

MAIA
Artificial Intelligence Aided Matching

Product Overview

MAIA è il prodotto realizzato da ATS per l'analisi e l'abbinamento di dati complessi.



E' stato **progettato per ridurre drasticamente le attività manuali** necessarie per il riconoscimento, la validazione e l'abbinamento dei dati mediante robusti algoritmi di abbinamento automatico e un'interfaccia utente moderna e semplice da usare.

Il campo di applicazione è ampio e i benefici derivanti sono pertanto disponibili ad aziende operanti in settori diversi.

Credito al Consumo, Prestiti e Cessione del Quinto
Riconciliazione degli incassi provenienti dalle rate di finanziamento.

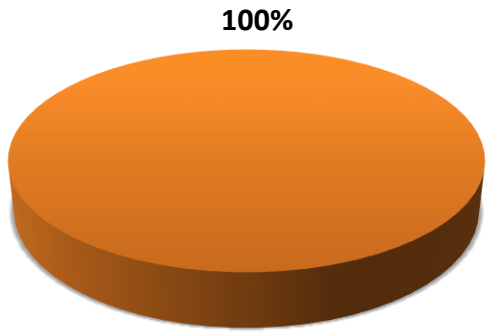
Assicurazioni
Riconciliazione tra polizze, fogli di cassa e estratti conto di broker e intermediary.

Commerciale, Utilities
Riconciliazione tra i molteplici canali di incasso e le fatture a scadere o scadute.

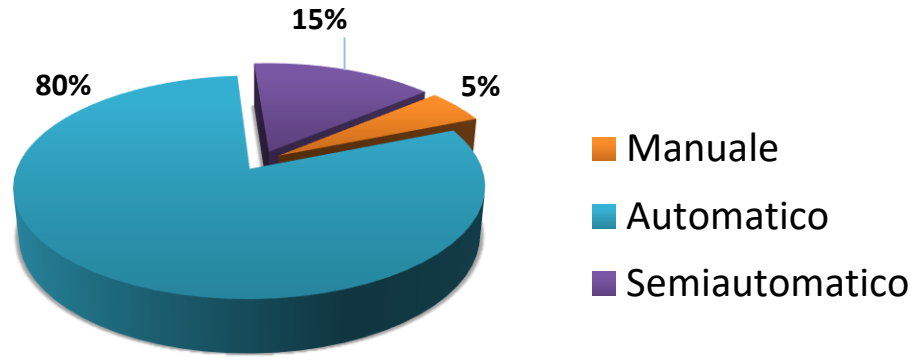
Benefici

L'adozione di MAIA porta a **significativi incrementi nelle performance operative** che generano:

- Riduzione dei costi operativi
- Eliminazione ritardi e picchi di lavoro
- Miglioramento qualitativo dei controlli
- Flessibilità e utilizzo più razionale delle risorse
- Aumento della tracciabilità delle azioni



Abbinamento manuale



Abbinamento con MAIA

Flusso dei dati

REMOTE / OPEN BANKING



INCASSI →

MAIA



← **DOCUMENTI**
CLIENTI
INCASSI ATTESI

SISTEMA GESTIONALE



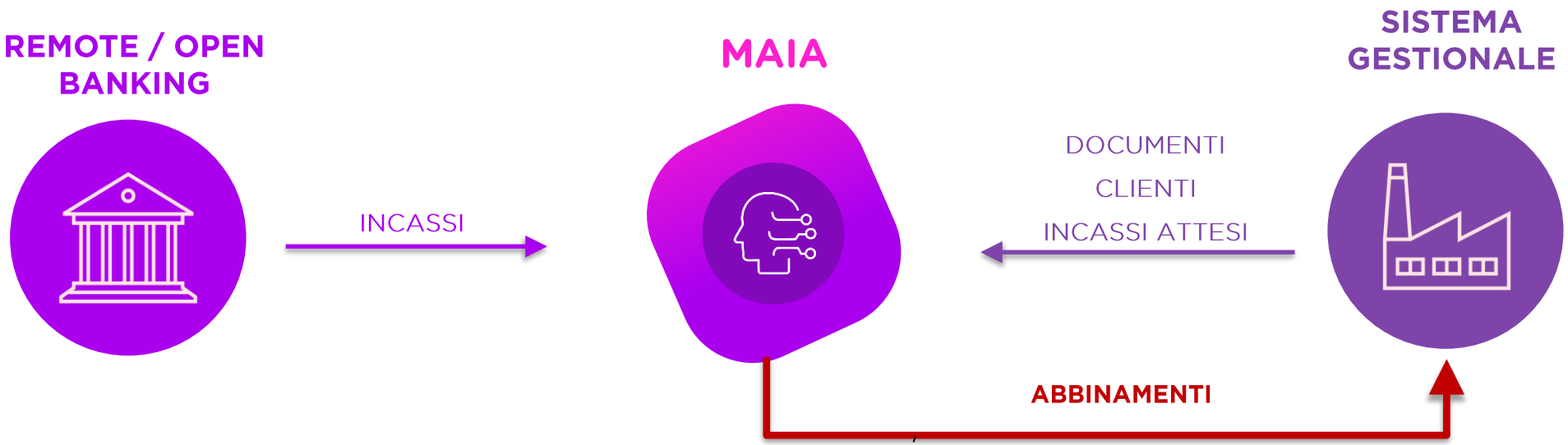
PRINCIPALI DATI

- descrizione movimento
- causale CBI
- importo
- data contabile
- ordinante
  - denominazione
  - coordinate bancarie

PRINCIPALI DATI

- documento
  - codici
  - date di scadenza
  - importo per scadenza
- intestatario
  - denominazione
  - coord. bancarie
- intermediario pagamento
  - denominazione
  - coordinate bancarie

Flusso dei dati

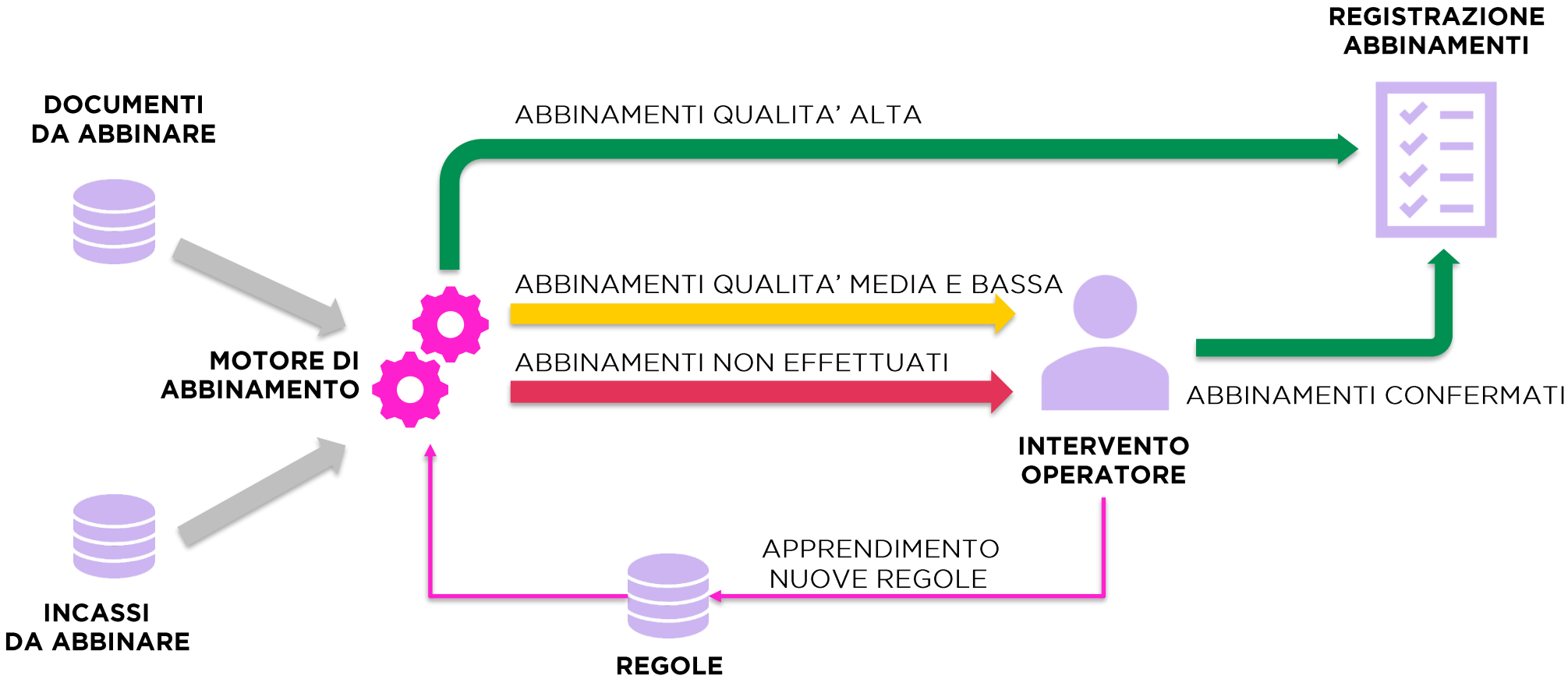


ESEMPIO DATI

- dati incasso
- per ogni documento abbinato
  - codici
  - dati soggetti coinvolti
- per ogni scadenza abbinata
  - importo

Matching engine

Il sistema di apprendimento di MAIA consente di acquisire informazioni utili dagli abbinamenti manuali effettuati dall'operatore e di generare nuove regole da applicare nei successivi cicli di abbinamento, migliorando ulteriormente le prestazioni dell'algoritmo di abbinamento automatico.



Matching engine

La caratteristica distintiva di MAIA è senz'altro la soluzione innovativa per l'abbinamento automatico e per l'apprendimento progressivo.

Matching Engine

L'abbinamento è basato su un algoritmo sofisticato che combina un insieme collaudato di regole di preparazione e ricerca dei dati strutturati e non strutturati. Gli abbinamenti restituiti possono essere classificati di qualità alta, ed essere registrati automaticamente, oppure di qualità media o bassa, che richiedono la conferma dell'operatore.
E' possibile configurare il comportamento dell'algoritmo per il rispetto di specifici requisiti o di policy interne del cliente.

Conferma e abbinamento assistito

Per gli abbinamenti di qualità media o bassa è disponibile una funzione progettata per consentire all'operatore di confermare rapidamente la proposta effettuata dal sistema, o se necessario, effettuare manualmente un abbinamento diverso e gestire eventuali situazioni speciali.

Learning Engine

Il sistema di apprendimento di MAIA consente di acquisire informazioni utili dagli abbinamenti manuali effettuati dall'operatore e di generare nuove regole da applicare nei successivi cicli di abbinamento, migliorando ulteriormente le prestazioni dell'algoritmo di abbinamento automatico.

Modalità di installazione e integrazione

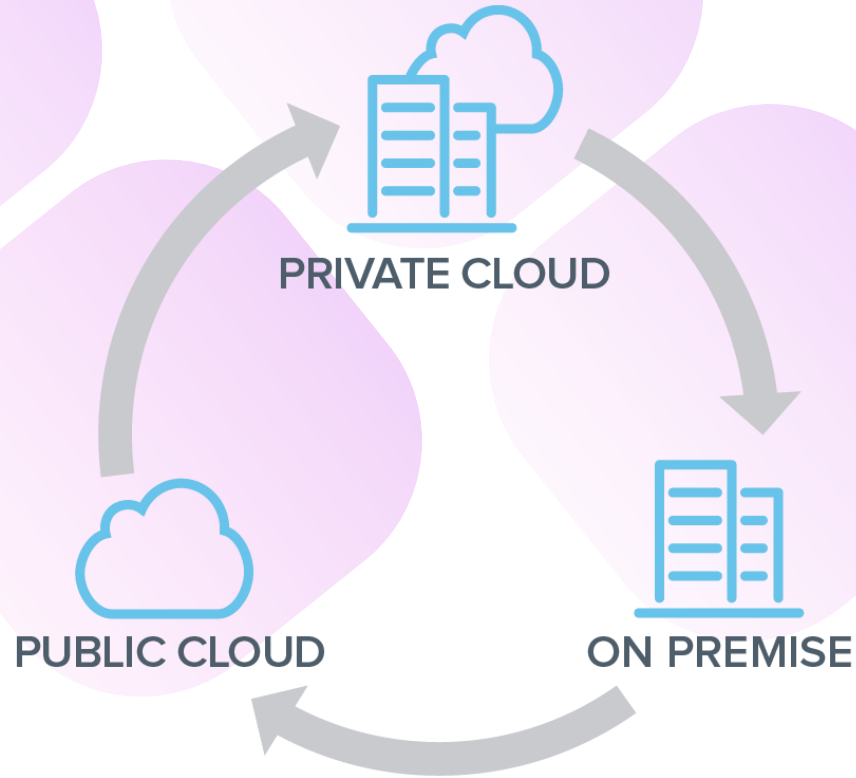
MAIA può essere installato e fruito nelle seguenti modalità:

- istanza *dedicata*, installata **on premises**
- istanza *dedicata*, installata **in cloud**
- **Product as a Service** (PAAS), installata in *cloud*

In tutti i casi MAIA è disponibile nelle seguenti versioni, in base alla modalità con la quale vengono effettuate l'importazione dei degli incassi attesi e l'esportazione degli abbinamenti:

- **Standard,** prevede l'utilizzo dell'interfaccia web da parte di un utente;
- **Advanced**, prevede lo scambio automatico mediante sFTP

Nella versione *Advanced* è inoltre possibile applicare ogni forma di personalizzazione alla modalità di scambio dei dati e/o al formato dei dati scambiati.

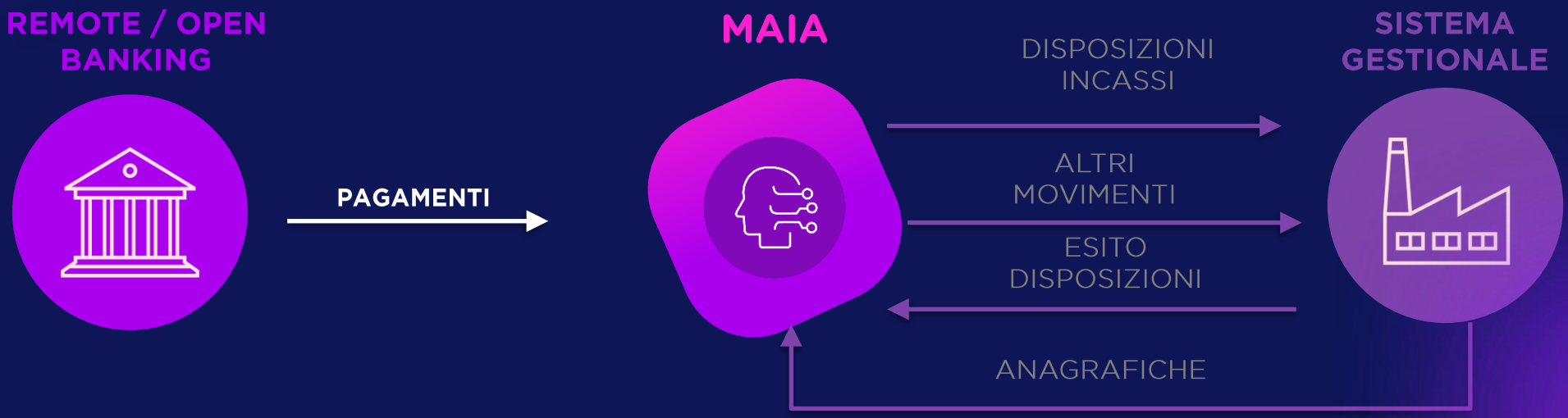


Acquisizione pagamenti

L'acquisizione delle informazioni sui pagamenti ricevuti può essere effettuata automaticamente o manualmente utilizzando funzioni di integrazione via Remote Banking o Open Banking e modalità tecniche diverse:

- formato standard CBI (Corporate Banking Interbancario)
- formati proprietari
- API gateway PSD/2 (HTTP services)

La presenza di un modulo dedicato all'analisi e alla normalizzazione dei dati consente la gestione di operazioni bancarie di vario tipo: bonifici, MAV, assegni, bollettini postali etc

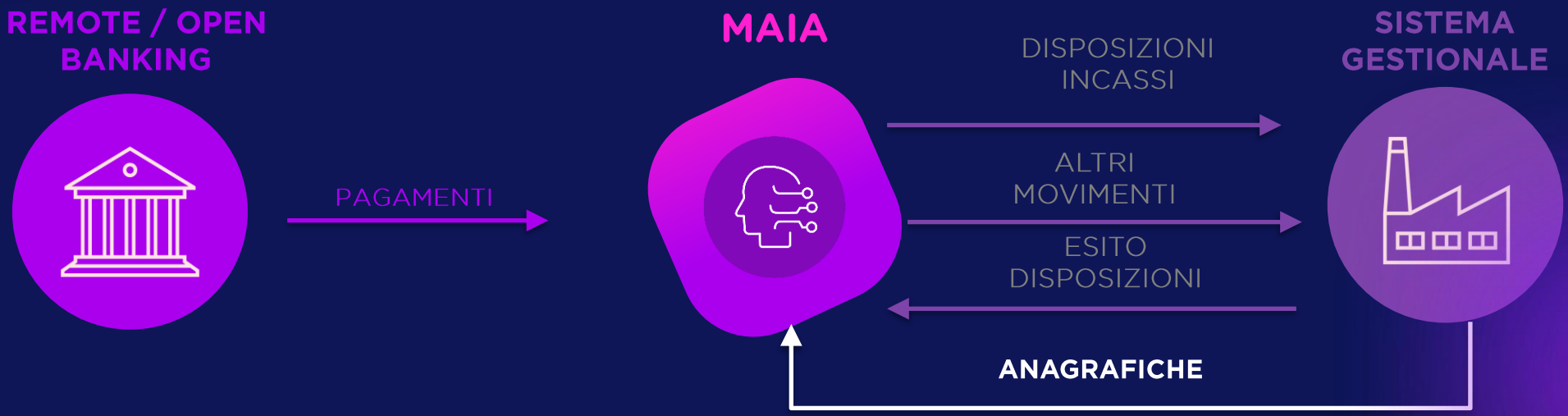


Integrazione dati anagrafici

MAIA è dotato di un sotto-sistema di integrazione flessibile per la gestione dei flussi di dati in ingresso e in uscita.

Sono supportate le più diffuse **modalità di trasmissione** (es. da database, da file locale o scambiato via SFTP) e i **formati dei file** (es. CSV, XML, XLS, posizionale) per l'acquisizione dei dati da abbinare e per l'invio dei risultati dell'abbinamento, nonché funzioni di validazione e trasformazione dei dati in ingresso.

L'acquisizione periodica (es. giornaliera) dei dati da abbinare può essere integrale o limitata agli soli aggiornamenti rispetto alla versione precedente.

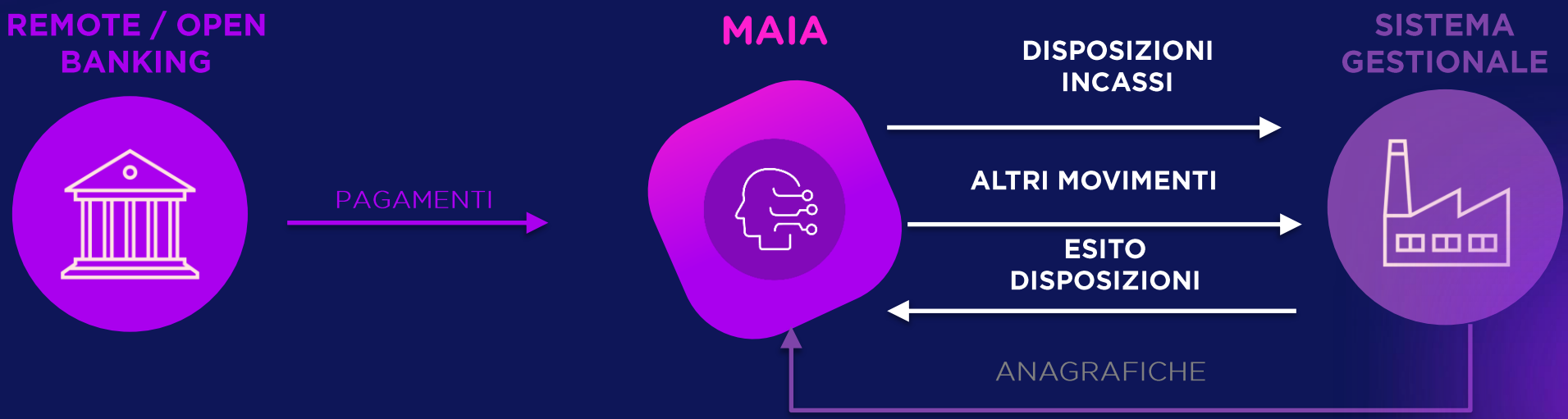


Generazione disposizioni di incasso

L'invio dei risultati dell'abbinamento (disposizioni di incasso e movimenti di quadratura) verso il sistema gestionale può essere:

- massivo e periodico, utilizzando le medesime funzioni di integrazione disponibili per l'acquisizione dei dati anagrafici
- oppure puntuale e immediato (es. via REST/Web Services)

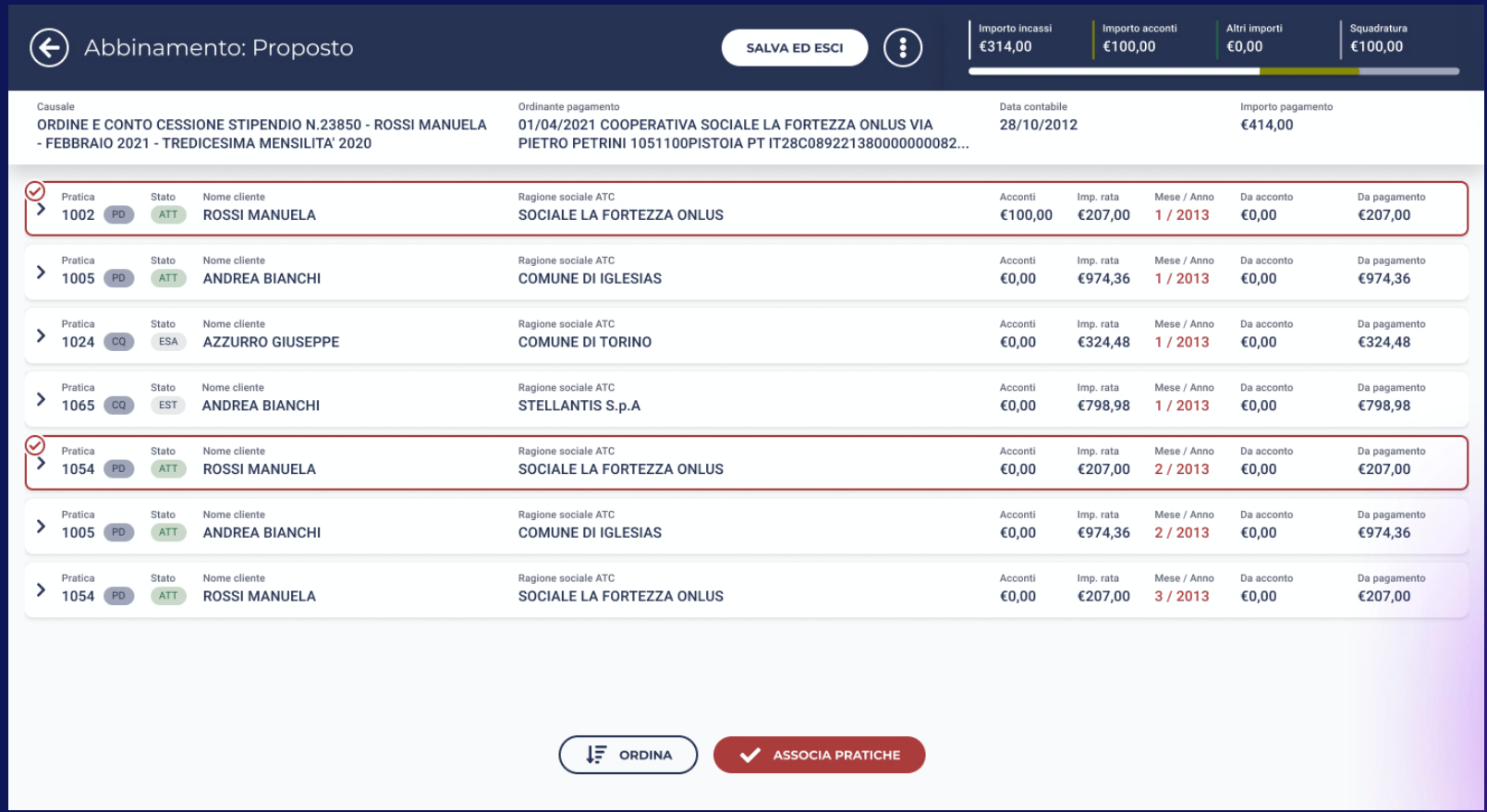
In entrambi i casi è supportata la gestione dell'esito restituito dal sistema gestionale destinatario.



Verifica abbinamenti

Per gli abbinamenti dubbi è disponibile una funzione progettata per consentire all'operatore di effettuare rapidamente la scelta corretta e gestire eventuali situazioni speciali.

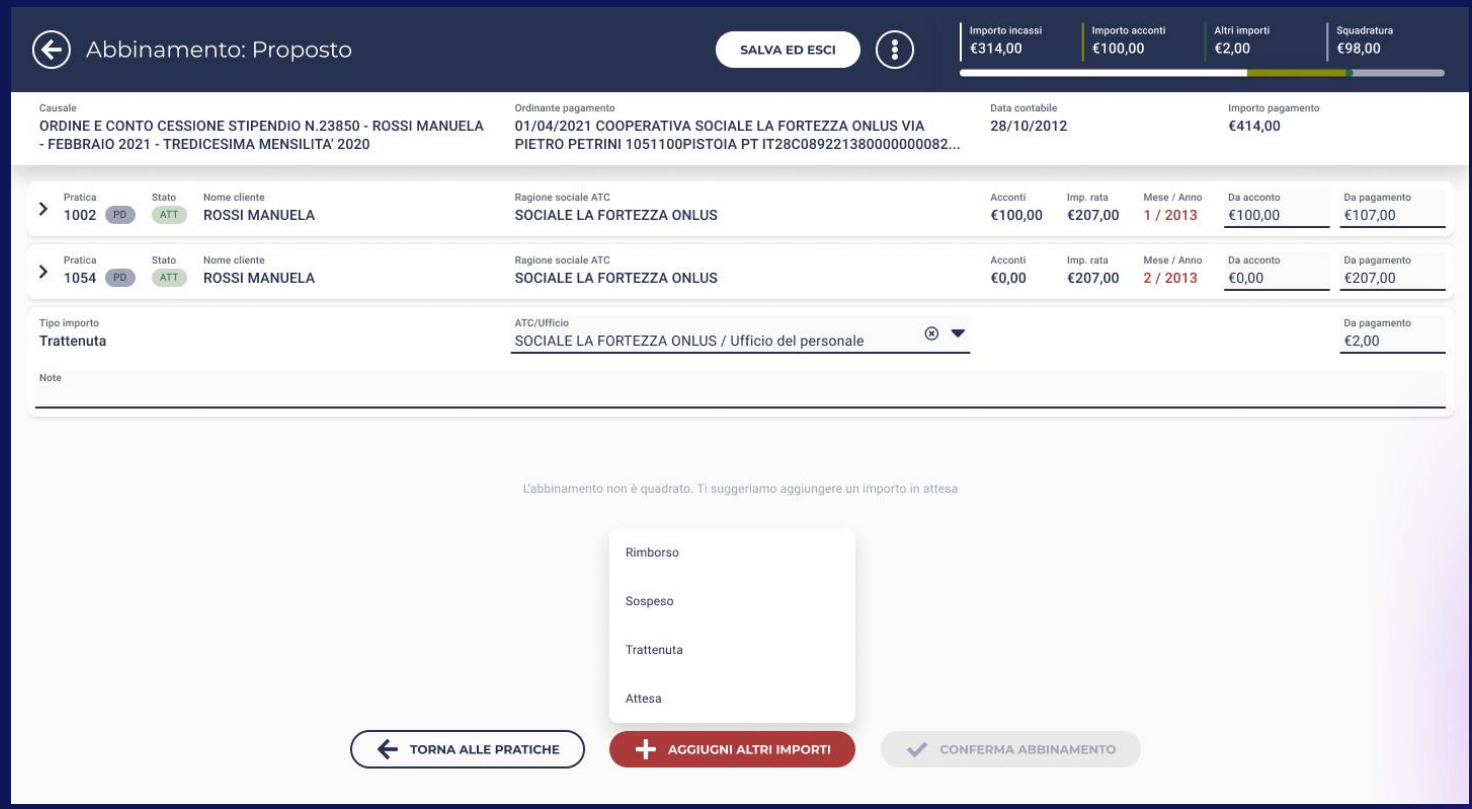
I suggerimenti forniti sono organizzati in modo da evidenziare i più probabili e nei casi più favorevoli in pochi secondi l'abbinamento potrà essere confermato e registrato sul sistema gestionale.



Quadratura incasso

Una o più quote dell'incasso possono essere imputate per la gestione di casi particolari quali la trattenuta da parte di un intermediario (es. ATC) per commissioni, il rimborso (es. per pratica estinta o doppio pagamento), l'abbinamento ad intermediario (es. ATC o broker) senza indicazione della pratica, la sospensione per rimando a lavorazione successiva.

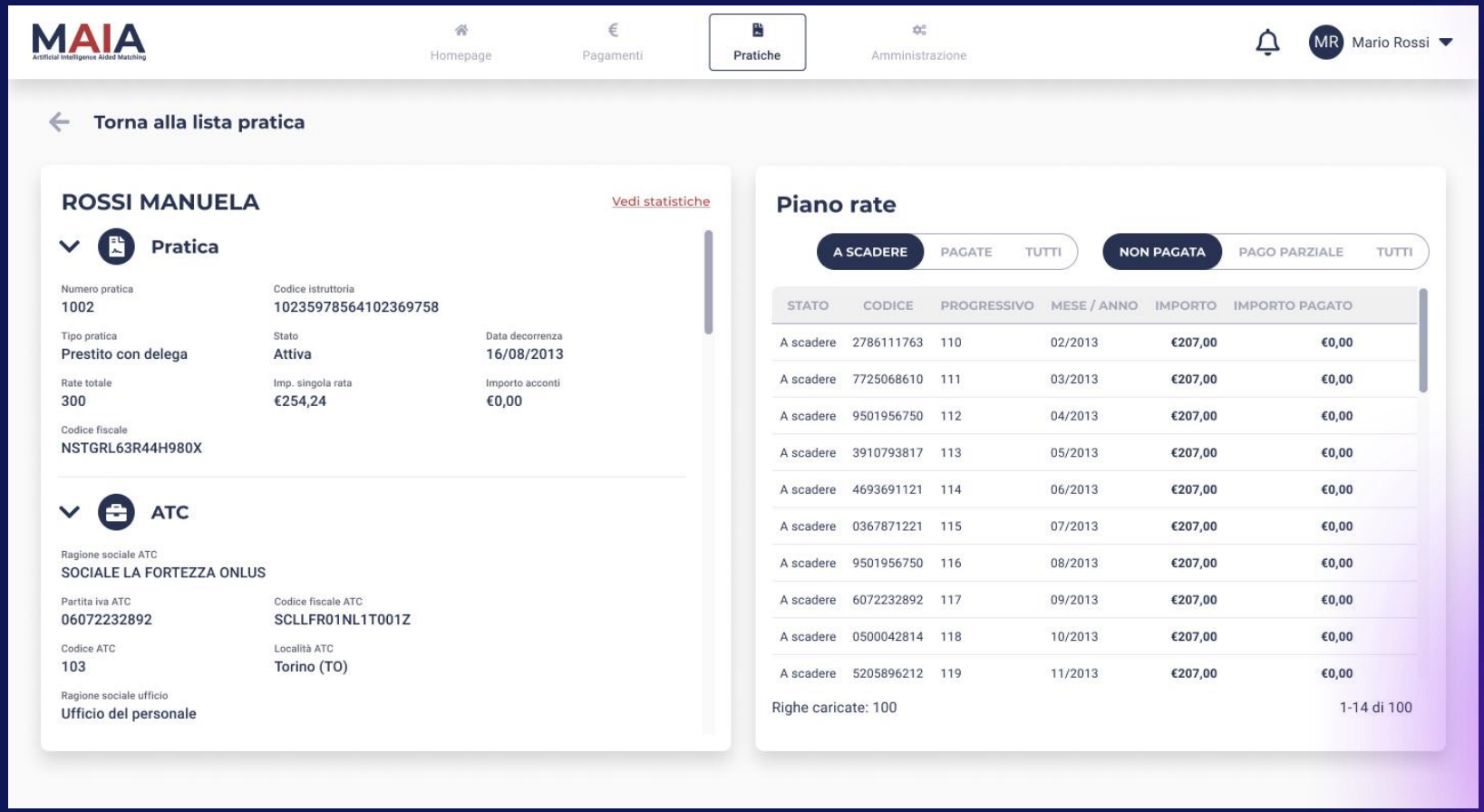
Tutti i dettagli per la corretta allocazione dell'incasso sono disponibili in un chiaro riquadro riepilogativo sempre visibile e aggiornato in tempo reale in base alle simulazioni effettuate dell'operatore.



Abbinamento manuale assistito

Nel caso di impossibilità di un abbinamento automatico, il sistema assiste l'operatore per consentire la gestione manuale dell'abbinamento.

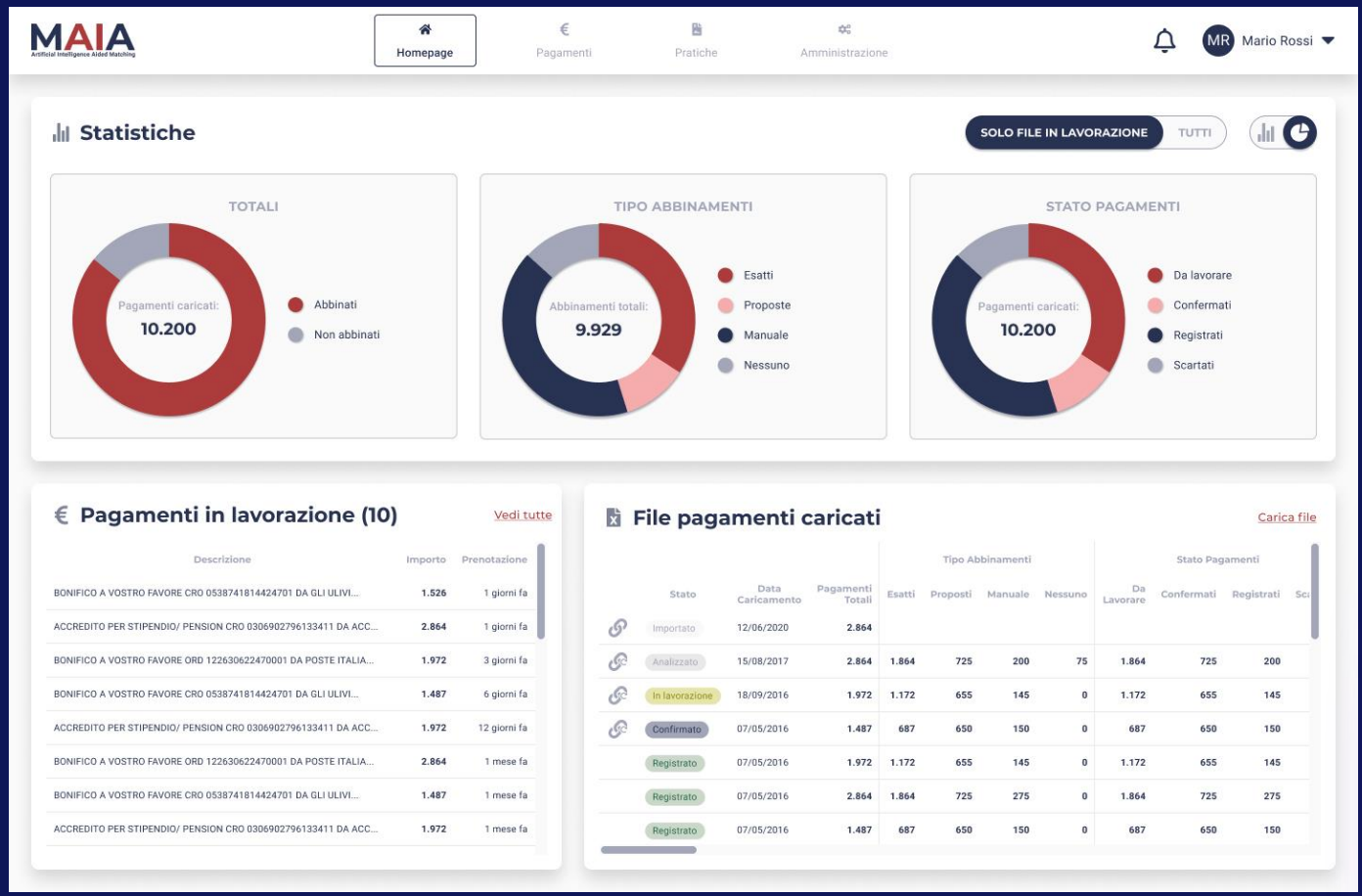
Sono disponibili funzioni di ricerca sui dati disponibili dei clienti e dei documenti o delle rate, sia in modalità full text che mediante criteri di ricerca incrociata.



Statistiche

Per i pagamenti gestiti da MAIA sono disponibili statistiche, in base a diversi criteri:

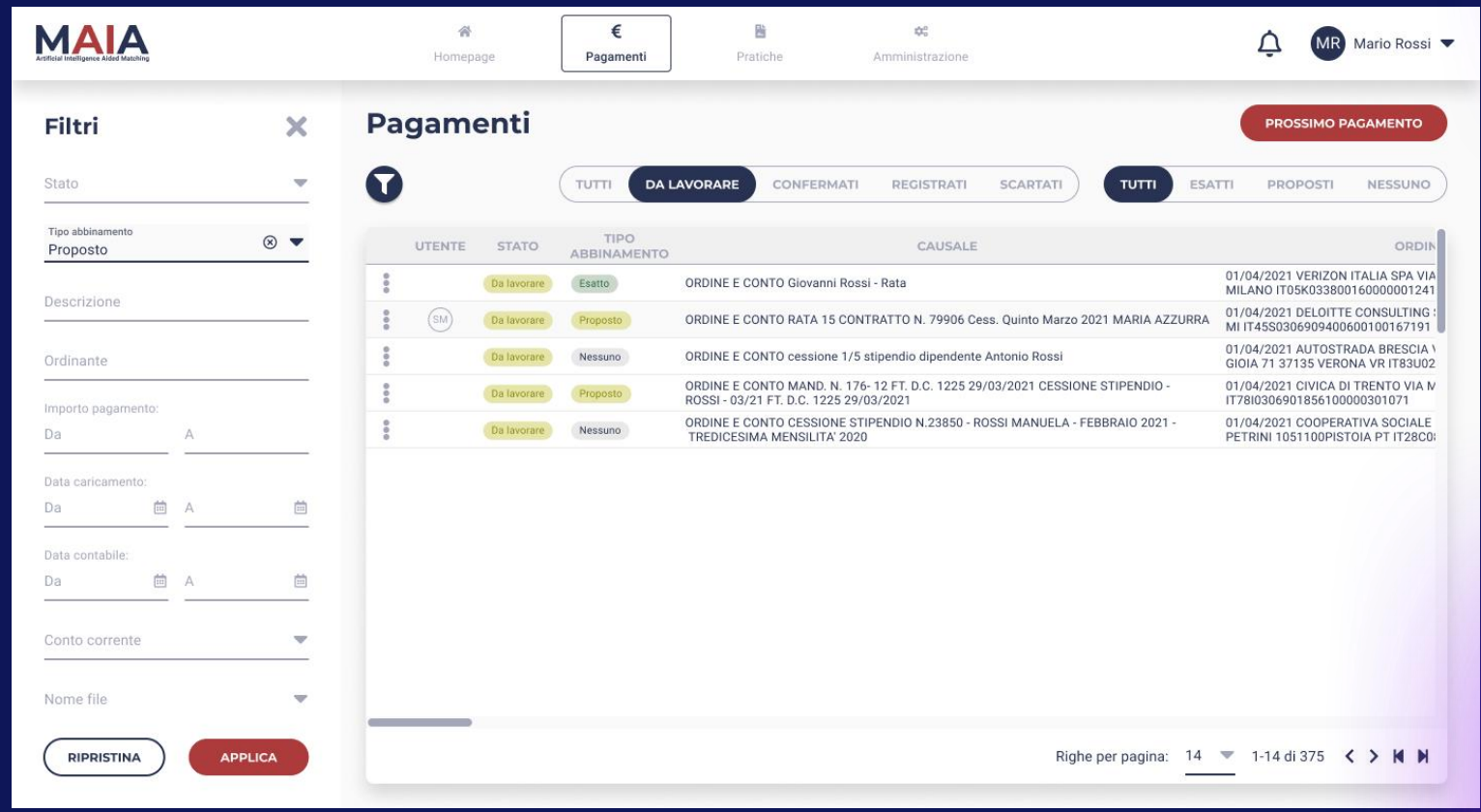
- stato del pagamento (da lavorare, confermati, da registrare, registrati etc.)
- tipo di abbinamento (certo, suggerito, manuale etc.)
- lavoro svolto dagli operatori (numero pagamenti gestiti etc.)



Archivio pagamenti

Tutti i pagamenti processati da MAIA rimangono disponibili in un archivio per eventuali verifiche anche successivamente alla registrazione dell'incasso nel sistema gestionale.

Sono disponibili funzioni di ricerca, sia in modalità full text che mediante criteri di ricerca incrociata.



ATS S.p.A.
Via Montefeltro 6
20156 Milano
Tel. +39 02 386025000
www.atscom.it
info@atscom.it

Marco Maestri
Marco.maestri@atscom.it

Marcello Mannino
Marcello.Mannino@atscom.it



advanced
technology
solutions