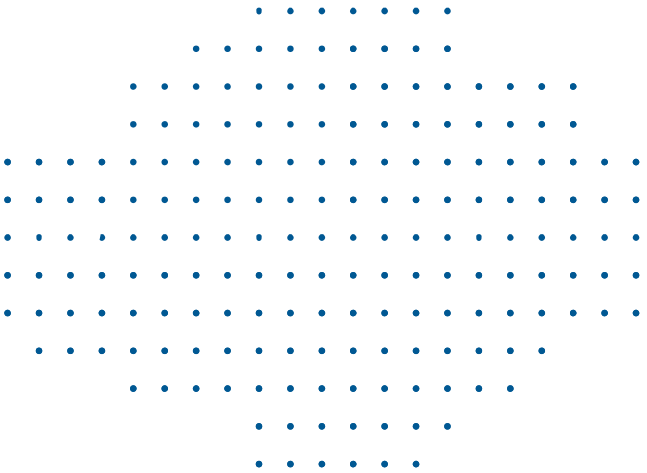
fluentis

the ERP ready to go live!

# TUTTO CIÒ CHE SERVE PER ORGANIZZARE IL TUO BUSINESS, MEGLIO.

fluentis
The ERP ready to go live




| | |
|---|---|
| I vantaggi di un ERP Nativo in Cloud | pag. 4 |
| Public o Private Cloud: cosa scegliere e perché | pag. 6 |
| Un'azienda più efficiente grazie all'ottimizzazione dei processi | pag. 8 |
| Un'azienda più intelligente con l'integrazione dell'AI | pag. 10 |
| Accessibilità totale: in browser ma non solo | pag. 12 |
| Un ERP per tutte le dimensioni e per tutte le aree aziendali | pag. 14 |
| Ampia copertura funzionale | pag. 16 |
| Ampia gamma di Dipartimentali Integrati | pag. 20 |
| La Tecnologia avanzata di Fluentis ERP | pag. 26 |
| Alto grado di Personalizzazione | pag. 28 |
| Fast Start: e sei subito operativo | pag. 30 |
| Inizia ora la tua prova gratuita! | pag. 31 |

# Potenzia ogni aspetto del tuo business con una piattaforma ERP Cloud Nativa

Adottare un sistema ERP di nuova generazione è diventato un requisito fondamentale per le imprese che vogliono ottenere più efficienza e governance nella propria gestione aziendale.

Grazie alle funzionalità avanzate e all'integrazione di tecnologie emergenti, Fluentis ERP supporta le aziende nella gestione dei processi di crescita, organizzativi e di digitalizzazione aziendale.

Con Fluentis automatizzi i flussi di lavoro e ottimizzi i processi, ottieni e analizzi i dati in tempo reale per una visibilità totale sul business e per decisioni strategiche più mirate.

Con Fluentis ERP puoi:

**Crescere senza limiti**: ottieni l'agilità, la flessibilità e la scalabilità di cui la tua azienda ha bisogno per supportare l'innovazione e la crescita.

**Avere in ogni momento una visione completa sul business**: accedi a informazioni in tempo reale sui KPI aziendali grazie alla Business Analytics integrata.

**Dedicarti al tuo business, al resto ci pensa Fluentis**: grazie a un'offerta applicativa completa e a numerosi dipartimentali integrati, puoi gestire facilmente ogni area aziendale, senza dover integrare software di terze parti.



fluentis
The ERP ready to go live

# I vantaggi di un ERP NATIVO IN CLOUD

Un decennio fa c'erano molte reticenze rispetto al Cloud, oggi è diventato quasi una necessità.
Un ERP in Cloud offre **performance migliori a costi inferiori, sistemi più affidabili e velocemente scalabili, potenzia l'operatività degli utenti distribuiti** nel territorio, garantendo un **regime di sicurezza molto elevato**.
Inoltre, sempre più aziende si stanno rendendo conto che il passaggio a soluzioni ERP in Cloud moderne e flessibili rappresenta l'unica porta d'ingresso per **beneficiare dei vantaggi di un approccio data-driven** e delle importanti potenzialità derivanti dalle tecnologie di **Intelligenza Artificiale**.

**Fluentis è una piattaforma Cloud Native, ovvero concepita per il Cloud, anzichè adattata ad esso.**
Le piattaforme Cloud Native rappresentano un'importante leva di innovazione per le aziende di ogni settore, in quanto rendono più semplici ed efficaci i processi di business, snellendo l'operatività e portando maggiore sicurezza, oltre che un grado di flessibilità e scalabilità impensabili fino a poco tempo fa.

## Vantaggi economici

Optare per un ERP in Cloud significa **niente costi di licenza, nessuna installazione, nessun investimento in hardware**.

Il Cloud permette un considerevole risparmio economico in termini di costi di acquisto e di gestione. Rispetto alle soluzioni On-Premise, che richiedono cospicui investimenti iniziali, non solo in macchine sufficientemente performanti, ma anche in assistenza e tecnici qualificati, con un ERP in Cloud la manutenzione e la risoluzione di problemi tecnici sono a carico del fornitore.

Un'applicazione nativa in Cloud come Fluentis ERP permette di **accelerare il time-to-market** e di **migliorare l'agilità** del business, fornendo all'organizzazione un maggiore livello di efficienza.

## Flessibilità e Scalabilità

Per ottenere analisi in tempo reale che consentano all'azienda di prendere decisioni migliori, le aziende devono valutare la **capacità di elaborazione** dei loro sistemi.
I sistemi On-Premise stanno diventando sempre più inadeguati a causa delle loro risorse limitate nell'acquisizione, nell'elaborazione e analisi dei dati.
Il Cloud abilita le aziende a scalare gli applicativi sulla base delle effettive esigenze computazionali, garantendo allo stesso tempo un'infrastruttura elastica e flessibile, in grado di migliorare la produttività complessiva dell'organizzazione.

Grazie alla tecnologia dei **Containers**, Fluentis è in grado di garantire un vero e proprio **MULTITENANCY**, permettendo di accedere ad un livello di performance variabile nel tempo, di incrementare il livello di potenza e di riservare la capacità di elaborazione ad algoritmi specifici.



## Sicurezza

Con un ERP in Cloud, i dati aziendali vengono archiviati in data center sicuri e altamente protetti, con misure di sicurezza rigorose come la crittografia dei dati e l'accesso autorizzato, nonchè il controllo di specialisti in sicurezza informatica dedicati, che monitorano costantemente l'infrastruttura per rilevare eventuali minacce alla sicurezza.
Un ERP On-Premise richiede una maggiore attenzione e risorse da parte dell'azienda, poiché essa deve assumere la responsabilità della sicurezza dei dati archiviati nel proprio sistema.

Fluentis ERP è stato costruito per blindare in modo nativo l'accesso ai dati.
Grazie ad un'**architettura SOA di tipo multilayer** la base dati è doppiamente isolata rispetto al contesto algoritmico e a quello della user interface, per ostacolare possibili tentativi di intrusione al dato presente nel cuore dell'applicativo, il database layer.

## Lungimiranza

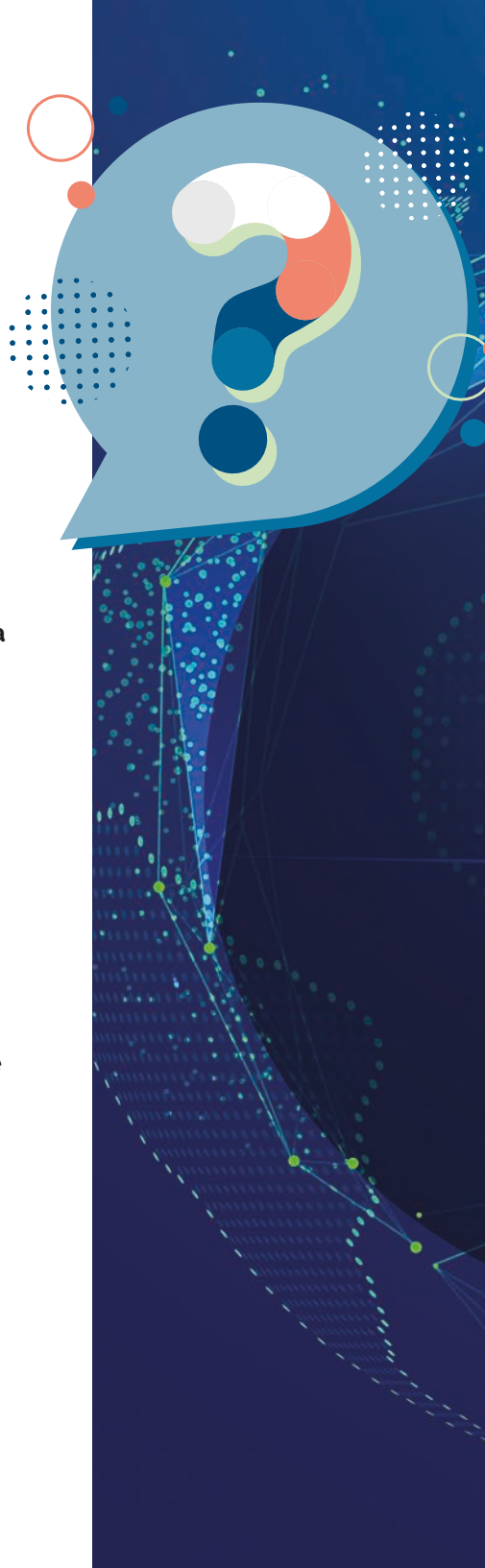
La scelta di un ERP in Cloud per la trasformazione digitale dell'azienda rappresenta un approccio strategico valido nel lungo periodo, poiché consente di accedere a soluzioni e tecnologie all'avanguardia a cui è necessario guardare oggi per un futuro di successo e crescita sostenibile.

Un ERP in Cloud può integrare facilmente nuove tecnologie come l'Intelligenza Artificiale, il Machine Learning e l'Analisi Predittiva, che si traducono in funzionalità avanzate per analizzare meglio i dati, automatizzare i processi e prendere decisioni più rapide e lungimiranti.

In un mercato sempre più competitivo, un ERP in Cloud come Fluentis rappresenta una scelta strategica per le aziende che vogliono **supportare le future esigenze e stare al passo con l'evoluzione tecnologica** del mercato.

fluentis
The ERP ready to go live

# Public o Private Cloud: cosa scegliere e perchè



## PRIVATE CLOUD

La modalità più nota con cui vengono attualmente offerte soluzioni gestionali in Cloud sono le piattaforme di Private Cloud, sistemi in cui ogni azienda condivide prevalentemente l'architettura hardware.
Questa soluzione si dimostra più adatta ad aziende di medio-grandi dimensioni, che desiderano **controllare la gestione della sicurezza e avere la responsabilità del funzionamento del sistema**.
Il Private Cloud è l'opzione più adatta per le aziende caratterizzate da **molti processi di business customizzati**, che necessitano di un ambiente riservato.

## PUBLIC CLOUD

Utilizzare il Public Cloud per l'adozione di un sistema ERP permette alle aziende di accedere a importanti vantaggi come la **riduzione del TCO** (Total Cost of Ownership), l'accesso a standard di **sicurezza** elevati, il supporto al **multi-tenant**, la **riduzione dei tempi di implementazione**.
Inoltre, a causa della grande mole di dati a disposizione, con il Public Cloud è possibile sfruttare i promettenti vantaggi derivanti dalla Generative AI.
Attualmente l'offerta sul mercato di soluzioni gestionali operanti in Public Cloud è piuttosto scarsa, a causa della complessità di garantire contemporaneamente l'isolamento dei dati dalla condivisione di tutto il resto del sistema.

## ISOLATED CLOUD

Oltre che in Private e Public Cloud, Fluentis è disponibile anche in una particolare configurazione che permette di operare in un **contesto Public Cloud, ma con la separazione del business layer**, dedicando risorse specifiche alla singola azienda.

In questo modo si possono sfruttare i benefici dell'ambiente Public, ovvero costi contenuti e condivisione delle risorse comuni, mantenendo tuttavia un **livello di customizzazione molto alto quando serve**.


“ Entro il 2025 più di metà della spesa IT globale si sposterà verso il Cloud. „
Gartner

fluentis
The ERP ready to go live

# Un'azienda più efficiente grazie all'ottimizzazione dei processi

In un mercato sempre più competitivo e digitale, diventa cruciale per le aziende digitalizzare i propri processi.
Il **disegno dei processi di business** in un software ERP è importante perché consente di progettare, analizzare e ottimizzare i processi aziendali in modo più efficiente ed efficace.
Attraverso la mappatura dei processi, si può identificare dove migliorare la produttività e dove ridurre i costi.
Inoltre, i processi ben progettati possono essere facilmente automatizzati, consentendo di ridurre il tempo di produzione e i costi.

Un ambiente ERP moderno come Fluentis è in grado di monitorare, ottimizzare e integrare tra loro i vari processi aziendali, creando efficienza tramite l'**automazione** delle attività ripetitive e/o non a valore aggiunto.
Inoltre, rispetto ai prodotti tradizionali, Fuentis permette di accedere a una **libreria di processi già disegnati pronti da attivare** o facilmente riadattabili, e di controllarli tramite gli strumenti di Business Analytics integrati.

## CON FLUENTIS FACILITI I PROCESSI AZIENDALI ED IL LORO CONTROLLO

- Imposta i processi
- Gestisci le autorizzazioni
- Condividi e fai conoscere le procedure
- Fai avanzare le attività automaticamente
- Tieni informati i collaboratori
- Vieni avvisato se ci sono necessità di intervento
- Verifica ed intervieni sulle inefficienze

> Se non riuscite a descrivere quello che state facendo "come se fosse un processo", non sapete cosa state facendo.
>
> **Deming William Edwards**
> (Guru della Qualità)



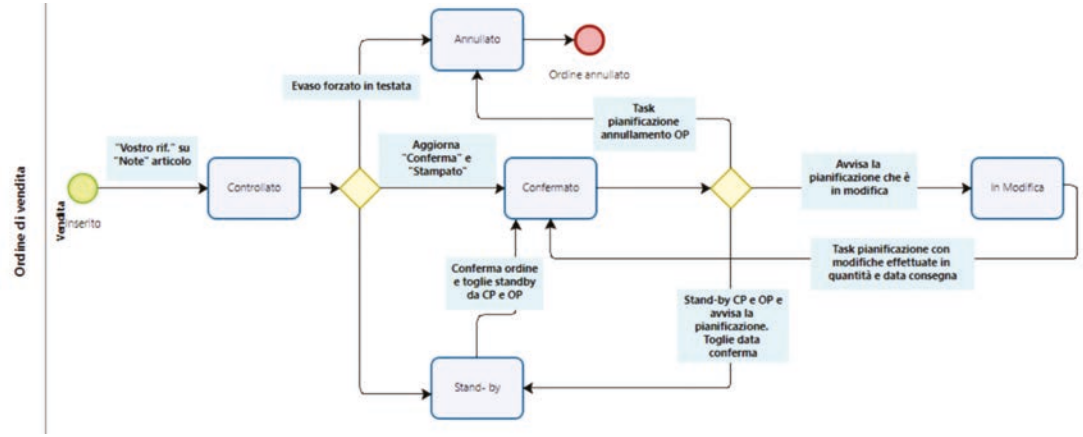
# Il disegno dei processi grazie alle tecniche di BPMN

Attraverso le tecniche del **Business Process Model and Notation** (BPMN) in un software ERP, è possibile creare una visualizzazione completa dei processi aziendali, così da identificare i problemi, le inefficienze e le aree di miglioramento.
L'uso del BPMN permette di gestire automaticamente i processi produttivi, assegnando attività non interattive ad algoritmi di controllo che operano indipendentemente dalla presenza fisica dell'operatore.

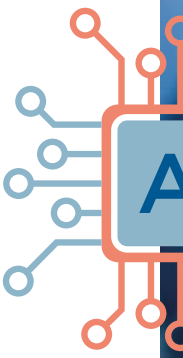
Inoltre, permette di creare modelli di processo standardizzati che possono essere utilizzati in tutta l'azienda, garantendo una maggiore trasparenza e una riduzione dei costi.

## Il BPMN in sintesi

- È uno standard internazionale, quindi permette l'implementazione e la comprensione dei processi anche a nuove divisioni o altre local unit stabilite all'estero.
- Permette una visualizzazione grafica chiara che aumenta la possibilità di trovare eventuali colli di bottiglia e intraprendere le opportune azioni correttive.
- Permette di intuire velocemente a che punto si è arrestato, o si trova, un processo già iniziato.
- Garantisce l'applicazione delle regole e dei processi allineati alle direttive della pianificazione strategica, eliminando perdite di costi.
- Permette di ridurre i tempi decisionali.
- Riduce lo sforzo speso per rispondere a requisizioni del cliente attraverso il monitoraggio e il continuo miglioramento dei processi di assistenza.



fluentis
The ERP ready to go live



# Un'azienda più intelligente con l'integrazione dell'AI

È difficile immaginare gli effetti dirompenti che avrà sul mondo del lavoro e sull'intera società: l'Intelligenza Artificiale - che ci piaccia o meno - è destinata a segnare una nuova rivoluzione tecnologica e culturale.
Le aziende oggi dovrebbero prepararsi per saper cogliere le opportunità che i modelli di AI rappresentano.
Con il tempo e le risorse risparmiati, potranno perseguire nuove opportunità di business e creare più valore.

In Fluentis stiamo investendo molto per tradurre gli algoritmi di Intelligenza Artificiale in funzionalità utili in ambito organizzativo, con l'obiettivo di **rendere gli utenti sempre più efficienti e gli algoritmi sempre più intelligenti**.

## L'ERP come risorsa sempre più intelligente

Nei decenni precedenti le applicazioni ERP hanno contribuito in modo significativo al miglioramento dell'organizzazione aziendale, ma mai come in questi ultimi cinque anni le applicazioni gestionali si stanno evolvendo con un'accelerazione esponenziale, grazie all'introduzione dell'Intelligenza Artificiale.

Con tecniche e tecnologie avanzate, come le reti neurali, in grado di supportare gli utenti in scenari tipici, le applicazioni di Intelligenza Artificiale si stanno dimostrando sempre più efficaci per aiutare e supportare gli operatori nelle più comuni attività quotidiane.

Un ambito in cui l'Intelligenza Artificiale sta misurando concretamente il proprio contributo è la capacità di supportare gli utenti nelle comunicazioni, evitando attività non a valore aggiunto e soprattutto interruttive.
La possibilità di **interagire con l'ERP per formulare domande e costruire risposte** pertinenti, costituisce un grande valore aggiunto, evitando che gli operatori interrompano le attività dei colleghi impegnati in task più strategici.

Chiedere il saldo di un conto, la giacenza di un articolo a magazzino, avere il prezzo di vendita di un articolo, ricevere un pdf con lo scadenziario del cliente e moltissime altre interazioni, costituiscono le fondamenta di un'automazione senza precedenti.

Non solo interrogazioni: diventa oramai possibile anche **dare istruzioni**, come ad esempio "Manda una email al collega con l'allegato dell'ordine x", "Crea il DDT dall'ordine del cliente", "Notifica al magazzino l'arrivo della merce", e così via. Tutto questo nel rispetto di rigidi criteri di sicurezza.

I benefici dell'AI applicata al gestionale sono talmente evidenti che la domanda da porsi non è tanto se utilizzare questa tecnologia o meno, ma come fare per accelerarne l'adozione il più in fretta possibile, per rimanere competitivi sul mercato.




“ Entro il 2026, più dell’80% dei gestionali avrà capacità integrate con l’IA, rispetto all’1 % del 2023. ”

Gartner

# Accessibilità totale: in browser ma non solo

In un contesto sempre più distribuito e flessibile, è fondamentale scegliere un gestionale **multi-piattaforma e multi-device**, che non limiti il lavoro a un solo ambiente o dispositivo, ma consenta di lavorare in modo **sincronizzato su diversi dispositivi e in diversi ambienti**, permettendo di accedere ai dati aziendali **in qualsiasi momento e ovunque** ci si trovi, sfruttando **la user experience più adeguata**.

## MULTI PIATTAFORMA

Lato server Fluentis permette di svincolarsi da un'installazione limitata all'ambiente Microsoft e di gestire configurazioni server anche in ambiente Linux, sfruttando i container, interfacciandosi con diverse tipologie di database relazionali, adattabili alle esigenze di qualsiasi cliente e al know-how interno dell'azienda.
Le diverse piattaforme sono poi combinabili tra loro, permettendo di ottenere soluzioni ibride come ad esempio un web server Linux interfacciato con un server per gestione della base dati Microsoft.

## MULTI DEVICE

Fluentis permette la massima flessibilità offrendo la possibilità di sviluppare un'interfaccia centralizzata fruibile poi in diverse modalità.

- Versione **Desktop** basata su una workstation WPF e installata sui PC-Client
- Versione **Mobile**, fruibile da tutti i device mobili come tablet e smartphone basati su sistemi **Windows, Android o iOS**.
- Versione **Web**, che consente il collegamento all'applicativo da browser (anche per **Mac**).

Fluentis inoltre è dotato di una interfaccia **web API** che è estremamente utile nelle integrazioni tra sistemi, ad esempio nel modello Industry 4.0 o nei motori di intelligenza artificiale conversazionale.



La fruibilità estesa offerta da Fluentis ERP permette di ottenere le migliori performance da tutti i collaboratori.

Ad esempio, i venditori possono consultare e gestire le informazioni relative ai loro clienti direttamente sul proprio smartphone o tablet.
Il magazziniere può gestire il prelievo dei materiali tramite dispositivi con interfaccia semplificata.
L'operatore che si trova presso clienti può utilizzare il proprio smartphone per dichiarare l'attività effettuata.
Infine, la disponibilità di un'interfaccia web consente l'accesso al sistema informativo anche da pc che dispongono del solo accesso ad Internet.
L'accesso a tutte le principali funzionalità anche da device mobili diventa quindi un fattore determinate in termini di efficienza, perchè permette di seguire l'utente nei suoi spostamenti sul territorio.



**DESKTOP**:
Permette di installare una Windows App che opera in https verso la parte server.
Per chi vuole la potenza di un «rich client», tipico di ambienti esigenti.

**APP: (Android e iOS)**
Permette di gestire i processi in mobilità.
Per gli operatori distribuiti sul territorio.

**WEB BROWSER (anche da MAC)**:
Permette l'accesso da parte di utenti esterni via HTML, è sufficiente una connessione internet.

fluentis
The ERP ready to go live

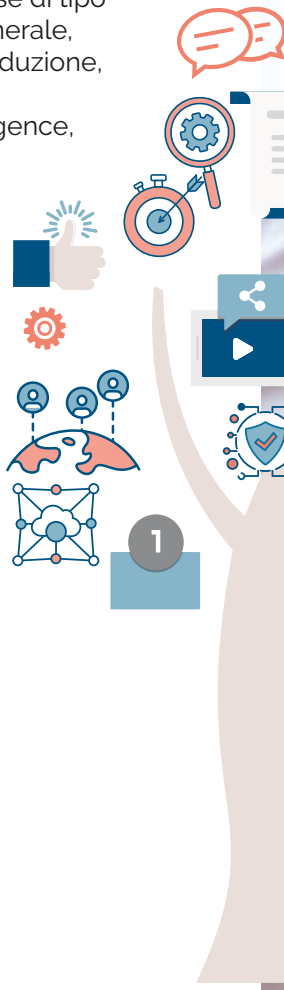
# Un ERP per tutte le dimensioni e per tutte le aree aziendali

Molto spesso nelle aziende vi è la coesistenza di diversi sistemi informativi, che causano inefficienze e costi derivanti dalla loro integrazione.

In Fluentis il concetto di **UNIFIED ERP** rappresenta la possibilità di **condividere in tempo reale, tra applicazioni diverse, informazioni e processi**, eliminando completamente i costi di integrazione.

Fluentis copre tutte le aree applicative, dalle funzionalità di base fino alle esigenze più complesse di tipo produttivo. Un'ampia e completa suite di soluzioni applicative che spaziano dalla Contabilità generale, analitica, direzionale ed industriale, ai flussi documentali degli Acquisti, della Logistica, della Produzione, della Qualità e delle Vendite.
Numerosi sono i **dipartimentali nativamente integrati**, come ad esempio CRM, Business Intelligence, MES, WMS, Configuratore di Prodotto, Documentale, per citarne alcuni.







## BENEFICI PRATICI DI UNA SOLUZIONE UNICA

- Copertura funzionale totale
- Presenza di soluzioni verticali
- Mappatura di tutti i processi e aree funzionali
- Sistema integrato privo di ridondanza applicativa
- L'implementazione di soluzioni di terze parti e della conseguente complessità di integrazione è ridotta al minimo

fluentis
The ERP ready to go live

# Ampia copertura funzionale

## AMMINISTRAZIONE & CONTABILITÀ

Accelera le operazioni quotidiane, contemplando tutte le funzionalità necessarie alla tenuta delle scritture contabili, alla redazione del bilancio di esercizio e all'adempimento della fiscalità tipicamente gestita direttamente dall'azienda.
Gestione contabile e amministrava completa di cespiti, leasing e mutui passivi, oltre che di funzionalità fondamentali per chi opera con l'estero, quali la compilazione automatizzata degli elenchi Intrastat e le altre comunicazioni fiscali relative agli scambi con controparti estere.
Di particolare rilievo è la gestione Multiaziendale e Multidivisionale, che consente la gestione Intercompany tra più aziende controllate.

**Moduli**: Contabilità Generale, Contabilità Analitica, Bilancio in IV Direttiva, Cespiti, Percipienti, Intrastat, Dichiarazioni fiscali/Comunicazioni, Leasing, Mutui passivi, Solleciti

## TESORERIA

L'area Gestione Tesoreria fornisce potenti strumenti per tenere sotto controllo parametri vitali per la vita di ogni azienda quali il Cash Flow (Flusso di cassa) e l'esposizione al rischio di credito nei confronti della clientela.
Supporta l'area Amministrazione, in particolare la Contabilità, con diverse procedure di gestione corrente dei flussi bancari, che permettono automazione e velocità sia nella comunicazione con le banche, sia nella contabilizzazione delle operazioni.

**Moduli**: Cashflow, Anticipi e incassi, Distinte pagamento fornitori, Portafoglio effetti / Ri.Ba., Conti correnti bancari, Rischio Cliente, DocFinance, Piteco

## ACQUISTI

La Supply Chain Management di Fluentis ERP migliora le prestazioni di acquisto con regole di approvvigionamento basate sulle scorte, sulla richiesta di produzione, sugli ordini di vendita.
È possibile ottenere statistiche accurate sulle prestazioni dei fornitori attraverso report flessibili: reperibilità della merce, ritardi di consegna, sconti negoziati sui prezzi, quantità acquistate, etc.
L'area si integra con la Contabilità Analitica per analizzare la redditività dei contratti.

**Moduli**: Listini di Acquisto, Definizione Politiche di Sconto, Richieste di Acquisto, Richieste di Offerta, Ordini Fornitori, Ricevimento Merci, DDT di Acquisto, Fatture di Acquisto

## VENDITE

Assicura il pieno controllo sui processi di vendita grazie all'automatismo del flusso, partendo dalla richiesta dei contatti del CRM, all'invio delle conferme d'ordine accettate con conferma via email, fino alla spedizione della merce e all'invio della fattura allo SDI, tutto integrato.
L'adeguamento dei prezzi in base all'andamento di mercato si ottiene con un semplice click e la gestione della forza vendita permette di tenere monitorate le commissioni maturate e la liquidazione delle stesse.

**Moduli**: Listini di Vendita, Definizione Politiche di Sconto, Offerte, Ordini Clienti, DDT di Vendita, Fatture di Vendita, Gestione P.O.S., Gestione Agenti/Provvigioni

## LOGISTICA

Comprende tutte le funzionalità di un vero dipartimentale di Logistica, in grado di seguire e tracciare la movimentazione delle merci a magazzino e di tutti gli articoli all'interno e all'esterno dell'azienda stessa. La gestione dei lotti e dei serial number garantisce una tracciabilità dell'impiego delle materie prime nel ciclo delle lavorazioni e della realizzazione dei prodotti finiti.
Il collegamento in modalità nativa con la parte WMS permette la gestione dei bar-code e garantisce una logistica affidabile e in real-time.

**Moduli:** Magazzini e ubicazioni, Lotti e serial number, Unità di carico (UDC), Picking list, Piani di carico, Sottoscorta e punto di riordino, Liste inventariali e inventario rotativo, Packing list

## PIANIFICAZIONE DI PRODUZIONE

Organizza le strategie produttive finalizzate al soddisfacimento delle consegne per i clienti, nel rispetto degli obiettivi di gestione ed efficienza dei reparti produttivi.
Fluentis permette di impostare una Pianificazione di Produzione strategica: MTO (Make to Order), MTS (Make to Stock), ATO (Assembly to Order), oppure ETO (Engineering To Order).

**Moduli:** Definizione MPS, Commesse di Produzione, Schedulazione di Produzione (MS), Schedulazione di Produzione a capacità finita (FCS), MRP, Ordini pianificati

## PRODUZIONE

Gestisce la Produzione e tutti i suoi aspetti operativi, consentendo alle aziende del settore Manifatturiero e Industriale di gestire le situazioni, anche complesse, di preventivazione, consuntivazione costi, materiali ed attività.
L'area ha l'obiettivo di controllare l'avanzamento e la gestione delle segnalazioni, al fine di rilevare i tempi e i costi effettivi sia dell'ordine di lavoro, sia dell'intera commessa di produzione.

**Moduli:** MRP, Gestione delle dichiarazioni, Consuntivazione, Consuntivazione di produzione



**GESTIONE CONTO LAVORO**
Consente la creazione degli ordini di Conto Lavoro sia manualmente dalla produzione, sia automaticamente tramite la conferma delle proposte di riordino generate dalle procedure di analisi fabbisogni. Il modulo è integrato con la distinta base e consente di gestire i codici di rientro dal conto lavoro, attraverso l'organizzazione dei rientri. Il tutto è integrato con la gestione dei listini, che consente l'assegnazione del prezzo sia per codice sia, eventualmente, per codice - fase.

**Moduli**: Ordini di conto lavoro, DDT di conto lavoro, Rientri di conto lavoro, Listini terzisti



**GESTIONE RISORSE DI PRODUZIONE (CRP)**
Permette una oculata gestione delle risorse di produzione, per conoscere sempre in qualsiasi momento la capacità produttiva effettiva e quella necessaria a soddisfare le richieste dei clienti, nel rispetto dei tempi di consegna pattuiti.

**Moduli**: Capacità centri di lavoro, Gantt, Sequenza fasi



**GESTIONE PROTOTIPI**
Rappresenta la risposta al modello Engineering To Order, tipico delle aziende del settore Manifatturiero o Impiantistico, che operano per commessa, provvedendo alla realizzazione di un prodotto "su misura" per uno specifico committente, potenzialmente sempre diverso.
Permette di identificare tutte le componenti di costo materiale, di costo delle lavorazioni e dei costi indiretti da assegnare aalla commessa, al fine di costruire un costo complessivo, sul quale, con un opportuno MarkUp, viene definito il reale prezzo di vendita.

**Moduli**: Integrazione con la distinta base/cicli, Calcolo dei costi e dei tempi, Aggiornamento listini



**GESTIONE MANUTENZIONI**
Gestione della Manutenzione, ordinaria e/o straordinaria, per dare un supporto organizzativo a tutte le aziende di tipo "Service Oriented" che normalmente sono preposte per la gestione di un parco di impianti, sui quali si rende necessario effettuare varie tipologie di intervento.
È parte complementare dell'Area Project Management e particolarmente integrata con la Gestione dei Serial Number, nonché con il modulo Cespiti nell'Area Contabilità.

**Moduli**: Gestione degli impianti, Gestione dei servizi/materiali, Gestione delle ubicazioni, Creazione delle richieste di intervento



**QUALITÀ**
Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) integrato in Fluentis permette di tenere sotto controllo non solo la realizzazione del prodotto, il materiale in accettazione e le non conformità, ma anche di valutare i fornitori, di attuare le azioni correttive necessarie a migliorare il servizio e la soddisfazione del cliente e di registrare e gestire le attività inerenti alle specifiche indicate nella norma ISO 9001.

**Moduli**: Documenti di origine esterna, Documenti di origine interna, Controllo articoli, Reclami e non conformità, Azioni correttive, Taratura strumenti di misura, Qualificazione fornitori

# Soluzioni verticali

La particolare presenza di un corposo impianto di parametrizzazione permette agli algoritmi di Fluentis ERP di operare in funzione dei settaggi impostati a livello di analisi e customizing del prodotto sullo specifico cliente o mercato verticale.
In oltre 25 anni di attività, Fluentis ha acquisito esperienze in diversi settori industriali, mettendole a frutto in software gestionali verticali dedicati.

Il settore **Manifatturiero** (nelle sue innumerevoli sfaccettature), **Metalmeccanico**, **Chimico/ Farmaceutico**, **Alimentare, Elettrico/Elettronico**, il settore **Legno e Mobili** e il settore **Fonderie** sono alcuni dei principali mercati gestiti.



fluentis
The ERP ready to go live

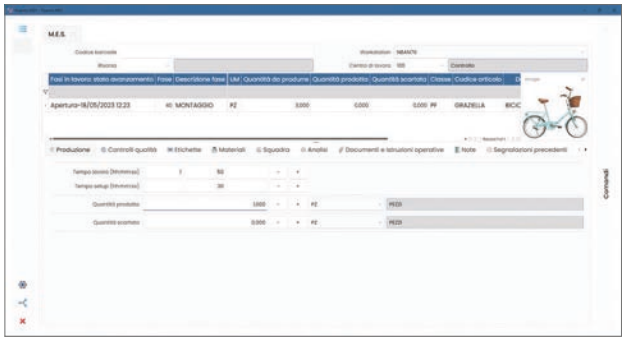
# Soluzioni d'avanguardia per il tuo vantaggio competitivo

Fluentis presenta una suite completa di applicazioni dipartimentali nativamente integrate, pensate per interconnettere i vari reparti e costruire efficienza e vantaggio competitivo.

## MES

Fluentis ERP è dotato di un MES nativamente integrato, in grado di interconnettersi e scambiare informazioni con i vari reparti aziendali.
In particolare, il MES integrato di Fluentis ERP permette di:

- Informare i reparti produttivi delle attività che vanno eseguite, con la possibilità di rilasciare un piano di produzione dettagliato di breve periodo.
- Rendere disponibili in reparto tutte le informazioni necessarie all'esecuzione delle attività come istruzioni operative, sequenze di attrezzaggio, disegni di officina, specifiche richieste del cliente.
- Raccogliere in tempo reale le informazioni sulle attività in corso d'opera (inizio attività, pausa, fine attività distinte per macchinario ed operatori, consuntivazione delle quantità prodotte e dei pezzi difettosi e relativo difetto riscontrato).
- Rendere disponibili strumenti di analisi di reparto per quanto riguarda efficienze e qualità.
- Semplificare l'interfaccia operatore - sistema informativo, considerando le peculiarità e limitazioni dell'ambiente produttivo.





# DDMRP

Fluentis ERP, dopo un rigoroso percorso di test, ha ottenuto l'importante certificazione DDMRP dal Demand Driven Institute, diventando uno tra i pochi ERP, a livello nazionale e internazionale, a poter vantare tale certificazione.
La metodologia Demand Driven è particolarmente adatta alle aziende in cui è necessario anticipare la domanda del mercato, eseguendo acquisti di merci e/o produzione di semilavorati su base previsionale, in modo da ridurre il tempo di consegna ai clienti ad un valore considerato accettabile.

La soluzione DDMRP Fluentis risulta **nativamente integrata all' ERP Fluentis, senza la necessità di creare delle interfacce per lo scambio di dati** (con tutti i problemi del caso), tipiche di soluzioni verticali presenti sul mercato.

Inoltre, Fluentis DDMRP fornisce strumenti che includono un know-how unico e proprietario, in grado di supportare il cliente nella fase di analisi strategica di scelta degli elementi a scorta e di analisi in tempo reale delle criticità e dello stato del sistema.

# Project Management

Con Fluentis puoi gestire i progetti interni aziendali e i progetti relativi ai clienti tramite una struttura di tipo Work Breakdown Structure (WBS), costituita da un nodo padre e i suoi n figli, oppure tramite una struttura a commessa e quindi senza legami padre figlio.
È possibile gestire i progetti anche in metodologia Agile e mista WBS.

Il modulo di Project Managent integrato in Fluentis permette di pianificare un progetto nei minimi dettagli, assegnando le singole risorse umane alle unità minime di dettaglio, i cosiddetti work package, definendo le date corrispondenti alle milestones di progetto e predisponendo la rendicontazione dei costi e dei ricavi del progetto stesso.

Il Project Manager può visualizzare rapidamente il progetto grazie al grafico Gantt a disposizione, che mostra le date di inizio e fine delle singole righe di progetto, i legami tra di esse e la percentuale di completamento. Può inoltre modificare le date di inizio e di fine.

Pianificando gli interventi attraverso l'uso del Planner, il PM ha la visione del carico di lavoro delle singole risorse coinvolte nel progetto e può gestirne la ripartizione ottimale in modo semplice, riassegnando eventualmente un intervento o una task da completare.

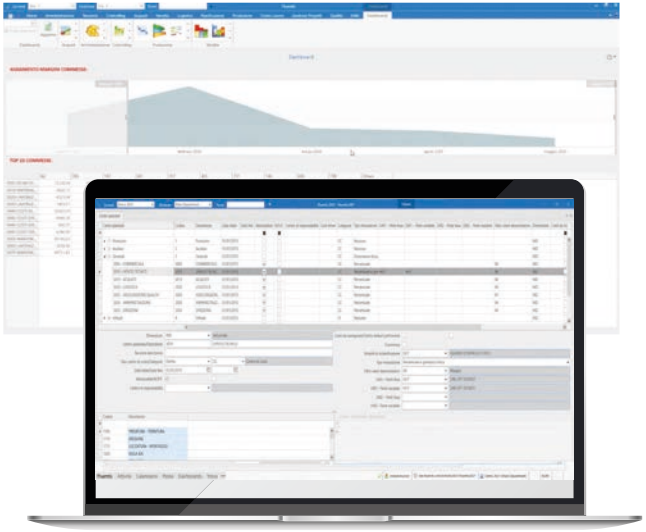


# Controllo di Gestione

L'Area di Fluentis ERP dedicata al Controllo di Gestione rappresenta uno strumento strategico, ad altissimo valore aggiunto, che permette alle aziende fortemente integrate ed orientate al risultato di **verificare il perseguimento degli obiettivi tramite l'analisi dei costi e degli scostamenti**.

Il Controlling di Fluentis permette di:

- Definire una struttura multidimensionale dei centri aziendali a supporto di molteplici analisi in contemporanea, per la massima flessibilità.
- Impostare la strategia e pianificazione aziendale attraverso un sistema di Budget da confrontare con il sistema di Reporting a consuntivo.
- Ripartire automaticamente i costi comuni tra i vari centri di costo attraverso il sistema dei cost driver.
- Integrare il dato contabile con delle registrazioni di tipo Gestionale, valorizzate ad esempio in ore di lavoro o in numero di pezzi, che vengono recepite dai moduli di produzione, logistica, dai cespiti o dal ciclo documentale attivo/passivo. Il sistema di tariffazione integrato nel modulo valorizza in termini economici queste grandezze automaticamente, in relazione ai calcoli che avvengono all'interno del sistema, per valutare il costo dei centri o del singolo pezzo.
- Elaborare un consuntivo completo che integra: il dato contabile, attraverso un sistema di bilanci infrannuali liberamente aggregabili tramite riclassificazioni, i movimenti di centri di costo e le relative ripartizioni e ribaltamenti, svariati indici e tariffe per le grandezze fisiche.



## Elevata automazione

Elevata automazione nella ripartizione dei costi comuni e nel ribaltamento tra centri aziendali grazie ad un sistema di cost driver estremamente potente. Sono disponibili numerosissime logiche e la possibilità di definire delle priorità di elaborazione.

## Semplicità d'uso

Il modulo del Controlling consente anche un utilizzo semplificato, a supporto di analisi ed elaborazioni puramente contabili.

## Perfettamente integrato

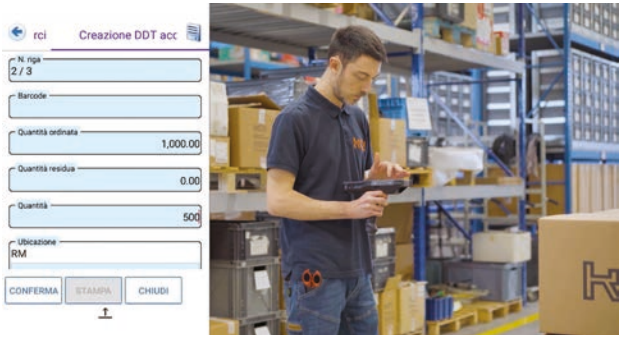
Integrazione non solo con il modulo di Contabilità Generale e di Contabilità Analitica, ma anche con la Produzione e la Logistica per l'integrazione dei movimenti fisici, come ad esempio le ore di manodopera e le quantità di materia prima impiegate nella produzione.

# WMS

Per la gestione della Logistica, Fluentis offre ai propri clienti un modulo WMS completamente integrato, preposto alla gestione del magazzino, dalla ricezione e immagazzinamento della merce in ingresso, fino alle spedizioni verso i clienti.
Tramite scanner e codici a barre, è possibile passare da carta e penna a un ambiente WMS digitale che elimina la riscrittura dei dati e l'inevitabile errore umano di immissione.
Inoltre, un programma WMS nativo, permette di ottenere **tracciabilità a livello aziendale e velocità e reattività in tempo reale**.
Il WMS Fluentis permette di gestire tramite gli apparati in radio frequenza (palmari, tablet, etc) tutti i flussi aziendali. Inoltre, consente di interagire con gli algoritmi di base delle procedure, di modificare ed implementare versioni diverse di ogni processo, permettendo la condivisione delle informazioni ed il passaggio dei compiti da un collaboratore all'altro.

Una gestione del magazzino completamente digitalizzata offre notevoli vantaggi, tra cui:

- Tempi di evasione ridotti
- Maggiore accuratezza dell'inventario
- Servizio clienti migliorato
- Maggiore utilizzo dello spazio
- Aumento della produttività del magazzino
- Costo del lavoro ridotto

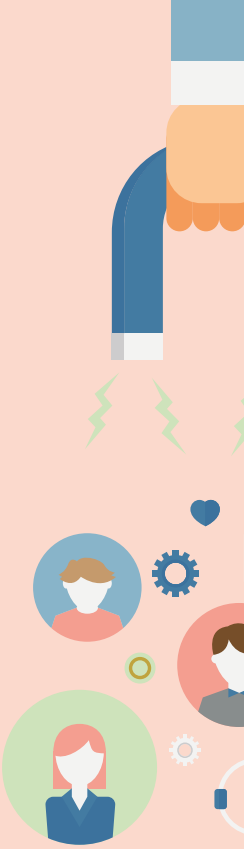



# Documentale

Cataloga, storicizza e ricerca ogni documento in un semplice click.
Il Documentale integrato di Fluentis integra le funzionalità di base dell'archiviazione documentale con Procedure di **Bar Code Recognition e OCR** - Riconoscimento ottico, gestendo tutti i documenti sia attivi che passivi prodotti direttamente dalla piattaforma ERP.

È possibile associare documenti digitali a qualsiasi oggetto del gestionale, ogni documento può essere modificato in qualsiasi momento e mappato all'interno di Fluentis ERP.

fluentis
The ERP ready to go live



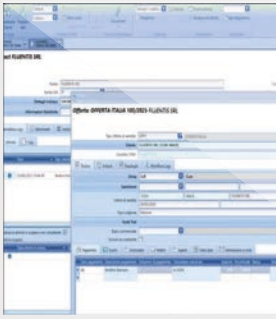
# CRM

Gestisci tutte le opportunità di business sui potenziali clienti e sui clienti acquisiti grazie al CRM integrato di Fluentis.
Il CRM Fluentis è perfettamente integrato con gli altri moduli del gestionale, soprattutto con quelli relativi al ciclo attivo.
È tuttavia caratterizzato da un approccio differente, in quanto non è organizzato per flussi, bensì ad oggetti: al centro del CRM è presente l'oggetto Contatto, attorno al quale ruotano gli altri.
Il cliente si trova al centro, tutte le funzionalità sono finalizzate a rendere la sua customer journey il più entusiasmante possibile, studiando le migliorie potenziali in ogni touch-point tra il cliente e l'azienda.
È possibile, dunque, scegliere il canale in cui contattare il cliente, la regolarità, il metodo, rendendo l'esperienza unica in base alle diverse specifiche aziendali.

Area completa della gestione offerte con la possibilità di seguirne l'avanzamento fino alla conversione ad ordine. Profilazione dei contatti, gestione delle campagne marketing, gestione delle newsletter, report delle visite degli agenti, gestione delle opportunità, delle offerte e degli ordini clienti.

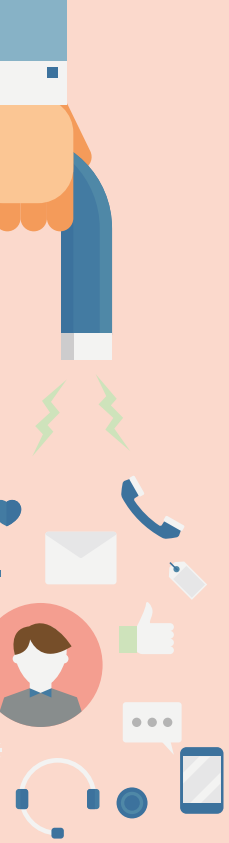
# E-commerce integrato

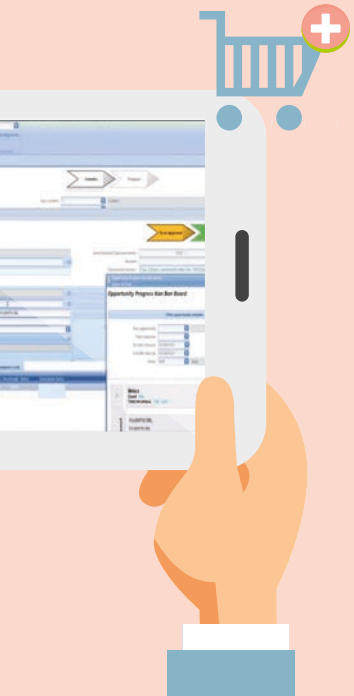
Fluentis ERP offre ai propri clienti una piattaforma di e-commerce completamente integrata al gestionale, che permette di gestire in modo automatico lo scambio di tutti i dati relativi a clienti, ordini e acquisti.
La piattaforma di e-commerce scelta per l'integrazione è **NopCommerce**, una soluzione completa e di facile utilizzo, tecnologicamente valida e basata su un codice open source, che tramite BizLink, il software ESB integrato in Fuentis, permette una completa integrazione di tutti i dati relativi a:



- Acquisizione di nuovi clienti
- Formulazione ordini e verifica/aggiornamento disponibilità
- Registrazioni acquisti, pagamenti e fatturazione

Diventa quindi possibile gestire in un'unica piattaforma tutti gli ordini dei clienti e controllare in tempo reale tutte le informazioni relative a disponibilità e giacenza.



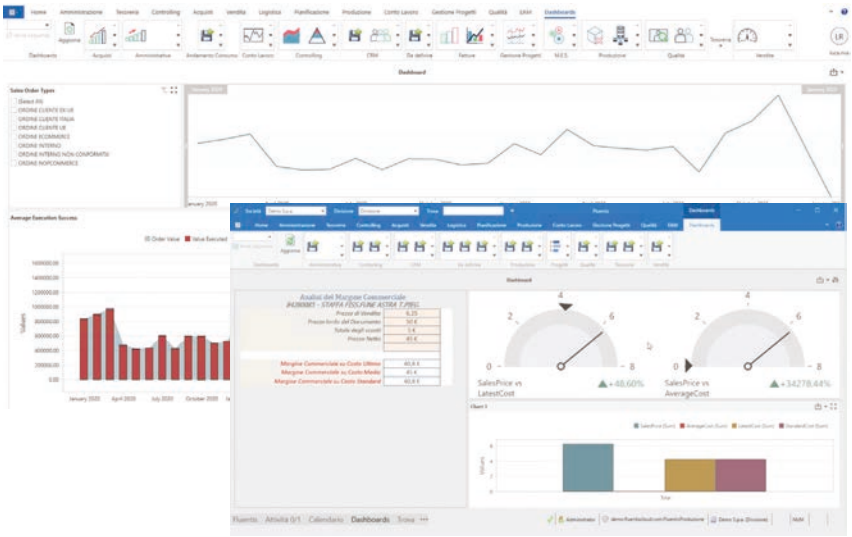


# Business Analytics

Un elemento fondamentale per il business ed uno strumento quotidiano non solo per i manager, ma per tutti i collaboratori che in azienda hanno necessità di dati affidabili e aggiornati.
La Business Analytics di Fluentis fornisce all'azienda strumenti tecnologicamente evoluti, al fine di comprendere l'andamento della gestione aziendale e analizzare l'efficacia delle svariate strategie di business.

Viene lasciata piena autonomia ad un Power User di creare o modificare l'ambiente statistico con un semplice Drag&Drop.
La rappresentazione delle informazioni può avvenire attraverso **report, grafici, tabelle oppure Dashboard configurabili dinamicamente**.

La soluzione di Business Analytics è una combinazione di data-warehouse, dashboard, report, etc, personalizzata sul cliente finale, in modo da consentirgli un accesso strategico ai dati aziendali, che permetta di tagliare i costi e aumentare i profitti.

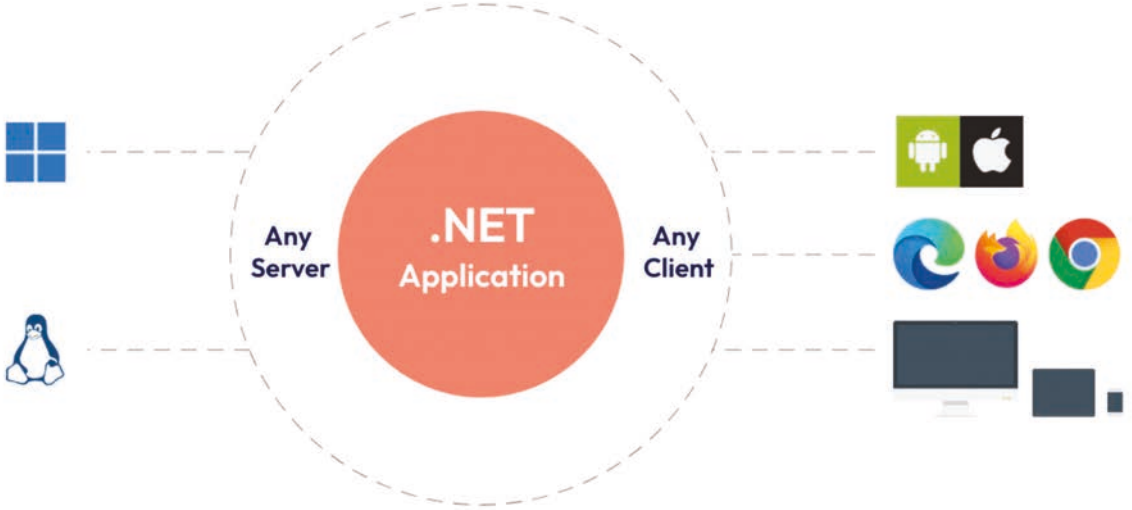


# La Tecnologia avanzata di Fluentis ERP

L'innovazione continua e il "Continuous Development" sono alla base della filosofia Fluentis, rappresentando una sorta di garanzia per il futuro, in un panorama in continua evoluzione, permettendo alle aziende di essere sempre allineate con i trend della "Digital Transformation" e di poter cogliere le opportunità da essa derivanti.

## .NET 8.0: Approccio Multi-Piattaforma

Il codice di Fluentis è stato completamente rivoluzionato, passando da un applicativo .NET Framework alla nuova piattaforma .NET 8.0.
Perché si è scelto di affrontare questa radicale trasformazione?
Perché il futuro va anticipato e non inseguito e .NET 8.0 presenta una serie di vantaggi tecnologici fondamentali che la rendono secondo noi la piattaforma del futuro.



## SCALABILITÀ grazie ai Containers:
## Sfrutta al meglio la potenza di elaborazione che ti serve, quando ti serve.

La scalabilità è la capacità di un sistema di incrementare le proprie prestazioni in funzione delle risorse disponibili/assegnate.
Grazie alla tecnologia dei Containers, Fluentis ERP permette di sfruttare la scalabilità degli algoritmi in modo efficiente.
Siamo passati dai server fisici a quelli virtuali, con i Containers riusciamo a migliorare ulteriormente l'allocazione delle risorse alle singole istanze del container, oltre che ad aumentare la rapidità degli aggiornamenti e la scalabilità degli ambienti.

**Con Fluentis è possibile creare, in pochi secondi, ambienti computazionali sulla base delle necessità del momento.**



fluentis
The ERP ready to go live

# Alto grado di Personalizzazione

Nel mondo aziendale in costante evoluzione, l'adattabilità è fondamentale per il successo.
Le imprese hanno esigenze uniche, processi e obiettivi specifici, che variano nel tempo.
Fluentis ERP è progettato per evolversi e spicca per la sua incredibile capacità di personalizzazione, consentendo di apportare modifiche ad ogni livello dei vari layer, utilizzando il paradigma NoCoding, ovvero senza disporre del codice sorgente.
Il controllo è nelle tue mani, per adattare il software alle esigenze specifiche della tua azienda, senza dover essere necessariamente un programmatore.

## Configurazione flessibile

La forza di Fluentis ERP risiede nella sua configurazione flessibile. Il software è stato progettato per essere altamente personalizzabile, le opzioni di configurazione coprono molti "layers", dai moduli applicativi ai campi della base dati, dai flussi di lavoro alle autorizzazioni.
Questo significa che puoi modellare Fluentis ERP per rispecchiare esattamente i tuoi processi aziendali, senza compromessi.

La personalizzazione di Fluentis ERP non si ferma nella configurazione dei moduli.
Puoi integrare i tuoi processi aziendali, ottenendo una panoramica completa delle operazioni.
I report, i cruscotti e i pannelli di controllo, le dashboards, ogni singola form può essere adattata per fornire una visione dettagliata delle metriche aziendali più importanti.
Questo significa che puoi prendere decisioni informate e reattive, basate su dati accurati e tempestivi.



La potenza di fluentis ERP si manifesta attraverso l'alto grado di personalizzazione senza necessariamente intaccare il core applicativo. In questo modo, ogni passaggio alle release successive è automatizzato da procedure di migrazione.

Anche le personalizzazioni effettuate secondo le "best practices" vengono trasferite da major release a major release senza dover rifare tutto da capo.

| | |
|---|---|
| Personalizzazione User Interface | Modifica l'interfaccia utente con il drag and drop e la gestione dei profili. |
| Creazione di Extra Data | Aggiungi nuovi oggetti come anagrafiche clienti o fornitori senza ricompilare. |
| Script Algoritmici Personalizzati | Esegui script personalizzati per eventi specifici. |
| Creazione di Report Personalizzati | Personalizza o crea nuovi report con lo strumento di Report Designer. |
| Dashboards e Datasources | Arricchisci l'analisi aziendale con statistiche personalizzate. |
| Contex Panel | Riassumi o estendi le informazioni in pannelli laterali contestualizzati. |
| Cruscotti Personalizzabili | Crea interfacce grafiche attive per interazioni più efficienti. |
| Menu Personalizzabili | Personalizza i menu per accessi su misura e in diverse lingue. |
| Griglie di Risultato Personalizzate | Estendi le ricerche con tab personalizzati per contesti specifici. |
| Gestione dei KanBan | Rappresenta informazioni in modo aggregato per una navigazione più veloce. |
| WorkFlow Personalizzati | Personalizza il flusso di lavoro dei documenti. |
| "TILE" per Informazioni di Sintesi | Ottieni sintesi sulle attività aziendali. |
| Supervisor per Controlli Automatici | Configura controlli automatici e notifiche. |
| Audit Trail | Tieni traccia delle modifiche e delle creazioni di documenti. |
| Personalizzazione Dichiarativa | Nessuna necessità di scrivere codice per apportare modifiche. |
| Aggiornamenti Automatici | Le personalizzazioni sono mantenute nelle nuove versioni del software. |

fluentis
The ERP ready to go live

# Fast Start:
# e sei subito operativo

Grazie alla configurazione Fast Start di Fluentis, puoi settare rapidamente l'azienda con una serie di dati predefiniti che possono eventualmente poi essere ritoccati e modificati in funzione delle specifiche esigenze. Il modello Fast Start è usato da molti clienti in quanto permette di accorciare notevolmente i tempi di startup del sistema, permettendo all'utente di essere operativo in pochi minuti. Inoltre, la possibilità di accedere a un set di processi e workflow pre-configurati, riduce ulteriormente i tempi di attivazione.

**CONFIGURAZIONE INIZIALE**
Si tratta di impostazioni che tengono in considerazione parametri come il settore aziendale, la Country di riferimento e conseguentemente l'aspetto fiscale in cui i vari regimi IVA possono essere richiesti, piuttosto che le dichiarazioni specifiche o i report regolatori opportuni.
Il Fast Start permette di impostare tutte le tabelle di base e i parametri di area in modo automatico ed immediato, oltre ad alcuni i tipi di documento, causali di magazzino e causali contabili, piano dei conti, nonché tutte le informazioni relative alle anagrafiche di base. In pochi minuti, così, l'utente configura un ambiente completo, sufficientemente configurato e disponibile ad ulteriori ritocchi finali.

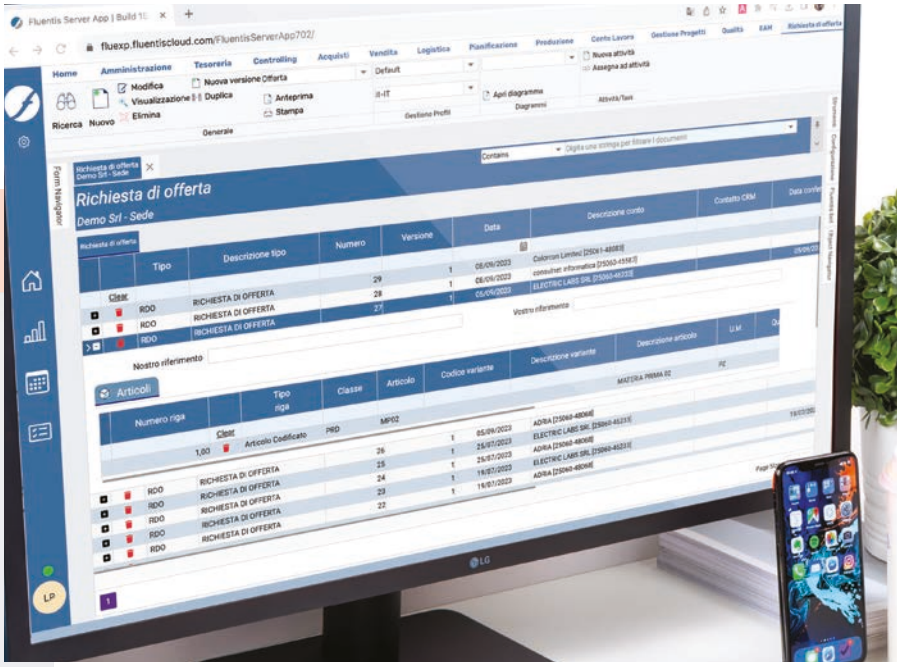
**IMPORTAZIONE DATI**
Una volta configurato l'ambiente, si prosegue verso la fase 2 della configurazione, che consiste nell'importazione dei dati quali: Clienti, Fornitori, articoli di magazzino, listini di vendita, distinte basi, cicli di lavorazione e molto altro ancora. Questa importazione avviene molto facilmente in Fluentis ERP, tramite l'utilizzo dei **fogli elettronici** integrati nell'applicativo, o tramite il servizio di **Bizlink integrato**.
Grazie a questo set di dati, è possibile iniziare l'operatività in un batter d'occhio.

**WORKFLOW, BMPN e BUSINESS ANALYTICS**
Ultimo step è scegliere accuratamente ed abilitare i **processi di business e/o i Workflow opportuni** per avere una gestione più trasparente e monitorabile possibile.
Inoltre, parlando di dati non si può non parlare di Statistiche, di Business Analytics. Avere tutto sotto controllo è fondamentale per governare l'attività e lo sviluppo del business. In Fluentis ERP abbiamo messo a disposizione molti Business Process Template, **più di 50 dashboards di analisi e controllo**, strumenti molto utili per dare all'utente elaborazioni circa l'andamento dell'impresa in specifici ambiti.
Monitorare un processo e/o creare una dashboard e analizzare un risultato immediato è molto semplice, non sono necessarie skill particolarmente complesse, un normale consulente che abbia familiarità con i più noti strumenti di mercato può ottenere una statistica molto elaborata in pochi minuti di lavoro.

**TUTTO PRONTO, SI PARTE!**

fluentis
The ERP ready to go live






# Inizia ora tua prova gratuita!

Sappiamo quanto la scelta di un nuovo gestionale sia un percorso estremamente delicato che ogni azienda dovrebbe portare avanti con un'attenta valutazione.
Per questo offriamo la possibilità di effettuare un "test-drive" in autonomia e toccare con mano le funzionalità di Fluentis ERP per un periodo di 15 giorni.

Avrai accesso a un ambiente comodamente fruibile via browser, che potrai esplorare in autonomia e quando va meglio a te, ma con il supporto costante del team Fluentis.

Niente più lunghe attese per vedere una demo, niente più acquisti a scatola chiusa o poca trasparenza sui prezzi: con Fluentis ERP puoi accedere a una soluzione a misura delle tue esigenze in pochi minuti.

**Vai su www.fluentis.com e inizia subito la tua prova gratuita!**

fluentis
the ERP ready to go live!

Seguici su

**Fluentis Srl**

Via Mezzomonte, 24
33077 Sacile (PN)

Via Socrate, 26
20128 Milano (MI)

Via Isonzo, 67
40033 Casalecchio di Reno (BO)

Num. Verde **800 300 307**
**marketing@fluentis.com**

**www.fluentis.com**