beestore

La piattaforma integrata
di gestione Retail completa
per negozi e marketplace

SOMMARIO

Gestione integrata Retail: l'approccio al progetto 4

Settori 7

Canali di vendita e integrazioni 8

- Integrazione con gli ERP
- Interfaccia con i corrieri
- Integrazione con logistiche e WMS

Gestione Punto Vendita 8

- Prenotazione degli articoli
- Interrogazioni e stampe
- Bolle fatture immediate / fatture da scontrino

Gestione Marketplace 9

Gestione del mercato B2B e preordinato 10

User Interface 10

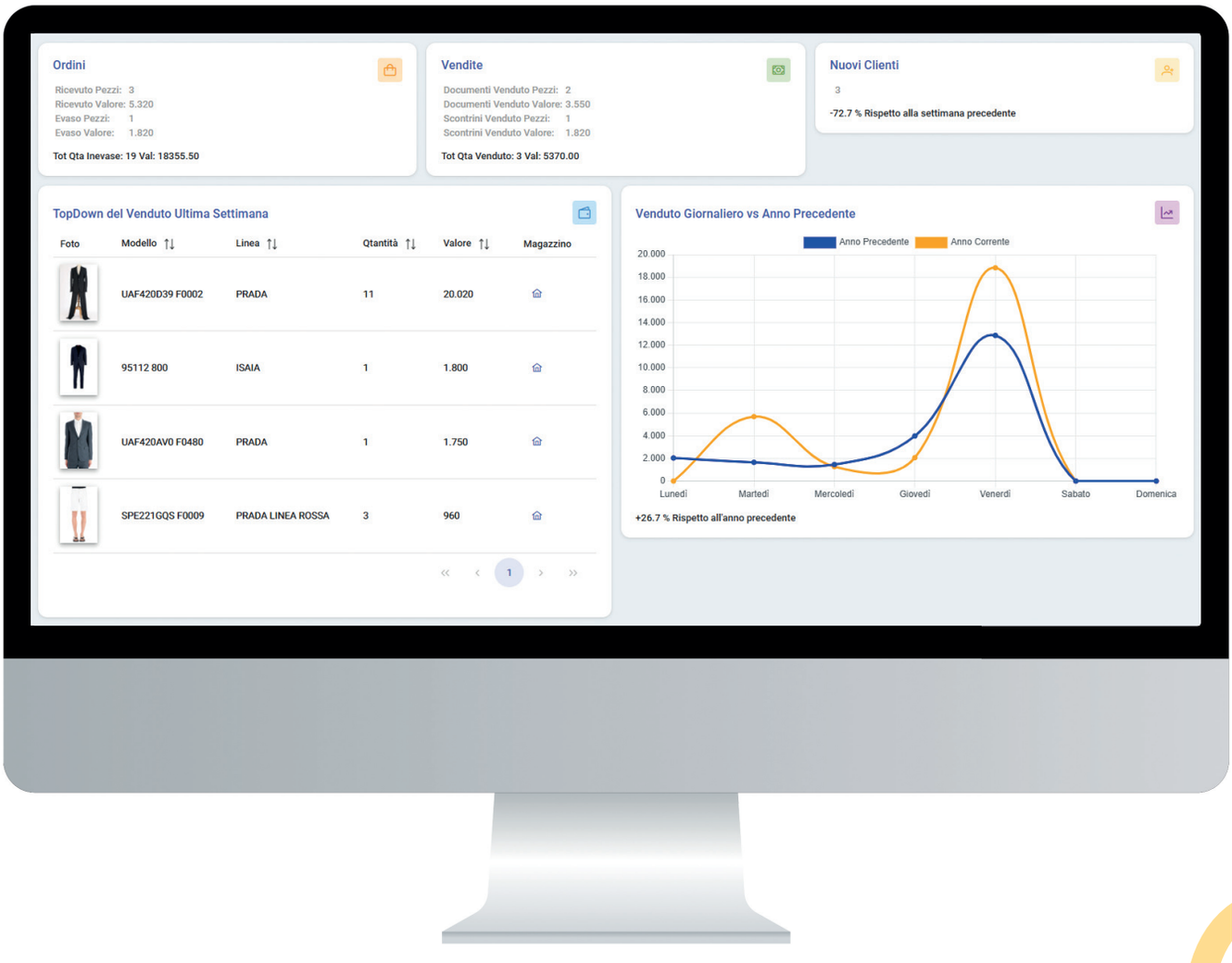
Intelligenza Artificiale 10

I plus di Beestore 11

Beestore è la soluzione per il Retail affidabile, sicura e scalabile che gestisce tutti i canali di vendita, si interfaccia con tutti i corrieri e gli ERP ed è potenziata da strumenti di Intelligenza Artificiale per semplificare e velocizzare i processi. L'interfaccia utente e la nuova esperienza d'uso molto semplice completano la soluzione per governare i processi di vendita con semplicità ed efficacia e con tempi di formazione del personale ridotti al minimo.

BeeStore è la soluzione Retail ideale per:

- governare tutto il processo di vendita;
- ottenere i dati di vendita di tutta la rete distributiva e trasformarli in preziose informazioni in grado di supportare l'azienda nelle analisi e nelle decisioni strategiche;
- intervenire tempestivamente per adattare l'offerta alle richieste di mercato;
- fidelizzare i clienti, profilandoli in base alle preferenze di acquisto e inviando loro comunicazioni mirate e buoni acquisto;
- monitorare costantemente gli indicatori chiave dei dati di vendita, del magazzino, del processo di acquisto e di vendita;
- approvvigionare e riapprovvigionare nel modo più efficace possibile: nella fase di acquisto ad inizio stagione, ad esempio, sarà più semplice sapere quali prodotti acquistare, grazie ad un'accurata analisi del dato storico per fornitore. In fase di riapprovvigionamento, inoltre, si sarà in grado di avere sempre il prodotto giusto al momento giusto e nel posto giusto, massimizzando così le vendite e minimizzando i costi di trasporto.



Gestione integrata retail: l'approccio al progetto

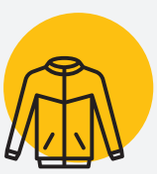
Ogni progetto è diverso dal precedente. Tutto parte dall'attenta analisi delle esigenze, dei processi operativi del cliente e dei flussi informativi e documentali in essere e da migliorare. Ogni fase viene attentamente pianificata e monitorata dal nostro esperto team di project management con l'obiettivo di implementare processi ottimizzati e formare gli utenti fino al go-live del processo. Successivamente, garantiamo al cliente elevati livelli di supporto e consulenza in un'ottica di miglioramento ed evoluzione a supporto della crescita aziendale.

SETTORI


LUXURY


LUXURY MULTIBRAND


FASHION


SPORTSWEAR


UNDERWEAR


KIDS FASHION


CALZATURE

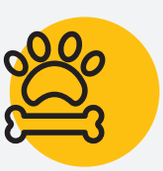

INFORMATICA ED ELETTRONICA


GAMING


CASALINGHI ED ELETTRODOMESTICI


COMPLEMENTI D'ARREDO CASA


PROFUMERIE ED ERBORISTERIE


PET SHOP

Canali di vendita e integrazioni

Beestore è una soluzione integrata, duttile e interfacciabile, punto di forza che lo rende estremamente modellabile secondo le esigenze di ogni realtà. Uno dei punti di forza che lo contraddistinguono sul mercato è l'**unico database per tutti i canali di vendita**, caratteristica che consente un'unica immissione del dato senza rischio di errori o duplicazioni:

Negozio fisico

eCommerce proprietario B2C e B2B e B2X

Marketplace



Integrazione con gli ERP

Beestore è sviluppato per integrarsi con gli ERP, in particolare le soluzioni gestionali di Sisthema e Var Group, grazie a cui amplificare l'efficienza dei processi aziendali combinando ulteriori funzioni come l'ambito amministrativo e contabile, i gestionali di magazzino, la logistica e la produzione.

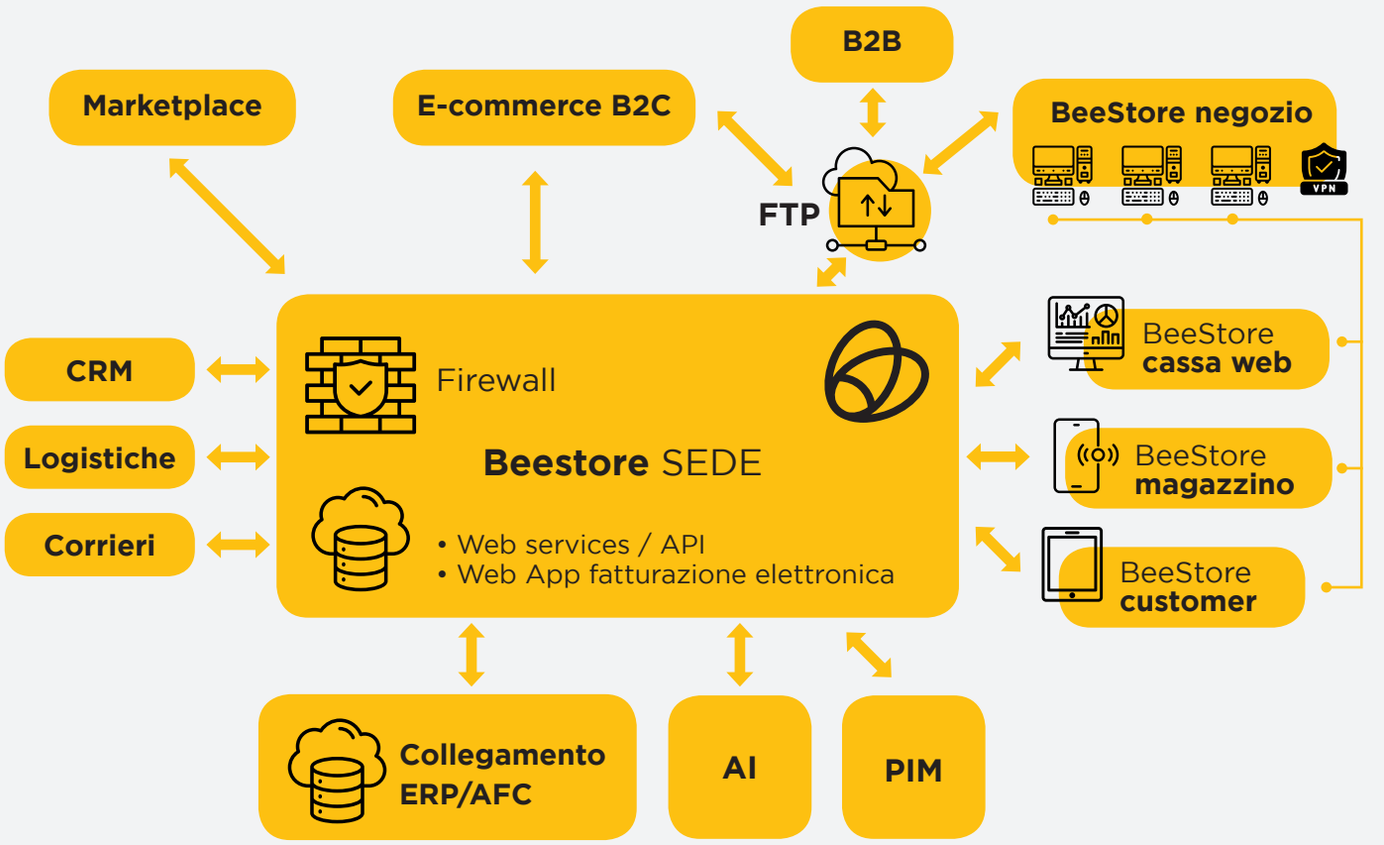
Interfaccia con i corrieri

Beestore si integra con i principali corrieri e spedizionieri e consente una procedura molto semplice di creazione della lettera di vettura appena terminata l'emissione della fattura accompagnatoria o del documento di trasporto. Il processo di comunicazione con i corrieri è totalmente digitalizzato e supportato dagli automatismi di Beestore.

Alcuni esempi di integrazione: BRT, DHL, SHIPPYPRO, FedEX

Integrazione con logistiche e WMS

Beestore si integra con sistemi di Warehouse Management System (WMS) e logistiche per trasformare le operazioni in un flusso continuo, ottimizzato e intelligente. In questo modo, ogni fase della supply chain, dalla gestione degli stock in magazzino alla distribuzione nei punti vendita, si allinea in tempo reale. I vantaggi di una gestione integrata sono molteplici: maggiore efficienza operativa, riduzione dei tempi di approvvigionamento, controllo puntuale delle giacenze e possibilità di rispondere rapidamente alle esigenze dei clienti. Il risultato è un ecosistema tecnologico unificato che aumenta la produttività, riduce gli errori e garantisce un'esperienza d'acquisto impeccabile, in linea con le richieste del mercato moderno.



Gestione punto vendita

BeeStore nasce per la gestione del punto vendita, integrando negli anni anche i canali di vendita online. L'estrema facilità d'uso e, di conseguenza, la riduzione al minimo dei tempi di formazione del personale, l'interfaccia grafica intuitiva e la velocità operativa sono elementi distintivi della gestione del punto vendita di BeeStore.

Gestione operativa del punto vendita: il modulo dedicato alla gestione del punto vendita è il fulcro storico di Beestore e supporta tutte le operazioni connesse all'attività di cassa, inclusi vendite, sconti, buoni acquisto, incassi, resi, anticipi, promozioni, gestione dell'usato per il settore videogiochi. Consente inoltre di generare vari tipi di documenti, come fatture elettroniche, documenti commerciali telematici, liste, DDT e fatture tax-free.

Integrazione con sistemi e casse: Beestore si integra con i principali produttori di casse, come Epson, Custom, RCH, Ditron. Altre integrazioni sono quelle con i dispositivi POS Ingenico per l'automazione dei pagamenti con carte di credito e altre dotazioni di negozio (es. contapersone, bilance, etc).

Gestione dei trasferimenti e flussi omnicanale: con Beestore è possibile gestire il trasferimento della merce tra diversi punti vendita o magazzini per l'evasione degli ordini, i resi e le prenotazioni provenienti dai diversi canali di vendita. Gli strumenti di controllo, configurabili con vari livelli di verifica, consentono di confermare e approvare l'arrivo della merce da altri negozi o magazzini.

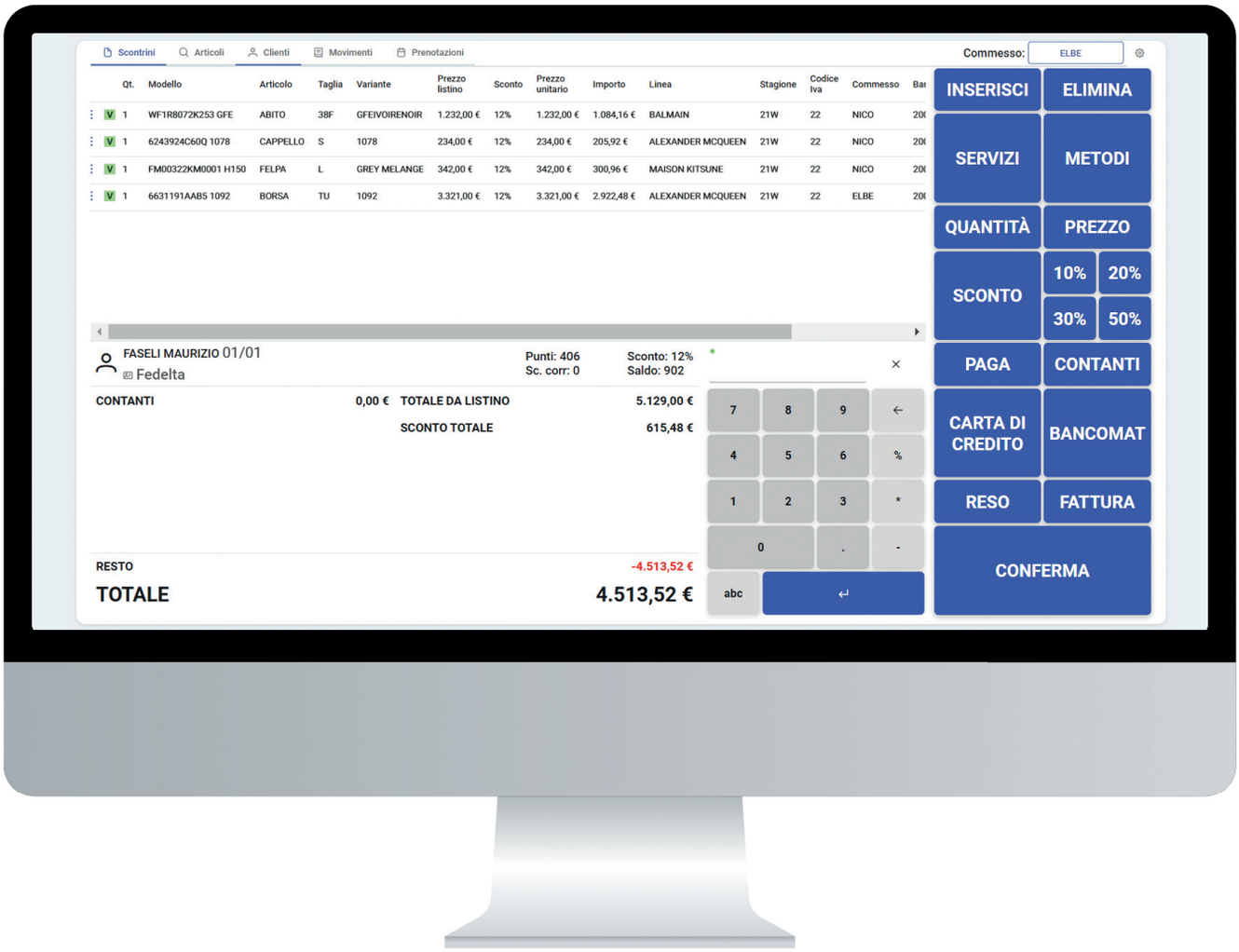
Verifica disponibilità e prenotazioni in store: Beestore permette di monitorare in

tempo reale la disponibilità degli articoli nel punto vendita e negli altri store o magazzini, con la possibilità di prenotare e richiedere la spedizione di specifici articoli e taglie da altri negozi o magazzini.

Gestione clienti e programmi fedeltà:
la raccolta di dati di vendita dai diversi canali offre preziose informazioni per analisi volte a migliorare le performance di vendita e la fidelizzazione dei clienti.

Generazione di stampe: Beestore include un motore interno per l'analisi dei dati che facilita la generazione di report e stampe dettagliate.

Analisi dei dati e Business Intelligence:
Beestore integra strumenti avanzati di Business Intelligence che permettono un'analisi approfondita dei dati per supportare decisioni strategiche.
Non ultimo, BeeStore utilizza strumenti BI di terzi come Qlik.



Alcune funzionalità di rilievo di Beestore per la gestione del punto vendita:

- vendita di articoli non codificati;
- gestione del personale di vendita;
- sospensione multipla degli scontrini;
- gestione dei servizi (sartoria, riparazioni, noleggi...);
- gestione di resi, abbuoni, omaggi, acconti;
- gestione delle tessere fedeltà (Fidelity Card);
- diverse modalità di pagamento anche contemporanee e vendite a credito;
- gestione acconti multipli e scontrinati (sia in fase di acquisto che di prenotazione);
- finanziamenti e contributi;
- calcolo del resto al cliente in differenti valute;
- raccolta informazioni aggiuntive legate al cliente o all'articolo.

Prenotazione degli articoli

La possibilità di prenotare articoli offre gli indubbi vantaggi di incrementare il numero delle vendite e di offrire un gradito servizio ai clienti. In molti casi, inoltre, la possibilità di effettuare la prenotazione è un obbligo, come nel caso della vendita di capi su misura, della consegna diretta a domicilio, della necessità di reperire gli articoli mancanti da altri negozi, etc. Con BeeStore, la prenotazione degli articoli diventa di semplice gestione.

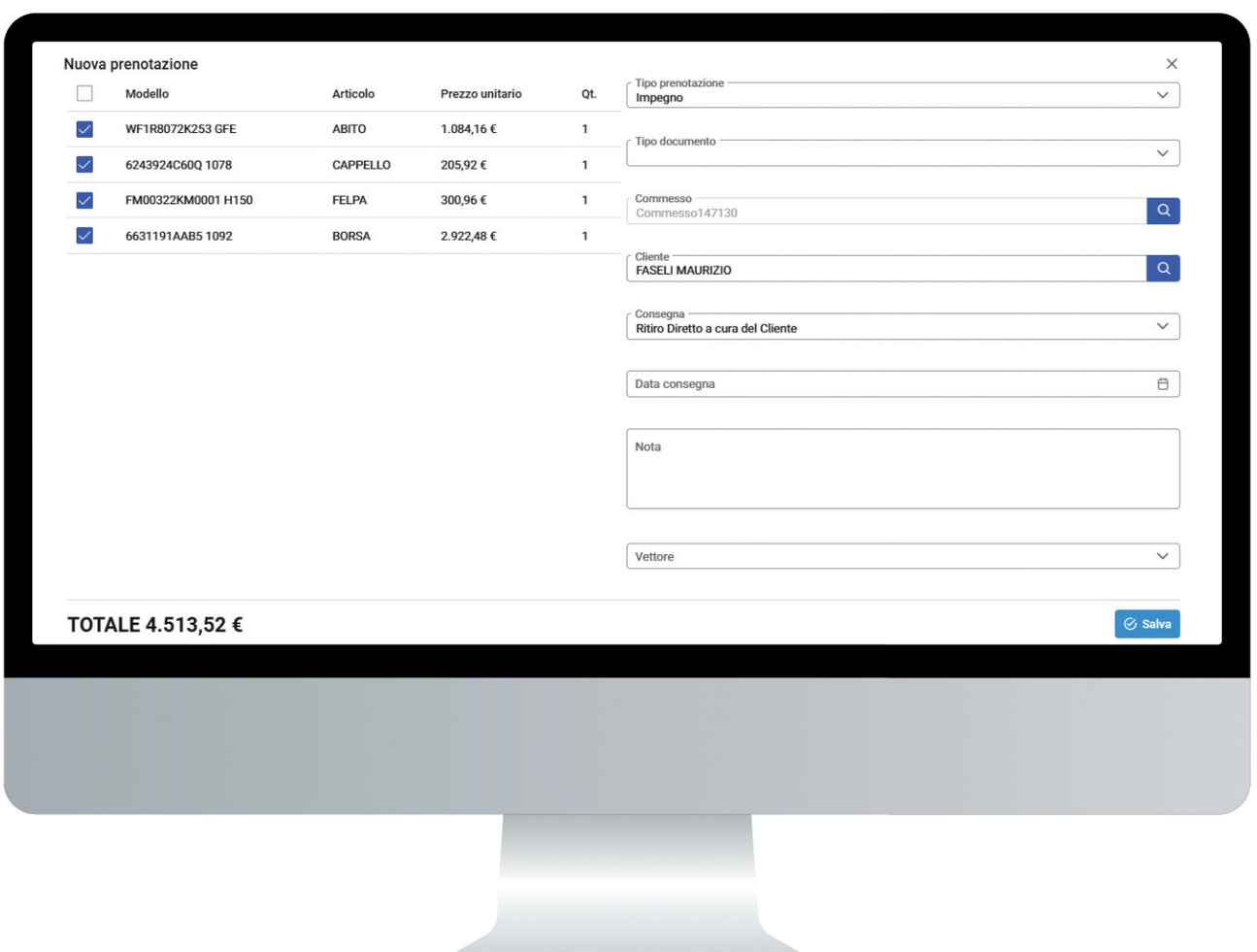
Interrogazioni e stampe

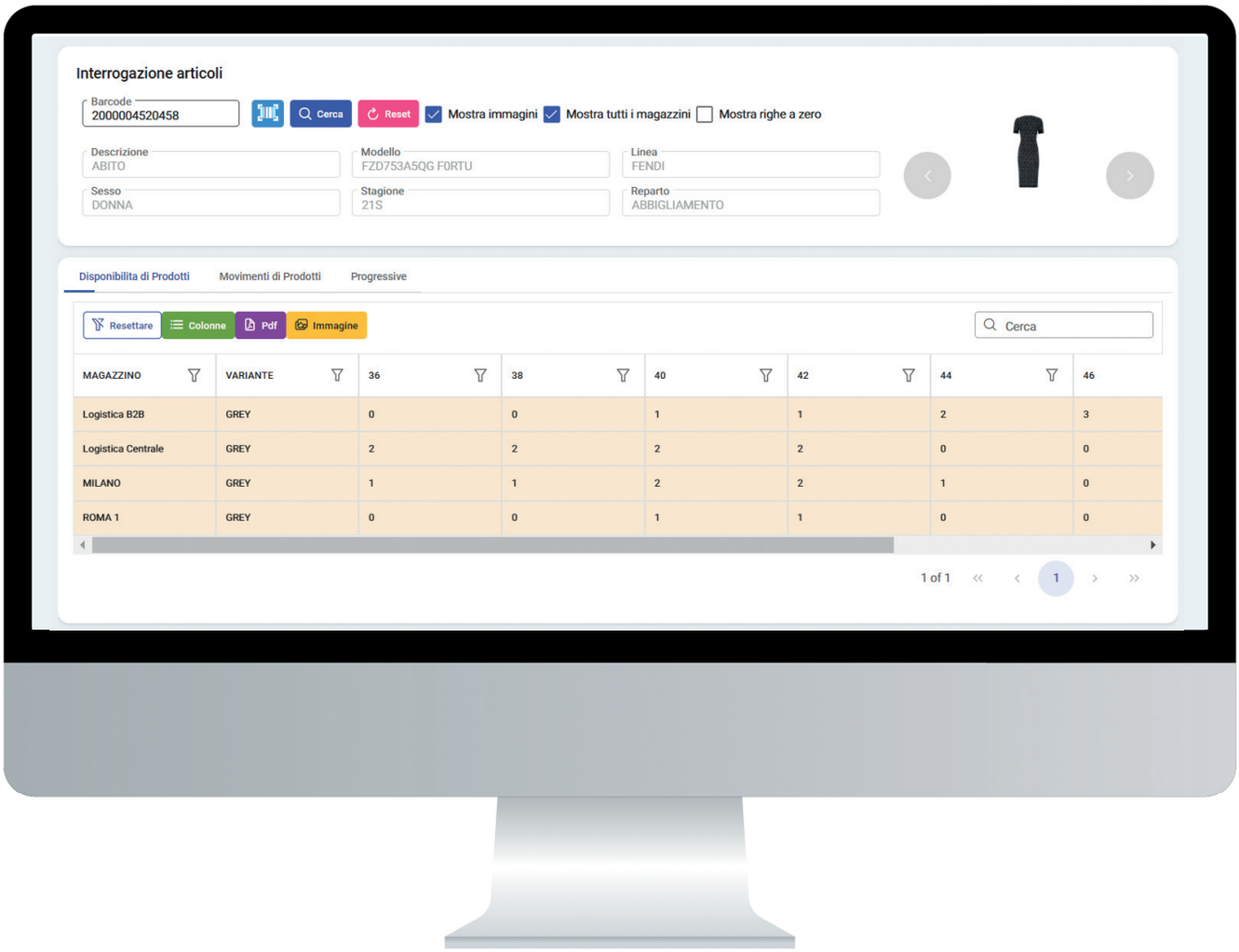
BeeStore prevede di effettuare interrogazioni delle giacenze e della disponibilità dei singoli articoli, con il dettaglio delle varianti (per il settore abbigliamento e scarpe) e la suddivisione per punti vendita e per magazzini di distribuzione. È inoltre possibile interrogare i movimenti di magazzino, per causale e per periodo, e le prenotazioni. Per consuntivare i risultati giornalieri e di periodo del punto vendita, Beestore prevede stampe di supporto per:

- corrispettivi del giorno;
- venduto per articolo / classe di articoli;
- scontrini emessi per fascia oraria;
- incasso per tipologia di pagamento;
- elenco dettagliato degli scontrini;
- elenco analitico (giornale di fondo);
- incasso per commesso.

Bolle fatture immediate / fatture da scontrino

BeeStore consente ai diversi punti vendita la gestione elettronica di documenti per effettuare: resi di merce, rientri di fine stagione, trasferimenti tra diversi punti vendita e documenti di vendita, sia bolle che fatture immediate. Con BeeStore è possibile generare una fattura di vendita derivante da uno scontrino di cassa, con lo scorporo automatico dell'IVA e la stampa dell'eventuale modulo TAX-FREE. È previsto il collegamento con la gestione TAX-FREE di Global Blue.





Gestione marketplace

I marketplace rappresentano un canale di vendita indispensabile per chi opera nel Retail. Beestore, per raggiungere il maggior numero di clienti, si integra a numerosi marketplace gestibili con semplicità grazie al database unico, una mappatura intuitiva e funzionalità ad-hoc per la gestione dei marketplace. Puoi selezionare e filtrare i cataloghi per distribuire migliaia di prodotti su una vasta gamma di marketplace B2C, B2B, B2X, pianificare sconti, tempi di pubblicazione e quantità disponibili per ciascun canale e trasformare la gestione della pubblicazione in una strategia altamente efficace.

Tracciando costi aggiuntivi e commissioni, hai il pieno controllo sulla marginalità reale generata da ogni singolo canale.

I plus: gestione immediata della pubblicazione, selezione di magazzini e negozi remoti per sfruttare le loro disponibilità, aggiornamenti in tempo reale, alert automatici e funzionalità logistiche per gestire prelievi e spedizioni, reportistica avanzata, analisi dei trend di vendita per ogni canale, comparabili anche con le vendite offline, e strumenti di monitoraggio per verificare l'efficacia della pubblicazione.

Beestore è integrato con oltre 40 marketplace di diverse tipologie, tra cui:

FARFETCH BALTINI MIINTO CETTIRE

POIZON ZALANDO WINKELSTRAAT ITALIST

JENTE PANAVOGUE GUHADA INTRAMIRROR

Gestione del mercato b2b e preordinato

Beestore è arricchito di funzionalità specifiche sviluppate sulla base dell'esperienza maturata negli anni di stretta collaborazione con i clienti più diversificati:

- Gestione ordini clienti ed estrazione dei summary per la richiesta degli acconti;
- Ordine fornitore per cliente:
  - Creazione di un ordine fornitore già destinato ad uno specifico cliente facilitando le procedure di consegna,
- Ordine fornitore multi-cliente:
  - Creazione di un ordine fornitore già destinato a svariati clienti imputando per ognuno le quantità acquistate, un eventuale ricarico del costo o uno sconto dal Retail. In fase di salvataggio, il sistema crea automaticamente tutti gli ordini clienti associati agganciandoli all'ordine fornitore per facilitare le procedure di distribuzione in caso di carico merce a fronte di evasione dell'ordine;
- Evasione ordini fornitore con distribuzione della merce arrivata ai vari clienti e creazione automatica delle proforme;
- Evasione ordini clienti e generazione automatica delle proforme dall'arrivato / disponibile;
- Possibilità di emissione fatture di servizio di acconto;
- Storno degli acconti sulle fatture o proforme;
- Visualizzazione della situazione B2B sulle interrogazioni di magazzino;
- Spostamento merci tra i clienti;
- Gestione delle visite presso i negozi / showroom con spostamento automatico merci.

User interface

L'interfaccia utente di Beestore è completamente rinnovata e si presenta web, responsive e multibrowser, caratterizzata da una grafica flat personalizzabile dall'utente e intuitiva, in grado di abbattere i tempi di formazione all'utilizzo.

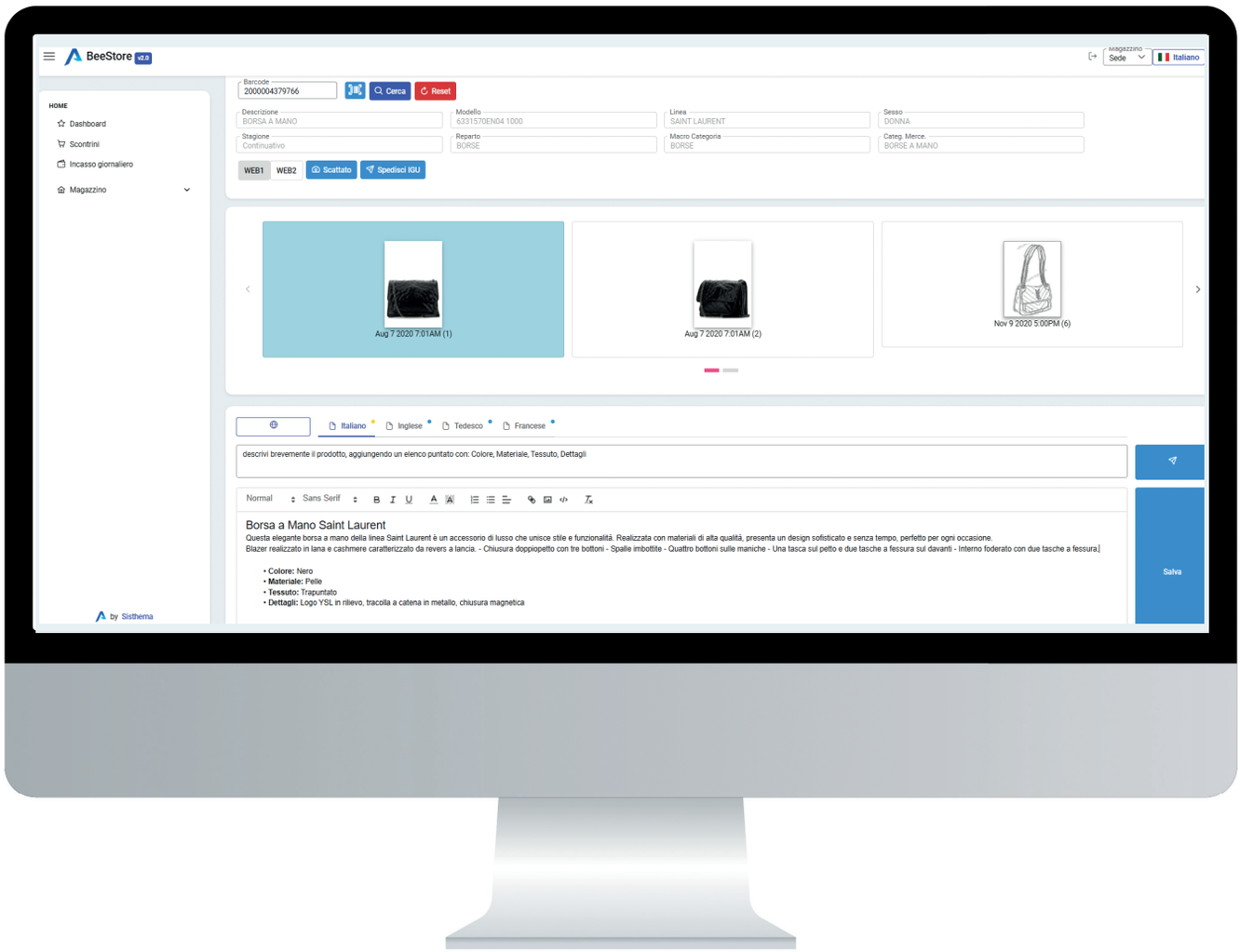
Intelligenza artificiale

Beestore sta mutando in linea con l'evoluzione tecnologica che interessa tutti i mercati e tutti gli ambiti gestionali. Tra le funzionalità più innovative sono quelle che sfruttano il potenziale dell'intelligenza artificiale con l'obiettivo di semplificare le operazioni manuali e rappresentare un valido e concreto supporto alle attività più diverse, come per esempio:

Generazione della descrizione prodotto a partire dall'immagine
Beestore utilizza l'intelligenza artificiale per generare il contenuto di una descrizione prodotto a partire da un'immagine che viene analizzata per ottenere un testo dettagliato che include informazioni sulle caratteristiche e le componenti del capo. La scheda prodotto creata può successivamente essere arricchita e modificata dall'utente prima della pubblicazione.

Traduzioni sensibili al contesto: accurate, per eliminare le barriere linguistiche.

Beestore integra l'Intelligenza Artificiale come un progetto concreto e in continua evoluzione: non è solo una promessa per il futuro, ma una realtà già tangibile, pensata per semplificare le attività, ottimizzare i tempi e generare efficienza.



I plus di Beestore

- GESTIONE INTEGRATA CON UN UNICO SOFTWARE
- UNICO DATABASE PER TUTTI I CANALI DI VENDITA
- SOLUZIONE COMPLETA E INTERFACCIA USER-FRIENDLY
- RISPARMIO DI TEMPO E OTTIMIZZAZIONE DI TUTTI I PROCESSI
- MASSIMIZZAZIONE DELLE VENDITE
- INSIGHT E DATI CERTI
- AGGIORNABILE IN AUTONOMIA
- REFERENZIATO CON OLTRE 1500 PUNTI VENDITA GESTITI
- CONFIGURABILE E PARAMETRIZZABILE
- HELPDESK DEDICATO

Beestore è un software
sviluppato da Sisthema Spa.

SISTHEMA

sisthemaspa.it
marketing@sisthemaspa.it