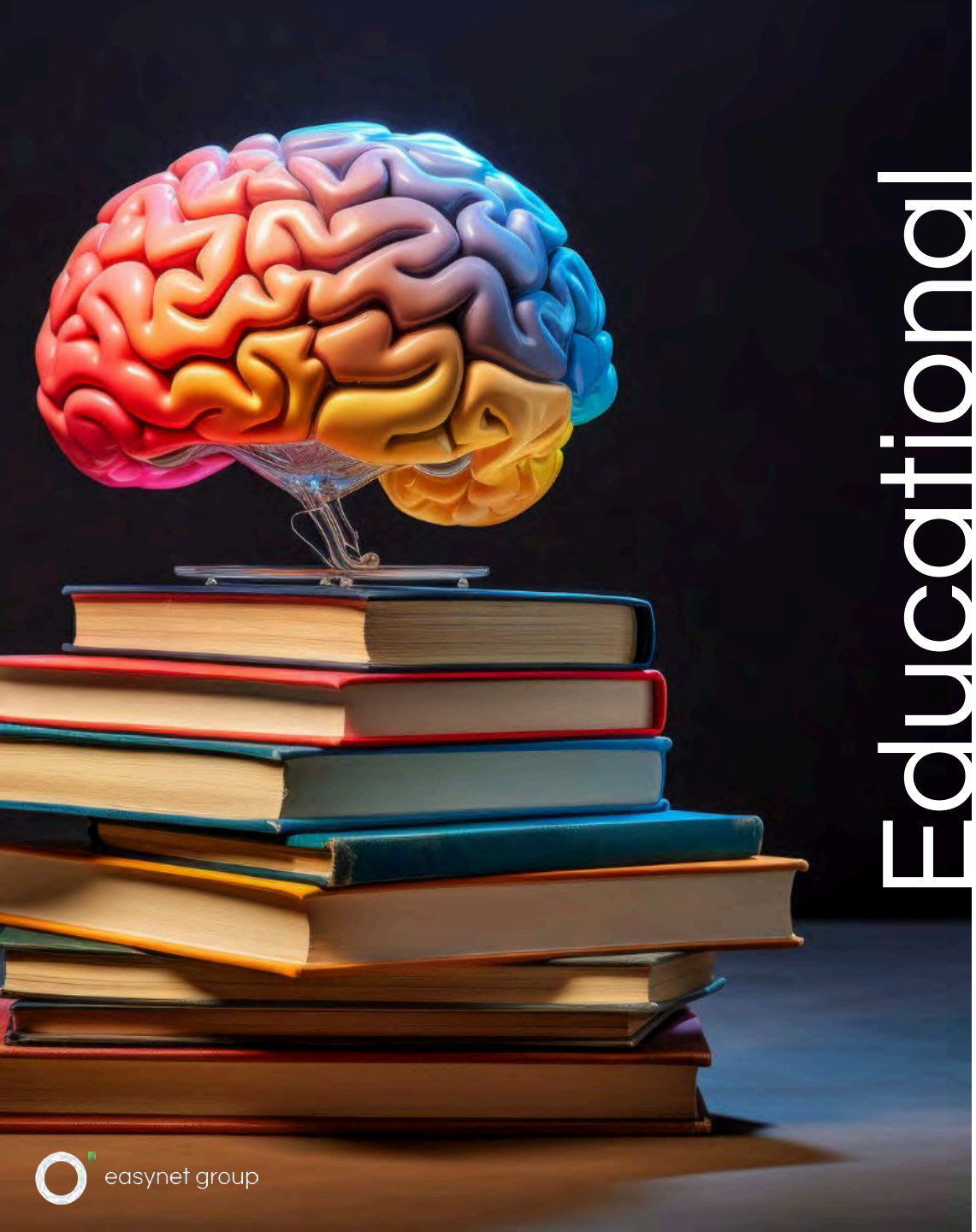

Transportation


Energy


Construction


Electronic Technologies


Educational



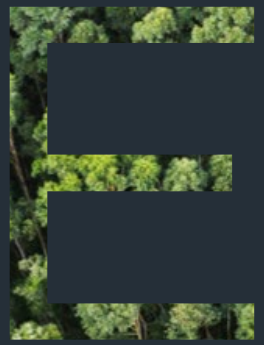
Educational

QUADRERIA DIGITAL ACADEMY

Scuola di Alta Formazione “Quadreria – Digital Academy” con l’obiettivo di far crescere giovani con competenze molto elevate nel settore della cybersecurity, da inserire nelle proprie aziende e anche nei settori nevralgici dell’economia e della Pubblica Amministrazione (P.A.) del territorio lecchese, lombardo e italiano.

Cisco Networking Academy

easynet group



Impegno ambientale

Easynet Group investe in tecnologie sostenibili come l'implementazione di propri **Data Center a ridotto impatto energetico** grazie sia ad un **sistema innovativo di free cooling** che permette nei mesi più freddi l'utilizzo dell'aria esterna come agente raffrescante naturale sia a **pannelli solari di ultima generazione** che riducono la necessità di consumi energetici esterni comunque provenienti da fonti rinnovabili.

Favoriamo modelli di economia circolare attraverso un **cambiamento del ciclo di vita dei prodotti** con il loro **ricondizionamento** e nuovo inserimento nel mercato.



Impegno sociale

Progetto educational Quadreria. Favoriamo un'economia circolare attraverso la nostra Academy dove formiamo giovani studenti all'interno del nostro **percorso ITS Cyber Security** favorendone **l'inserimento nel tessuto industriale** del territorio. Affrontiamo il contesto di mercato che vede l'aumento della richiesta di competenze specifiche in ambito digital con il **progetto educational Quadreria** in compartecipazione con le realtà industriali più rappresentative della nostra area.

Crediamo che l'azienda sia un organismo vivente all'interno di un contesto sociale e culturale più ampio, che respira grazie al contributo di persone e di un territorio. Desideriamo restituire alle persone ed al territorio **energia**, **crescita** ed **opportunità**.



Impegno governance

Easynet Group opera attraverso processi e procedure in linea con le certificazioni conseguite in ambito **ambientale**, **salute** e **sicurezza** dei collaboratori, **lotta alla corruzione e parità di genere.**

Questa gestione favorisce una **governance trasparente** nei confronti degli stakeholder ovvero Clienti, collaboratori e territorio.

Get in touch

0341 256911

info@easynet.group

www.easynet.group

© 2025 Easynet S.p.A. a socio unico. Vietata la riproduzione, tutti i diritti sono riservati.